

1.1 Khái niệm Quản lý hoạt động liên tục

BỐI CẢNH

Rất nhiều công ty, tổ chức chưa bao giờ nhận thức đầy đủ về những nguy hiểm và tổn thất có thể xảy ra cho đến khi biến cố, sự kiện gián đoạn hoạt động thật sự xảy ra và dẫn đến tổn thất.

Các ảnh hưởng của sự gián đoạn hoạt động liên tục đến công ty có thể là: Sự mất mát về con người, sự phá hủy các tài sản, các rắc rối kiện tụng pháp lý, sự suy giảm khả năng cung cấp sản phẩm dịch vụ, sự chậm trễ không đáp ứng thời hạn các hợp đồng, dự án... – tất cả chỉ là các ví dụ nhỏ về các ảnh hưởng, tổn thất mà công ty, tổ chức có thể gánh chịu.

Không ai có thể dự đoán trước được khi nào mà sự cố hoặc việc gián đoạn hoạt động sẽ xảy ra. Điều chắc chắn duy nhất là việc sự cố, sự gián đoạn hoạt động này sẽ xảy ra vào một lúc nào đó (đôi khi là lúc không ai ngờ đến nhất). Công ty chỉ có thể chuẩn bị cho các sự cố, gián đoạn này bằng cách xây dựng một hệ thống Quản trị Hoạt động liên tục - BCMs (Business Continuity Management system) một cách hiệu quả và thực sự áp dụng, lồng ghép các quy trình thực thi của hệ thống này vào trong quá trình hoạt động thực tế của công ty.

Trước nguy cơ một biến cố hay sự gián đoạn hoạt động lúc nào cũng có thể xảy ra với TỔ CHỨC, một trong những điều quan trọng nhất chính là việc xây dựng một bộ hướng dẫn bao gồm các thông tin cần thiết liên quan đến việc ứng phó khẩn cấp để hỗ trợ tất cả cán bộ nhân viên công ty thực hiện được các hành động phản ứng kịp thời, phù hợp với chức năng nhiệm vụ của mình và giúp Công ty vượt qua được sự cố, gián đoạn hoạt động mà không phải chịu hậu quả, thiệt hại quá nặng nề; khôi phục lại hoạt động một cách bình thường.

Với đặc thù và tầm quan trọng của mình trong việc kết nối và giữ ổn định hệ thống thanh toán cũng như nền tài chính ngân hàng nước nhà, TỔ CHỨC càng cần thiết phải thực hiện các công tác chuẩn bị để phòng chống lại các sự cố, thảm họa, thiên tai... và các biến cố khác gây gián đoạn hoạt động liên tục – thông qua việc thiết kế, xây dựng, triển khai, vận hành, cải tiến liên tục một hệ thống Quản trị Hoạt động liên tục BCMs một cách hiệu quả nhất.

Giải thích từ ngữ

BCM - Quản lý tính liên tục của hoạt động (business continuity management)

Quy trình quản lý tổng thể định danh các mối đe dọa tiềm ẩn tới tổ chức và tác động có thể tới các hoạt động có mối đe dọa, quy trình này cũng cung cấp một khung để thiết lập khả năng khôi phục tổ chức với năng lực ứng phó hiệu quả giúp bảo vệ lợi ích của các bên liên quan quan trọng, uy tín, thương hiệu và các hoạt động tạo ra giá trị của tổ chức

BCP - Kế hoạch về tính liên tục của hoạt động (business continuity plan)

Các thủ tục tài liệu hướng dẫn cho tổ chức ứng phó, phục hồi và khôi phục lại tới một mức độ hoạt động được xác định trước sau gián đoạn; bao gồm các nguồn lực dịch vụ và các hoạt động cần thiết để đảm bảo tính liên tục cho các chức năng hoạt động.

Hưng Phạm BCP - 0969060290

Chuyên gia quản lý hoạt động liên tục (Business Continuity Professional)

Chuyên gia đánh giá trưởng ISO 22301:2019 về Hệ thống Quản lý hoạt động liên tục (ISO22301:2019 Lead Auditor)

BIA - Phân tích tác động hoạt động (business impact analysis)

Quá trình phân tích các chức năng vận hành và ảnh hưởng khi có gián đoạn.

Quan trọng (critical)

Sự mô tả định tính sử dụng để nhấn mạnh tầm quan trọng của nguồn lực, quy trình hoặc chức năng phải sẵn sàng và hoạt động liên tục hoặc sẵn sàng và hoạt động trong thời gian sớm nhất sau khi có sự cố, trường hợp khẩn cấp hoặc thảm họa xảy ra.

Gián đoạn (disruption)

Sự cố, được dự báo (ví dụ như bão) hoặc không được dự báo (như mất điện, động đất hoặc tấn công và hệ thống/cơ sở hạ tầng ICT) làm gián đoạn các hoạt động thông thường ở một vị trí nào đó của tổ chức

Phục hồi sau thảm họa ICT (ICT disaster recovery)

Khả năng của các phần tử ICT trong tổ chức để hỗ trợ các chức năng hoạt động quan trọng hoạt động ở một mức có thể chấp nhận được trong một khoảng thời gian định trước sau gián đoạn.

DRP - Kế hoạch phục hồi sau thảm họa (disaster recovery plan)

Kế hoạch được xác định rõ ràng và được lập tài liệu để phục hồi các khả năng của công ty khi một gián đoạn xảy ra.

MBCO - Mục tiêu tính liên tục của hoạt động tối thiểu (minimum business continuity objective)

Mức tối thiểu có thể chấp nhận của các dịch vụ và/hoặc sản phẩm để tổ chức đạt được mục tiêu hoạt động khi có gián đoạn.

RPO - Mục tiêu thời điểm phục hồi (recovery point objective)

Thời điểm mà dữ liệu phải được phục hồi sau khi gián đoạn đã xảy ra.

RTO - Mục tiêu thời gian phục hồi (recovery time objective)

Khoảng thời gian cho phép các dịch vụ và/hoặc sản phẩm và các hệ thống hỗ trợ, các ứng dụng, hoặc các chức năng phải được phục hồi ở mức tối thiểu sau khi gián đoạn xảy ra.

Khả năng phục hồi (resilience): Khả năng chống lại tác động gián đoạn của tổ chức.

Hồ sơ quan trọng (vital record): Hồ sơ giấy hoặc điện tử cần thiết cho việc duy trì, đảm bảo tính liên tục hoặc tái thiết lập các hoạt động của tổ chức và bảo vệ quyền của tổ chức, đội ngũ nhân viên, khách hàng và các bên liên quan.

Sự cố (Incident): Việc xảy ra những sự kiện rủi ro, có thể là rủi ro mới phát sinh, hoặc rủi ro đã có trong Danh mục rủi ro nhưng kèm theo các sự kiện làm gia tăng khả năng xảy ra hoặc mức độ ảnh hưởng của rủi ro mà trong quá trình nhận diện và phân tích rủi ro đã không lường trước được

Hưng Phạm BCP - 0969060290

Chuyên gia quản lý hoạt động liên tục (Business Continuity Professional)

Chuyên gia đánh giá trưởng ISO 22301:2019 về Hệ thống Quản lý hoạt động liên tục (ISO22301:2019 Lead Auditor)

Các khái niệm, thuật ngữ

Viết tắt	Tiếng Anh	Tiếng Việt
BC	Business Continuity	Hoạt động liên tục
BCM	Business Continuity Management	Quản lý Hoạt động liên tục
BCP	Business Continuity Plan	Kế hoạch Hoạt động liên tục
BCPC	Business Continuity Program Coordinator	Điều phối viên Chương trình Hoạt động liên tục
BCPD	Business Continuity Program Director	Giám đốc Chương trình Hoạt động liên tục
BCPM	Business Continuity Program Manager	Quản lý Chương trình Hoạt động liên tục
BDI	Business Disruption Incident	Sự cố gián đoạn hoạt động liên tục
BFC	Business Function Champion	Người đứng đầu phụ trách một mảng chức năng của công ty
BIA	Business Impact Analysis	Quá trình phân tích các chức năng vận hành và ảnh hưởng khi có gián đoạn.
EM	Emergency management	Quản lý tình trạng khẩn cấp
ERM	Enterprise Risk Management	Hệ thống quản lý rủi ro doanh nghiệp
ITSRP	Information Technology service resumption plan	Kế hoạch khôi phục dịch vụ công nghệ thông tin
MAO	Maximum Acceptable Outage	Hậu quả nghiêm trọng nhất có thể chấp nhận
RTO	Recovery Time Objective	Thời gian mà hệ thống, hoạt động trở lại bình thường
RPO	Recovery Point objective	Thời điểm mà dữ liệu phải được phục hồi sau khi gián đoạn đã xảy ra.

Hưng Phạm BCP - 0969060290

Chuyên gia quản lý hoạt động liên tục (Business Continuity Professional)

Chuyên gia đánh giá trưởng ISO 22301:2019 về Hệ thống Quản lý hoạt động liên tục (ISO22301:2019 Lead Auditor)