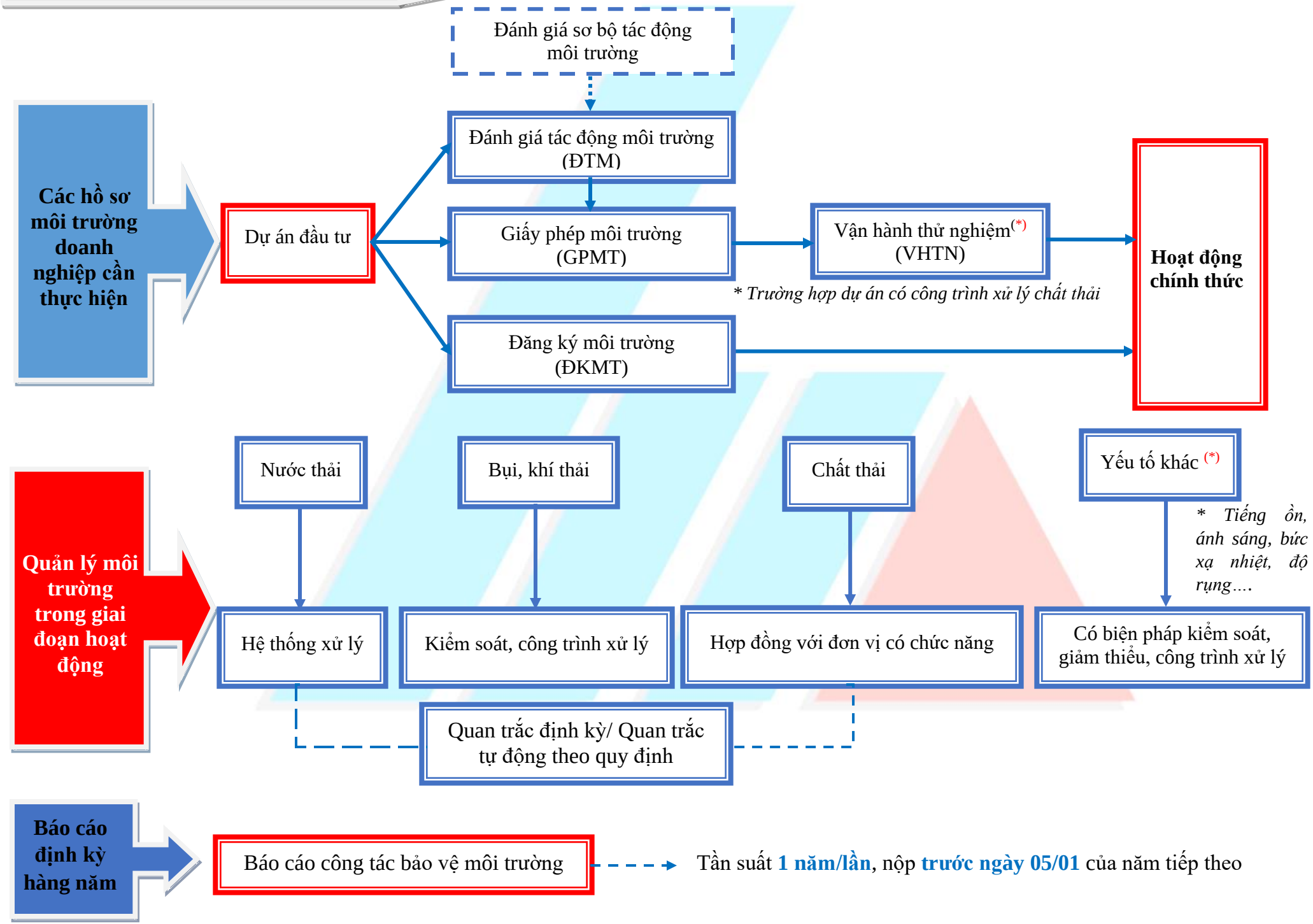SƠ ĐỒ TỔNG QUÁT QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG DOANH NGHIỆP