

KIẾN TẠO TƯƠNG LAI *Xanh*



**BÁO CÁO
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2023**





KIẾN TẠO TƯƠNG LAI *Xanh*

**BÁO CÁO
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

2023



MỤC LỤC

CHƯƠNG

01 TỔNG QUAN



Thông tin Báo cáo	7
Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị	8
Giới thiệu về BIDV	10
Dấu ấn của BIDV trên hành trình phát triển bền vững	13
Cơ cấu quản trị thực hành phát triển bền vững	20
Tương tác với các bên hữu quan	21
Xác định các chủ đề trọng yếu	24

CHƯƠNG

02 HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI XANH



Định hướng phát triển bền vững trụ cột Môi trường	28
Các chủ đề trọng yếu trụ cột Môi trường	29
Hành trình Chuyển đổi Xanh của BIDV	31

CHƯƠNG

03 NỖ LỰC XÂY DỰNG XÃ HỘI BỀN VỮNG



Định hướng phát triển bền vững trụ cột Xã hội	51
Các chủ đề trọng yếu trụ cột Xã hội	52
Nỗ lực xây dựng Xã hội bền vững của BIDV	54

CHƯƠNG

04 THÚC ĐẨY QUẢN TRỊ MINH BẠCH, HIỆU QUẢ



Định hướng phát triển bền vững trụ cột Quản trị	85
Các chủ đề trọng yếu trụ cột Quản trị	86
Công tác Quản trị minh bạch, hiệu quả tại BIDV	87

CHƯƠNG

05 THAM CHIẾU NỘI DUNG BÁO CÁO VỚI CÁC TIÊU CHUẨN GRI

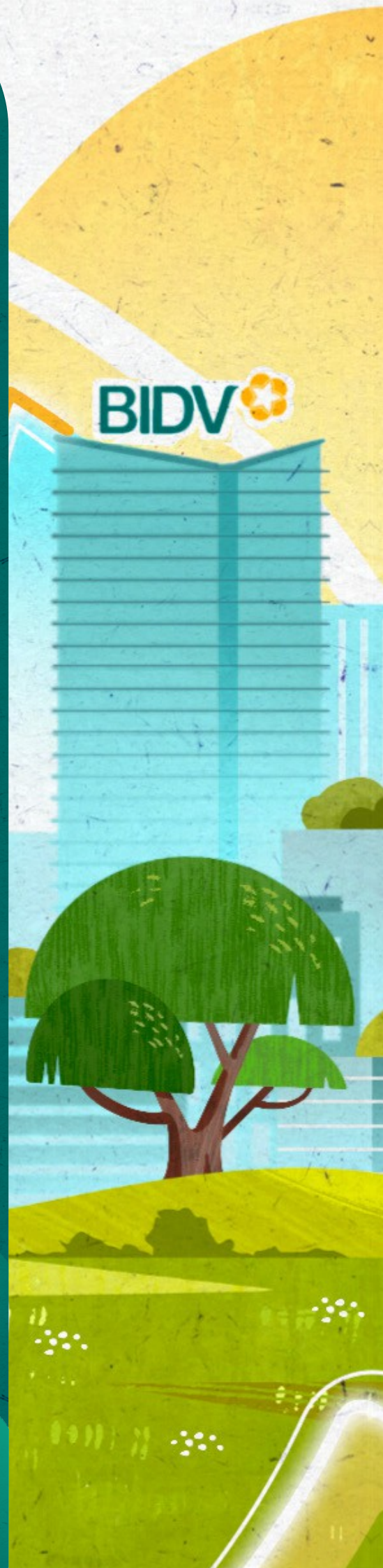


Các tiêu chuẩn trụ cột Môi trường	105
Các tiêu chuẩn trụ cột Xã hội	106
Các tiêu chuẩn trụ cột Quản trị	108

01

TỔNG QUAN

Thông tin Báo cáo	6
Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị	7
Giới thiệu về BIDV	9
Dấu ấn của BIDV trên hành trình phát triển bền vững	12
Cơ cấu quản trị thực hành phát triển bền vững	20
Tương tác với các bên hữu quan	21
Xác định các chủ đề trọng yếu	24



THÔNG TIN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Năm 2023 đánh dấu mốc là năm thứ bảy liên tiếp BIDV thực hiện Báo cáo phát triển bền vững theo phương án toàn diện phù hợp với hướng dẫn GRI Standards với các thông tin chính về báo cáo như sau:

Mục đích

Báo cáo Phát triển bền vững được lập bởi Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (sau đây gọi là "BIDV") nhằm cung cấp các thông tin về định hướng, chiến lược, các cam kết và thực hành phát triển bền vững của BIDV trong năm 2023.

Cơ sở lập báo cáo

Báo cáo này được lập và công bố dựa trên cơ sở tham chiếu với Bộ tiêu chuẩn Báo cáo Phát triển bền vững của Tổ chức Sáng kiến toàn cầu (Global Reporting Index - GRI) và sự liên quan đến các mục tiêu Phát triển bền vững của Liên hợp quốc. Danh mục các tiêu chuẩn GRI tham chiếu được miêu tả ở Chương 5 - *Tham chiếu nội dung Báo cáo với các tiêu chuẩn GRI*.

Phạm vi báo cáo

Báo cáo Phát triển bền vững được lập cho giai đoạn từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/12/2023.

Nguồn thông tin

Các thông tin và dữ liệu được miêu tả, trình bày trong Báo cáo này được thu thập từ (i) các nguồn thông tin nội bộ của BIDV và (ii) các thông tin bên ngoài chính thống, đáng tin cậy.

Phát hành báo cáo

Báo cáo Phát triển bền vững năm 2023 của BIDV chỉ được phát hành phiên bản điện tử và đăng tải trên website BIDV theo đường dẫn <https://bidv.com.vn/vn/quan-he-nha-dau-tu>.

Thông tin liên hệ

Mọi phản hồi về các nội dung phát triển bền vững của BIDV xin được gửi về Nhóm Truyền thông và Công bố thông tin - Ban Quản lý dự án Xây dựng và triển khai Chiến lược phát triển bền vững và thực hành ESG tổng thể tại BIDV theo địa chỉ:

Đơn vị đầu mối: Ban Thư ký Hội đồng quản trị và Quan hệ cổ đông

- Email: nhadautu@bidv.com.vn
- Điện thoại: (84-24) 22201099
- Website: bidv.com.vn

**Ông Phan Đức Tú - Chủ tịch HĐQT BIDV***Kính thưa các bên hữu quan!*

Trước hết, thay mặt Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - BIDV, tôi bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến tất cả các Quý khách hàng, Quý cổ đông, Nhà đầu tư, Đối tác và các bên hữu quan vì sự tin tưởng, ủng hộ và đồng hành đối với hoạt động của BIDV thời gian qua.

Năm 2023 chứng kiến sự khó khăn đối với nền kinh tế toàn cầu, với sự suy giảm của GDP, thương mại và đầu tư trên phạm vi rộng. Trong bối cảnh đó, Việt Nam vẫn là điểm sáng trong bức tranh kinh tế chung với một số kết quả tích cực: Tăng trưởng GDP đạt 5,05%, lạm phát được kiểm soát ở mức 3,25%, cán cân thương mại xuất siêu 28 tỷ USD. Với đà phục hồi kinh tế ấn tượng, Việt Nam đã trở thành nền kinh tế lớn thứ tư của ASEAN và thứ 40 của thế giới. Bước sang năm 2024, cả thế giới và Việt Nam đều hướng tới triển vọng phục hồi kinh tế. Tăng trưởng chung của kinh tế thế giới theo dự báo có thể đạt mức từ 2,5% đến 3%, mặc dù vẫn tiếp tục chịu ảnh hưởng tiêu cực từ xung đột địa chính trị khu vực và các hiện tượng thời tiết cực đoan. Trong đó, kinh tế Việt Nam được dự báo sẽ tiếp tục phục hồi với mức tăng trưởng GDP vào khoảng hơn 6% trong năm 2024.

Năm 2023, mặc dù môi trường kinh doanh đầy thách thức nhưng BIDV vẫn xác lập các kỷ lục mới về quy mô, cơ cấu, chất lượng và

THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

hiệu quả với tổng tài sản đạt 2,26 triệu tỷ đồng, tiếp tục là Ngân hàng TMCP có quy mô lớn nhất Việt Nam. Huy động vốn tăng 16,5%, chiếm khoảng 14% thị phần tiền gửi toàn ngành. Dự nợ tín dụng tăng trưởng 16,66%, chiếm khoảng 13% dự nợ tín dụng toàn nền kinh tế. Cơ cấu tín dụng chuyển dịch theo hướng bền vững, tỷ trọng dự nợ bán lẻ dự đạt 43,6%, tỷ trọng dự nợ SME đạt 22%. Chất lượng tín dụng được kiểm soát, tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 11 là 1,1%. Hiệu quả kinh doanh tăng trưởng tích cực với lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 27,6 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 20,4%.

Đây cũng là năm BIDV được cộng đồng tài chính trong và ngoài nước ghi nhận cho việc xây dựng phát triển mô hình Ngân hàng Xanh và quản lý môi trường - xã hội - quản trị (ESG) với nhiều giải thưởng danh giá như giải thưởng "Ngân hàng triển khai giao dịch phát hành trái phiếu ESG tốt nhất Việt Nam 2023" (Global Banking and Finance Review), Giải thưởng "Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam" (Alpha Southeast Asia); Giải thưởng "Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Tự triển khai tốt nhất" (CCAS); Giải thưởng "Ngân hàng cung cấp giải pháp số hàng đầu Việt Nam" (Asiamoney); Top "Doanh nghiệp bền vững trong lĩnh vực thương mại - dịch vụ" (VBCSD-VCCI); Thành tích đặc biệt xuất sắc trong Chương trình "Một triệu sáng kiến nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng Đại dịch Covid 19" (Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam)...

Nhận thức được vai trò và ý nghĩa của tăng trưởng bền vững, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn đối với tổng thể nền kinh tế Việt Nam, ngay từ khi xây dựng chiến lược kinh doanh giai đoạn 2021 - 2025 tầm nhìn đến 2030, BIDV đã xác lập mục tiêu "hướng tới sự phát triển bền vững" là mục tiêu xuyên suốt trong hoạt động ngân hàng, với Tầm nhìn **"Tiên phong kiến tạo giá trị vững bền"**. Việc triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh, Chiến lược quốc gia về biến đổi khí hậu được lồng



ghép trong quá trình định hướng, xây dựng và triển khai chiến lược, kế hoạch kinh doanh của BIDV nhằm thúc đẩy tín dụng xanh, quản lý rủi ro môi trường - xã hội - quản trị (ESG), hướng tới phát triển mô hình **Ngân hàng Xanh**. Theo đó, BIDV theo đuổi chiến lược định vị thương hiệu Ngân hàng Xanh, trở thành ngân hàng dẫn đầu thị trường về thực hành ESG và tài chính bền vững, dần tiệm cận với tiêu chuẩn quốc tế về tài chính xanh và thực hiện lộ trình chuyển đổi thành Ngân hàng phát thải ròng bằng "0" (Net-Zero Bank) vào năm 2045.

Tháng 12/2023, trong khuôn khổ Hội nghị Các bên tham gia Công ước khung của Liên hợp quốc về Biến đổi khí hậu lần thứ 28 (COP28) tại Dubai, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, dưới sự chứng kiến của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Kế hoạch Đầu tư và các cơ quan bộ ngành liên quan, BIDV đã trao văn bản hợp tác với Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB) và Ngân hàng Standard Chartered (SCB) về thúc đẩy các hoạt động tài trợ xanh, tài chính bền vững. Các sự kiện hợp tác giữa BIDV và những đối tác được diễn ra bên lề Hội nghị thượng đỉnh về khí hậu lớn nhất thế giới khẳng định cam kết mạnh mẽ của BIDV đối với phát triển bền vững, góp phần hỗ trợ quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế xanh của Việt Nam, hiện thực hóa cam kết của Chính phủ Việt Nam đưa mức phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050.

BIDV là Ngân hàng thương mại Việt Nam đầu tiên ban hành Khung Trái phiếu xanh theo các chuẩn mực quốc tế được Tổ chức Đánh giá Tín nhiệm Moody's đánh giá rất cao với mức điểm SQS2 rất tốt. Tiếp đó, ngày 25/10/2023, BIDV cũng trở thành ngân hàng đầu tiên phát hành thành công 2.500 tỷ đồng trái phiếu được phân loại là trái phiếu xanh theo nguyên tắc của Hiệp hội thị trường vốn quốc tế (ICMA) tại thị trường trong nước để huy động vốn tài trợ cho các dự án xanh, tiết kiệm năng lượng, giảm phát thải, bảo vệ môi trường. BIDV cũng là Ngân hàng tiên phong hợp tác với Bộ Tài nguyên và Môi trường trong thúc đẩy tài chính xanh, phát triển bền vững và ứng phó với biến đổi khí hậu. BIDV hiện dẫn đầu thị trường về tín dụng xanh với 1.764 khách hàng và tổng dư nợ xanh đạt 3,06 tỷ USD. Bên cạnh việc cấp tín dụng xanh từ nguồn vốn thương mại, BIDV còn

nhận được sự tin tưởng của nhiều định chế tài chính quốc tế như WB, AFD, EIB cung cấp nguồn vốn ủy thác cho vay dự án xanh thông qua BIDV với tổng giá trị đạt 500 triệu USD.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, BIDV còn ghi đậm dấu ấn của một doanh nghiệp tiên phong trong việc thực hiện trách nhiệm xã hội vì cộng đồng - một trong những giá trị cốt lõi mà ngân hàng nỗ lực dành nhiều nguồn lực, tâm sức thực hiện. BIDV đã có nhiều sáng kiến trong hoạt động vì cộng đồng và lan tỏa được các giá trị nhân văn để thu hút khách hàng, công chúng cùng chung tay thực hiện và đem lại những giá trị tích cực cho toàn xã hội. Một vài sáng kiến tiêu biểu có thể kể đến như việc tổ chức Giải chạy thiện nguyện online thường niên trên nền tảng ứng dụng BIDVRUN để vận động cán bộ nhân viên, người lao động và khách hàng, công chúng cùng tham gia, hưởng ứng; Chương trình Quà Tết cho đồng bào nghèo; Chương trình trồng một triệu cây xanh; Chương trình "Nước ngọt cho cuộc sống xanh" ở Đồng Bằng sông Cửu Long; Chương trình Xây dựng Nhà Văn hóa cộng đồng tránh lũ tại các tỉnh Miền Trung, Tây Nguyên...

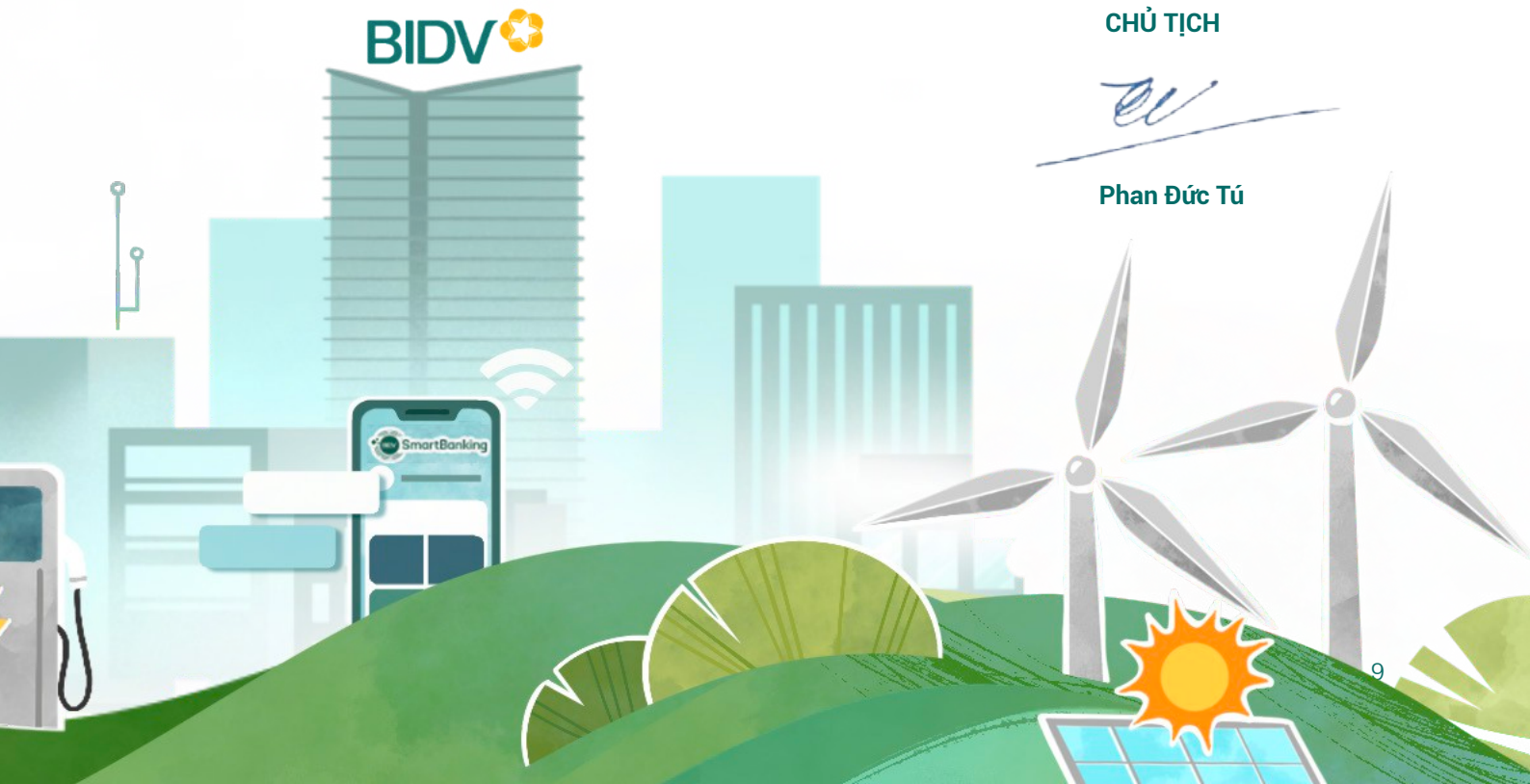
Cuối cùng, BIDV cam kết luôn giữ tinh thần thượng tôn pháp luật và đồng hành cùng cả nước trên lộ trình thực hiện mục tiêu phát triển bền vững quốc gia. Chúng tôi cam kết cung cấp cho khách hàng những sản phẩm dịch vụ tốt nhất, đem lại lợi ích và tiện ích nhất cho khách hàng trong việc sử dụng và trải nghiệm các sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng ngân hàng số hiện đại; Tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, có cơ hội thăng tiến với mức thu nhập hấp dẫn cho mọi nhân viên, trở thành ngân hàng mà tất cả những người giỏi nhất đều mong muốn được làm việc và cống hiến; Đem lại lợi ích, giá trị bền vững, dài hạn cho các cổ đông với mức cổ tức ổn định và giá trị cổ phiếu gia tăng, tạo sự gắn kết dài hạn giữa nhà đầu tư và Ngân hàng, là cổ phiếu mà nhà đầu tư nào cũng muốn nắm giữ.

Một lần nữa tôi bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến tất cả Quý khách hàng, Quý cổ đông, Nhà đầu tư, Đối tác và các bên hữu quan đã tin tưởng và ủng hộ BIDV trong suốt thời gian qua.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**



Phan Đức Tú



GIỚI THIỆU VỀ BIDV



TẦM NHÌN

Trở thành định chế tài chính hàng đầu khu vực Đông Nam Á, có nền tảng số tốt nhất Việt Nam, phấn đấu thuộc nhóm 100 Ngân hàng lớn nhất khu vực Châu Á.



SỨ MỆNH

Đem lại lợi ích, tiện ích tốt nhất cho khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Trí tuệ - Niềm tin - Liêm chính
Chuyên nghiệp - Khát vọng

THÔNG TIN KHÁI QUÁT

TÊN ĐẦY ĐỦ

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ
VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

TÊN GIAO DỊCH QUỐC TẾ

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK FOR INVESTMENT
AND DEVELOPMENT OF VIETNAM

TÊN VIẾT TẮT

BIDV

MÃ GIAO DỊCH SWIFT

BIDVVNVX

MÃ SỐ DOANH NGHIỆP

0100150619

GIẤY PHÉP THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG

Số 84/GP-NHNN do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp ngày
23/04/2012

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP

Do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày
03/04/1993. Đăng ký thay đổi lần thứ 28 ngày 03 /01/2024

DIỆN THOẠI

024.22205544

FAX

024.22200399

WEBSITE

<https://www.bidv.com.vn>

ĐỊA CHỈ TRỤ SỞ CHÍNH

Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái Tổ,
Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

MỆNH GIÁ CỔ PHẦN

10.000 đồng/cổ phần

MÃ CỔ PHIẾU

BID

VỐN ĐIỀU LỆ

57.004.359.000.000 đồng

TỔNG SỐ CỔ PHẦN

5.700.435.900

CHỦ TỊCH HĐQT

Phan Đức Tú

TỔNG GIÁM ĐỐC

Lê Ngọc Lâm

TỔ CHỨC XẾP HẠNG TÍN NHIỆM

Moody's

TRIỂN VỌNG

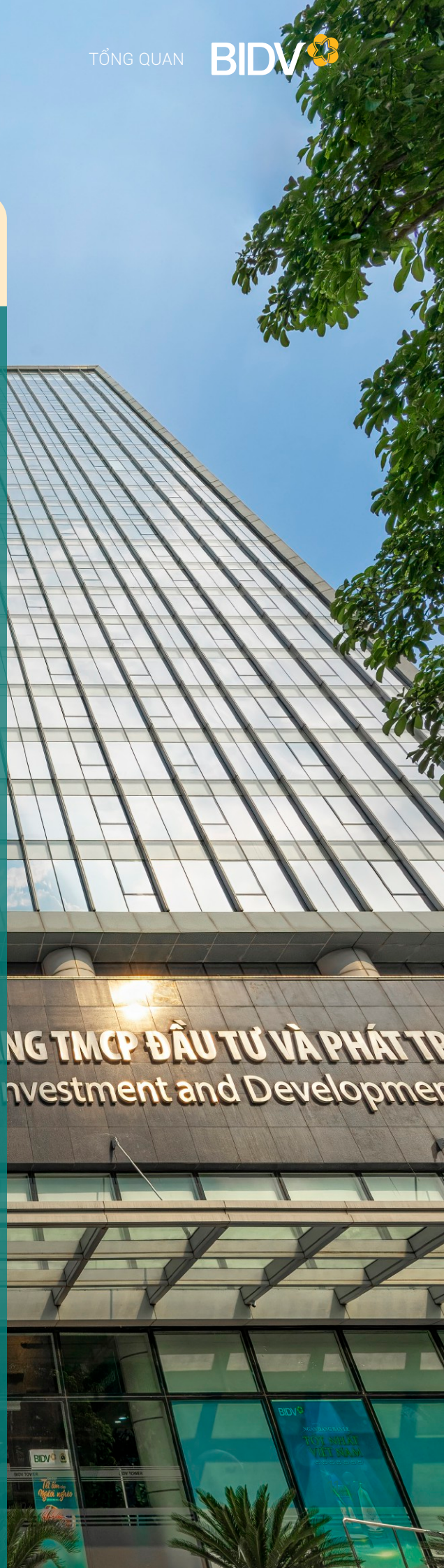
Ổn định

ĐỊNH HẠNG TIỀN GỬI DÀI HẠN

Ba2

**ĐỊNH HẠNG NHÀ PHÁT HÀNH
DÀI HẠN**

Ba2



MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

MẠNG LƯỚI TRONG NƯỚC

Mạng lưới hoạt động trong nước phân bố rộng khắp các tỉnh/thành phố giúp BIDV tiếp cận một lượng lớn khách hàng trên toàn quốc và các khu vực lân cận, cung cấp dịch vụ đa dạng cho nhiều đối tượng khách hàng từ cá nhân, hộ gia đình đến các loại hình tổ chức, doanh nghiệp.

Tổng số điểm mạng lưới đến 31/12/2023 gồm:

TRỤ SỞ CHÍNH

01

194 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

CHI NHÁNH

189

tại tất cả 63 tỉnh/
thành phố trên
cả nước

- 34 Chi nhánh tại Thành phố Hà Nội
- 14 Chi nhánh tại Bắc Trung Bộ
- 36 Chi nhánh tại Thành phố Hồ Chí Minh
- 15 Chi nhánh tại Nam Trung Bộ
- 24 Chi nhánh tại địa bàn Động lực phía Bắc ngoài TP Hà Nội và Đồng bằng sông Hồng
- 12 Chi nhánh tại Tây Nguyên
- 17 Chi nhánh tại Miền Núi phía Bắc
- 15 Chi nhánh tại địa bàn Động lực phía Nam ngoài TP.HCM
- 22 Chi nhánh tại Đồng bằng Sông Cửu Long

PHÒNG GIAO DỊCH

895

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN

02

tại TP. Hồ Chí Minh
và TP. Đà Nẵng

ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP TRỰC THUỘC

03

- Viện Đào tạo và Nghiên cứu
- Trung tâm Công nghệ Thông tin
- Trung tâm Dịch vụ kho quỹ phía Nam

CÔNG TY CON

10

CÔNG TY LIÊN KẾT

02

CÔNG TY LIÊN DOANH

03

MẠNG LƯỚI QUỐC TẾ

CHI NHÁNH TẠI MYANMAR

01

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN

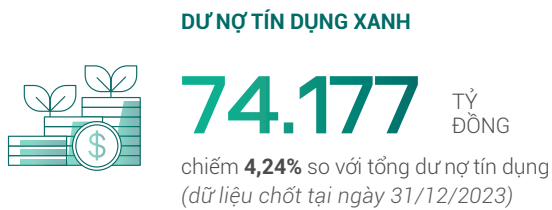
04

tại Campuchia, Lào, Đài Loan (Trung Quốc),
Liên bang Nga

DẤU ẤN CỦA BIDV TRÊN HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

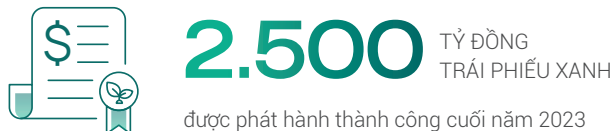
NỖ LỰC CHUYỂN ĐỔI XANH

Xác định biến đổi khí hậu là một vấn đề quan trọng có ảnh hưởng lớn đến tổng thể hoạt động của toàn ngân hàng, trong những năm gần đây, BIDV đã tập trung đầu tư vào các dự án xanh, dự án năng lượng tái tạo, nhằm đóng góp vào mục tiêu "Net-Zero" vào năm 2050 của Quốc gia. Trong hành trình xanh hóa hoạt động ngân hàng, BIDV đã đạt được một số thành tựu nổi bật như sau:



BIDV là **ngân hàng có dư nợ tín dụng xanh lớn nhất hệ thống**. Thông qua dòng chảy của tín dụng xanh, BIDV hỗ trợ các doanh nghiệp đầu tư đổi mới công nghệ, giảm phát thải carbon, góp phần chuyển đổi nền kinh tế xanh.

Trái phiếu xanh



Ngày 25/10/2023, BIDV là **ngân hàng đầu tiên phát hành thành công trái phiếu xanh theo nguyên tắc ICMA** tại thị trường trong nước với quy mô 2.500 tỷ đồng để huy động vốn tài trợ cho các dự án xanh, tiết kiệm năng lượng, giảm phát thải, bảo vệ môi trường.

Khung Khoản vay bền vững



- BIDV là ngân hàng TMCP đầu tiên ban hành **Khung Khoản vay bền vững theo các chuẩn mực quốc tế** với sự tư vấn của tổ chức Carbon Trust.
- Khung Khoản vay bền vững của BIDV được thiết kế nhằm cung cấp các sản phẩm cho vay bền vững phổ biến nhất trên thị trường toàn cầu hiện nay, bao gồm Khoản vay theo chủ đề (gồm Khoản vay Xanh, Khoản vay Xã hội và Khoản vay Bền vững) và Khoản vay liên kết bền vững.

DẤU ẤN CỦA BIDV TRÊN HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

NỖ LỰC CHUYỂN ĐỔI XANH (tiếp theo)

Đánh giá tác động môi trường

100 %

- BIDV thực hiện đánh giá quản lý rủi ro về môi trường đối với 100% dự án đầu tư có yếu tố ảnh hưởng đến môi trường theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.
- BIDV coi việc đánh giá rủi ro và tác động môi trường là một yếu tố quan trọng trong việc đưa ra quyết định cho vay.

Giảm năng lượng tiêu thụ



GIẢM

14,2 % SỐ KWH ĐIỆN / DOANH THU so với năm 2022



GIẢM

18,5 % SỐ M3 NƯỚC / DOANH THU so với năm 2022



TIẾT KIỆM GẦN

80 % LƯỢNG GIẤY IN thông qua hoạt động chuyển đổi số

Nỗ lực giảm phát thải Scope 3:

- Rà soát các khách hàng thuộc danh mục thực hiện kiểm kê khí thải nhà kính theo Quyết định số 01/2022/QĐ-TTg ngày 18/01/2022
- Giảm cho vay điện than theo tầm nhìn của Chính phủ hướng tới năm 2050 theo Quyết định số 500/QĐ-TTg ngày 15/5/2023

Nỗ lực trung hòa carbon

Triển khai chương trình trồng 1 triệu cây xanh, năm 2023 BIDV đã trồng mới 330.000 cây xanh ở các khu vực ven biển, rừng phòng hộ, rừng ngập mặn... trên toàn quốc.



NĂM 2023 BIDV ĐÃ TRỒNG MỚI

330.000

CÂY XANH



DẤU ẤN CỦA BIDV TRÊN HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

NỖ LỰC XÂY DỰNG XÃ HỘI BỀN VỮNG

Năm 2023 ghi nhận những đóng góp tích cực của BIDV trong hành trình hỗ trợ cộng đồng thông qua các hoạt động an sinh xã hội, thiện nguyện. Bên cạnh đó, BIDV còn luôn chú trọng vào việc tập trung đầu tư công nghệ và con người, số hóa quy trình dịch vụ, nâng cao chất lượng sản phẩm và phục vụ khách hàng, phát triển dịch vụ mới để đón đầu xu thế thị trường, từ đó tạo tiền đề vững chắc cho việc tiếp tục nâng cao giá trị thương hiệu của BIDV trong tương lai. Các thành tựu nổi bật về xã hội trong năm 2023:

Đẩy mạnh chuyển đổi số, hỗ trợ khách hàng thực hiện giao dịch nhanh chóng, thuận tiện, tiết kiệm

TĂNG

50

% tỷ trọng giao dịch số

qua 3 năm gần nhất

- Tỷ trọng giao dịch số của BIDV đã tăng 50% qua 3 năm gần nhất, với hơn **8 triệu khách hàng mở mới và phát sinh giao dịch số** trong năm 2023, giúp giảm bớt chi phí giao dịch, tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ tài chính - ngân hàng cho cộng đồng.
- Trong năm 2023, BIDV nhận được **14 giải thưởng** liên quan đến chuyển đổi công nghệ số, nổi bật là:
 - 09 sản phẩm** ứng dụng công nghệ thông tin của BIDV đạt giải Sao Khuê 2023
 - Giải thưởng **Ngân hàng cung cấp giải pháp số hàng đầu Việt Nam** do Asiamoney trao giải

Nỗ lực hỗ trợ khách hàng trên đa dạng các nền tảng

- Bên cạnh quầy giao dịch, BIDV đã xây dựng, duy trì thêm **8 kênh tương tác** với khách hàng trên các nền tảng số, nhằm phản hồi yêu cầu của khách hàng một cách nhanh chóng và kịp thời nhất.
- Năm 2023, BIDV tiên phong hỗ trợ khách hàng trên Mobile app và ứng dụng **Chatbot AI** vào các kênh hỗ trợ trực tuyến.
- BIDV được Hiệp hội Contact Centre tại Singapore (CCAS) công nhận là **Trung tâm Chăm sóc khách hàng tự triển khai tốt nhất** năm 2023.



Hotline



Email



Website



Smart Banking



Facebook



Zalo



TikTok



Kho ứng dụng

DẤU ẤN CỦA BIDV TRÊN HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

NỖ LỰC XÂY DỰNG XÃ HỘI BỀN VỮNG (tiếp theo)

Tập trung phát triển nền kinh tế tri thức

- BIDV luôn chú trọng công tác đào tạo nguồn nhân lực, **góp phần phát triển nền kinh tế tri thức gắn với Cách mạng công nghiệp 4.0** theo định hướng của Đảng và Chính phủ.
- Người lao động tại BIDV được đào tạo liên tục với 540 lớp đào tạo và 163 nghìn lượt học viên trong năm 2023, tăng 15% so với năm 2022 và vượt xa so với kế hoạch xây dựng từ đầu năm. Đây là số lượt đào tạo cao nhất từ trước tới nay tại BIDV.
- Danh mục đào tạo được xây dựng đa dạng, **ưu tiên phát triển năng lực đáp ứng chuyển đổi số và chuyển đổi xanh** cho tất cả các nhóm đối tượng từ lãnh đạo cấp cao đến chuyên viên trong toàn hệ thống.

SỐ LỚP ĐÀO TẠO

540

SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN

163.000

TĂNG

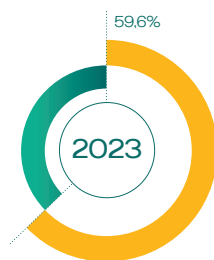
15 %

so với năm 2022

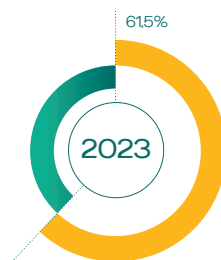
Cam kết bình đẳng giới

Tại BIDV **không có bất kỳ sự phân biệt về giới tính** nào trong mọi chế độ, chính sách và hoạt động của ngân hàng.

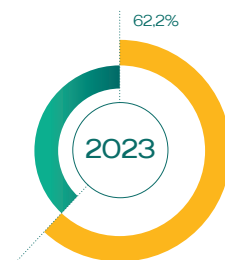
Cơ cấu lao động



Cơ cấu giữ chức vụ quản lý



Cơ cấu tham gia các khóa đào tạo nâng cao



● Nam ● Nữ

Chăm lo toàn diện cho người lao động

- BIDV được nhận danh hiệu **"Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động"** do Tổng Liên đoàn Việt Nam phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tổ chức.
- BIDV xếp hạng 2 trong các tổ chức tín dụng, hạng 17 trong tổng thể các doanh nghiệp tại Việt Nam theo khảo sát **"Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam"** của công ty Anphabe.

DẤU ẤN CỦA BIDV TRÊN HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

NỖ LỰC XÂY DỰNG XÃ HỘI BỀN VỮNG (tiếp theo)

Đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng

330 TỶ ĐỒNG

triển khai **158** chương trình an sinh xã hội



109,5 TỶ ĐỒNG

Cho lĩnh vực giáo dục



93,7 TỶ ĐỒNG

Cho lĩnh vực y tế



75 TỶ ĐỒNG

xây dựng nhà ở cho gần **1.500** người nghèo



12 TỶ ĐỒNG

khắc phục thiên tai và tặng **40.000** suất quà Tết cho người nghèo



34,4 TỶ ĐỒNG

các hoạt động đền ơn đáp nghĩa

Hỗ trợ cộng đồng trong ứng phó với hậu quả của biến đổi khí hậu

- BIDV tài trợ xây dựng chuỗi **13 nhà văn hóa cộng đồng tránh lũ** tại 6 tỉnh khu vực miền Trung, bàn giao cho địa phương sử dụng kịp thời trước mùa lũ.
- BIDV tặng hơn **600 bồn chứa nước ngọt** cho cuộc sống xanh của người dân chịu ảnh hưởng do thiên tai hạn mặn tại các tỉnh khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.



DẤU ẤN CỦA BIDV TRÊN HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

THÚC ĐẨY QUẢN TRỊ MINH BẠCH, HIỆU QUẢ

BIDV cam kết thực hiện quản trị công ty tuân thủ theo quy định của pháp luật về quản trị công ty đối với công ty đại chúng quy mô lớn và doanh nghiệp niêm yết. BIDV luôn coi trọng đạo đức kinh doanh và không cho phép các hành vi cản trở cạnh tranh cũng như quán triệt chủ trương, chính sách của Nhà nước, của NHNN về phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm.

100 %

bảo đảm tuân thủ

- 100% lãnh đạo và cán bộ BIDV trong toàn hệ thống được đào tạo và ký cam kết tuân thủ **Sổ tay Văn hóa doanh nghiệp**.
- 100% lãnh đạo và cán bộ BIDV trong toàn hệ thống được phổ biến, quán triệt các văn bản pháp luật, quy định nội bộ liên quan đến công tác **phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm**.
- 100% lãnh đạo và cán bộ BIDV trong toàn hệ thống được phổ biến, quán triệt về **văn hóa kiểm soát rủi ro** thông qua các tài liệu, cuộc thi tìm hiểu, đưa kiểm soát rủi ro trở thành văn hóa gắn liền với mọi hoạt động BIDV, tạo ra một môi trường nội bộ vững mạnh, bảo đảm cho sự phát triển an toàn bền vững của ngân hàng.



Ban Chỉ đạo và Ban Quản lý dự án
Chiến lược ESG

- Trong năm 2023, BIDV đã Thành lập Ban Chỉ đạo và Ban Quản lý dự án Xây dựng và triển khai Chiến lược phát triển bền vững và thực hành ESG tổng thể.
- Điều này thể hiện quyết tâm của BIDV trong việc thực hiện **mục tiêu trở thành ngân hàng đứng đầu thị trường Việt Nam trong phát triển xanh, bền vững và thực hành ESG**.

NỘP NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

6.448 TỶ ĐỒNG

Đóng góp vào Ngân sách Nhà nước

- Năm 2023, BIDV thực hiện nghĩa vụ với Ngân sách Nhà nước hơn **6.448 tỷ đồng**, thuộc nhóm các doanh nghiệp dẫn đầu về số nộp thuế thu nhập doanh nghiệp.
- BIDV luôn thuộc top các doanh nghiệp có đóng góp nhiều nhất vào Ngân sách Nhà nước trong nhiều năm.

Hoạt động quản trị công ty
hướng tới các thông lệ tiên tiến
trong khu vực và trên thế giới

Dưới sự định hướng và chỉ đạo của HĐQT, trong những năm qua, bên cạnh việc tuân thủ các quy định hiện hành về quản trị công ty, BIDV đã nghiên cứu áp dụng:

- **Bộ nguyên tắc Quản trị công ty của OECD** (sửa đổi năm 2023 bổ sung Chương mới về “Phát triển bền vững và bền bỉ”)
- **Thẻ điểm quản trị công ty ASEAN** (cập nhật năm 2023 theo nội dung sửa đổi của Bộ nguyên tắc Quản trị công ty của OECD)
- **Bộ Nguyên tắc quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất** dành cho các Công ty đại chúng tại Việt Nam do UBCKNN và Tổ chức tài chính quốc tế IFC hợp tác xây dựng

DẤU ẤN CỦA BIDV TRÊN HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

CÁC GIẢI THƯỞNG TRONG NĂM 2023

Những nỗ lực của BIDV trong hoạt động phát triển bền vững, từ định hướng chiến lược “Ngân hàng Xanh” đến các hành động cụ thể, đã xây dựng được niềm tin đối với khách hàng, người lao động, các đối tác, góp phần nâng cao vị thế, nền tảng và uy tín lâu dài của Ngân hàng.

Nỗ lực chuyển đổi Xanh



- Đơn vị Chuyển đổi số xuất sắc 2023 - Tổ chức điện toán Châu Á - Châu Đại Dương (ASOCIO)
- Ngân hàng cung cấp giải pháp số hàng đầu Việt Nam 2023 - Tạp chí Asia Money
- Ngân hàng triển khai giao dịch phát hành trái phiếu ESG tốt nhất Việt Nam 2023 - Global banking and Finance Review
- 9 Giải thưởng Sao Khuê dành cho các sáng kiến về công nghệ và chuyển đổi số - Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA)

Nỗ lực xây dựng Xã hội bền vững



- Thành tích đặc biệt xuất sắc trong Chương trình “01 triệu sáng kiến - nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng đại dịch Covid 19” - Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam
- Trung tâm Chăm sóc khách hàng tự triển khai tốt nhất - Hiệp hội Contact Centre tại Singapore (CCAS)
- Xếp hạng 2 trong các tổ chức tín dụng và xếp hạng 17 trong tổng thể các doanh nghiệp tại Việt Nam theo khảo sát “Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam” của công ty Anphabe.

Thúc đẩy Quản trị minh bạch hiệu quả



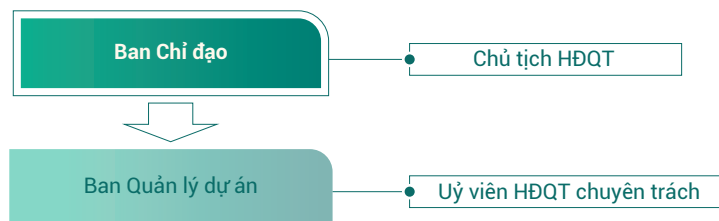
- Top 10 báo cáo thường niên tốt nhất Nhóm ngành tài chính - Sở Giao dịch chứng khoán TP. HCM
- Top 10 Ngân hàng Thương mại Việt Nam uy tín nhất - Vietnam Report
- Top 10 Doanh nghiệp bền vững lĩnh vực thương mại, dịch vụ - Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)
- Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam lần thứ 6 liên tiếp - Alpha Southeast Asia
- Ngân hàng Doanh nghiệp tốt nhất Đông Nam Á lần thứ 2 liên tiếp - Global Banking and Finance Review
- Ngân hàng SME tốt nhất Đông Nam Á lần thứ 3 - Global Banking and Finance Review
- Ngân hàng đối tác hàng đầu tại Việt Nam năm 2023 - ADB
- Top 10 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam - Tạp chí Kinh tế Việt Nam (VnEconomy)
- Ngân hàng tiêu biểu 2023 - Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS)

CƠ CẤU QUẢN TRỊ THỰC HÀNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Với quyết tâm trở thành ngân hàng dẫn đầu thị trường về thực hành phát triển bền vững và tài chính xanh, trong năm 2023, BIDV đã thành lập Ban Chỉ đạo và Ban Quản lý dự án Xây dựng và triển khai Chiến lược phát triển bền vững và thực hành ESG tổng thể.

Ban Chỉ đạo - với Trưởng Ban là Chủ tịch HĐQT, chịu trách nhiệm định hướng và giám sát cấp cao đối với việc xây dựng, triển khai Chiến lược phát triển bền vững tổng thể của ngân hàng.

Ban Quản lý dự án - với Trưởng Ban là 1 Ủy viên HĐQT chuyên trách, chịu trách nhiệm nghiên cứu, xây dựng và triển khai chiến lược, kế hoạch, chính sách, chương trình hành động, cam kết của ngân hàng đối với các hoạt động phát triển bền vững. Tham gia vào Ban Quản lý dự án có Tổng Giám đốc, các Phó Tổng Giám đốc và các Giám đốc/Phó Giám đốc các đơn vị.



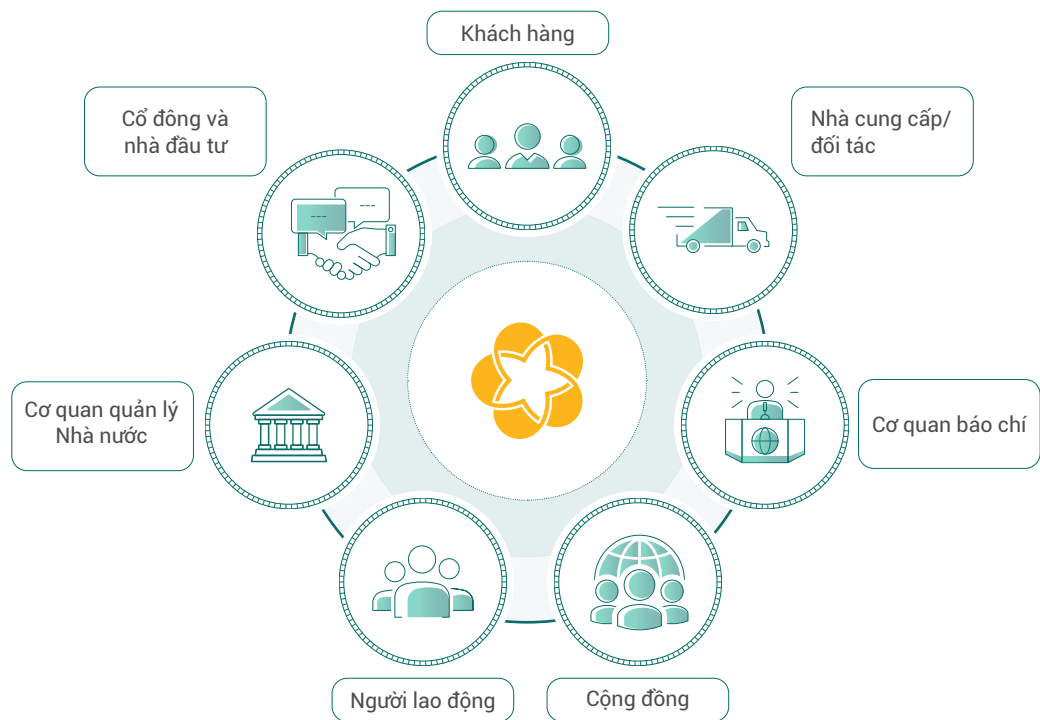
“ BIDV đã sớm thành lập Ban chỉ đạo và Ban Quản lý dự án Xây dựng và triển khai Chiến lược phát triển bền vững và thực hành ESG tổng thể, nhằm đẩy mạnh việc thực thi hoạt động tài chính bền vững.

TƯƠNG TÁC VỚI CÁC BÊN HỮU QUAN

Đối với BIDV, các bên hữu quan là các tổ chức, cá nhân có mối quan hệ tương tác hai chiều với BIDV, tức là các bên này có thể gây ảnh hưởng tới hoặc bị ảnh hưởng bởi hoạt động kinh doanh của BIDV.

Các bên hữu quan trọng yếu

BIDV xác định các bên hữu quan trọng yếu bao gồm:



Quy trình tương tác với các bên hữu quan trọng yếu

BIDV đã đưa ra quy định cụ thể để bảo đảm quyền lợi của các bên hữu quan tại Quy chế nội bộ về quản trị BIDV do HĐQT ban hành. Theo đó, **BIDV chủ động hợp tác tích cực và tôn trọng quyền lợi hợp pháp của các bên hữu quan, tuân thủ các quy định về lao động, môi trường, hoạt động có trách nhiệm với cộng đồng và xã hội.**

Với từng bên hữu quan cụ thể, BIDV xây dựng và áp dụng các phương thức tương tác, trao đổi, chia sẻ thông tin bằng các hình thức và các kênh liên lạc phù hợp.



TƯƠNG TÁC VỚI CÁC BÊN HỮU QUAN (tiếp theo)

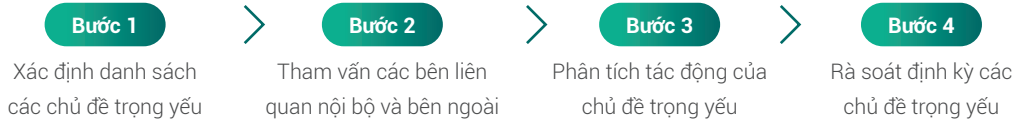
	Phương thức tương tác	Tần suất tương tác	Các vấn đề được quan tâm	Hành động của BIDV đáp ứng yêu cầu/mong muốn của bên hữu quan
Khách hàng	• Phỏng vấn trực tiếp	• Hàng quý	- Nhu cầu sử dụng liên tục các giải pháp, sản phẩm, dịch vụ tài chính và bảo mật thông tin khách hàng - Chất lượng sản phẩm, dịch vụ do Ngân hàng cung cấp - Thắc mắc, khiếu nại phản hồi khác	- Triển khai nhiều dịch vụ ứng dụng công nghệ hiện đại hỗ trợ khách hàng thực hiện các giao dịch nhanh chóng và an toàn - Tăng cường nhân sự tư vấn giải pháp và hỗ trợ thắc mắc, yêu cầu của khách hàng 24/7 - Thực hiện khảo sát ý kiến của khách hàng về chất lượng sản phẩm, dịch vụ định kỳ/đợt xuất - Theo dõi phản hồi của khách hàng trên mạng xã hội
	• Trung tâm chăm sóc khách hàng và số hotline hoạt động 24/7	• Liên tục 24/7		
	• Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng	• Hàng quý		
	• Mạng xã hội và bản tin theo dõi phản hồi trên mạng xã hội	• Hàng ngày		
Cổ đông và nhà đầu tư	• Đại hội đồng cổ đông	• Thường niên hoặc bất thường	- Hiệu quả kinh doanh và các lợi ích cho các cổ đông, nhà đầu tư - Thông tin minh bạch và kịp thời, bảo đảm quyền lợi công bằng, bình đẳng giữa các cổ đông - Thắc mắc, khiếu nại phản hồi khác	- Mang lại giá trị tăng trưởng ấn tượng, bền vững - Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên và bất thường đúng trình tự, quy định, các nội dung được Đại hội thông qua với tỷ lệ tán thành cao - Thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ công bố thông tin theo quy định - Tham dự chuỗi các sự kiện tiếp xúc nhà đầu tư và các bên phân tích
	• Cập nhật thông tin định kỳ qua website BIDV	• Liên tục 24/7		
	• Tài liệu dành cho Nhà đầu tư và Bản tin dành cho cổ đông	• Hàng quý		
	• Trao đổi trực tiếp hoặc qua điện thoại, email	• Hàng ngày		
	• Gặp gỡ các nhà phân tích	• Thường xuyên		
Người lao động	• Khảo sát mức độ hài lòng	• Thường niên theo phương thức khảo sát vô danh	- Môi trường làm việc cùng các chế độ đãi ngộ, chính sách phúc lợi - Lộ trình nghề nghiệp và động lực làm việc - Chương trình đào tạo phát triển kỹ năng nghề nghiệp - An toàn và sức khỏe lao động	- Bảo đảm thực hiện đầy đủ các quyền lợi, chế độ đãi ngộ, chính sách phúc lợi - Lộ trình nghề nghiệp rõ ràng, cơ hội thăng tiến công bằng, bình đẳng - Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho người lao động, áp dụng chương trình bảo hiểm sức khỏe cho người lao động và người thân - Tổ chức chương trình đào tạo, phát triển nghề nghiệp - Tổ chức các hoạt động thể thao, văn nghệ gắn kết người lao động
	• Hội nghị người lao động thường niên	• Thường niên		
	• Ấn phẩm nội bộ: Kênh intranet, Bản tin nội bộ	• Hàng ngày		
	• Trao đổi với Công đoàn, Đoàn thanh niên	• Định kỳ hàng tháng/quý/năm		
	• Các hoạt động gắn kết người lao động	• Hàng ngày		

TƯƠNG TÁC VỚI CÁC BÊN HỮU QUAN (tiếp theo)

	Phương thức tương tác	Tần suất tương tác	Các vấn đề được quan tâm	Hành động của BIDV đáp ứng yêu cầu/mong muốn của bên hữu quan
Cơ quan quản lý Nhà nước	• Duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên	• Thường xuyên	• Tuân thủ các quy định của pháp luật	• Bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật trong mọi hoạt động của Ngân hàng
	• Gặp gỡ trao đổi tại các diễn đàn, hội thảo; Tham vấn ý kiến	• Khi có phát sinh	• Đảm bảo tăng trưởng bền vững đóng góp cho sự phát triển chung của nền kinh tế	• Viện Đào tạo và nghiên cứu cung cấp các báo cáo Kinh tế vĩ mô, các báo cáo chuyên đề
	• Viện Đào tạo và nghiên cứu cung cấp các báo cáo Kinh tế vĩ mô, các báo cáo chuyên đề	• Hàng tháng/quý (tùy theo chủ đề)	• Quản lý tác động tới môi trường và xã hội	• Tiên phong thực thi các chủ trương, chính sách của Chính phủ, NHNN về tài chính bền vững/tín dụng xanh như: ban hành Khung Khoản vay bền vững, phát hành Trái phiếu xanh, định hướng trở thành "Ngân hàng Xanh",...
	• Tham gia góp ý các dự thảo, chính sách	• Khi được yêu cầu	• Trao đổi/ Tham vấn ý kiến trong quá trình thực thi các chính sách, quy định của pháp luật	• Tham vấn ý kiến của Sở giao dịch chứng khoán TP.Hồ Chí Minh (HOSE) liên quan đến Phát triển bền vững tại Hội thảo Khởi động Cuộc Bình chọn DNNY 2024 do HOSE tổ chức
Cộng đồng	• Phối hợp với chính quyền địa phương	• Thường niên	• Có trách nhiệm xã hội, đóng góp cho các hoạt động từ thiện và phát triển kinh tế - xã hội trong cộng đồng	• Lắng nghe, đồng hành vì sự phát triển của cộng đồng địa phương
	• Tiếp xúc tìm hiểu tâm tư nguyện vọng của người dân địa phương	• Thường niên	• Tác động tích cực cho xã hội	• Các chương trình hàng năm hỗ trợ các gia đình khó khăn và các chương trình an sinh xã hội, đóng góp hỗ trợ y tế, giáo dục, nuôi dưỡng thế hệ tương lai
	• Các chương trình an sinh xã hội chung tay góp sức cùng chính quyền địa phương	• Hàng tháng/quý/năm		
Cơ quan báo chí	• Hợp báo	• Khi có phát sinh	• Kết quả hoạt động kinh doanh định kỳ, chiến lược phát triển ngắn và dài hạn của Ngân hàng	• Phối hợp chặt chẽ để cung cấp các thông tin minh bạch và kịp thời đến công chúng
	• Thông cáo báo chí/báo cáo kết quả hoạt động định kỳ	• Hàng quý	• Các thông tin và sự kiện quan trọng của Ngân hàng	• Trao đổi thường xuyên và định kỳ về chương trình hoạt động, sự kiện nổi bật của Ngân hàng
	• Đội ngũ chuyên gia trả lời, cung cấp thông tin cho báo chí	• Khi được yêu cầu		• Phản hồi kịp thời đối với những thông tin liên quan đến Ngân hàng
Nhà cung cấp/Đối tác	• Gặp gỡ trao đổi trực tiếp, bổ sung trong quy chế đấu thầu, hợp tác với các nhà cung cấp	• Khi có phát sinh	• Quy trình lựa chọn nhà cung cấp minh bạch và công bằng, bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật	• Bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật trong quá trình lựa chọn đối tác/nhà cung cấp
	• Duy trì tính cạnh tranh	• Khi có phát sinh	• Đối xử công bằng và tôn trọng nhà cung cấp	• Cam kết thực thi các nghĩa vụ, trách nhiệm theo cam kết
	• Đảm bảo minh bạch trong chào thầu	• Thường xuyên trong quy trình	• Thực thi các nghĩa vụ theo thỏa thuận, cam kết, bao gồm cam kết về quản lý rủi ro, trách nhiệm môi trường - xã hội,... và trách nhiệm cộng đồng	• Nâng cao nhận thức về thực hành quản trị doanh nghiệp, quản lý tác động môi trường đối với các đối tác/nhà cung cấp
	• Chất lượng dịch vụ, nguồn gốc hàng hóa rõ ràng	• Thường xuyên trong quy trình		

XÁC ĐỊNH CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU

Quy trình đánh giá các chủ đề trọng yếu đối với phát triển bền vững của BIDV được thực hiện theo 4 bước chính:

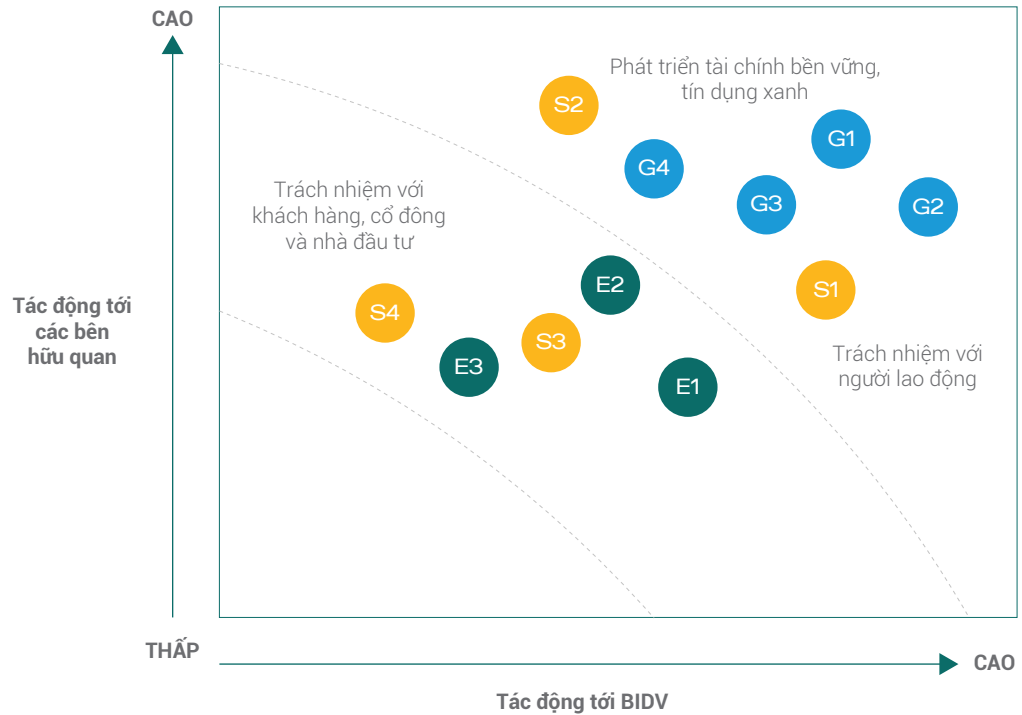


			Các chủ đề trọng yếu
 Môi trường	E.1	Hành trình trung hòa carbon	Để chinh phục được mục tiêu Net-Zero, BIDV tập trung vào việc giảm phát thải khí carbon trực tiếp theo phạm vi 1 và 2 trong từng hoạt động của Ngân hàng
	E.2	Thúc đẩy tăng trưởng Tín dụng xanh	Với vai trò là kênh cung ứng vốn cho nền kinh tế, BIDV tích cực giảm phát thải theo phạm vi 3 thông qua thúc đẩy tăng trưởng tín dụng xanh, tập trung (i) cung cấp các gói tín dụng theo Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh, (ii) nâng cao quản lý rủi ro môi trường trong cấp tín dụng và (iii) tuân thủ quy định pháp luật về môi trường
	E.3	Thực hành tiết kiệm và sử dụng hiệu quả các nguồn năng lượng	BIDV đẩy mạnh nghiên cứu và triển khai các giải pháp tiết kiệm, sử dụng hiệu quả các nguồn năng lượng
 Xã hội	S.1	Tận tâm phục vụ, thấu hiểu khách hàng	BIDV không ngừng nỗ lực cung cấp các sản phẩm và dịch vụ phù hợp nhất, đẩy mạnh chuyển đổi số để phục vụ khách hàng tối đa, nâng cao trải nghiệm và sự hài lòng của khách hàng
	S.2	Minh bạch, bảo đảm quyền lợi của cổ đông và nhà đầu tư	BIDV cam kết minh bạch trong cung cấp thông tin, bảo đảm đầy đủ các quyền lợi hợp pháp của cổ đông và nhà đầu tư
	S.3	Chăm lo toàn diện cho người lao động	BIDV tập trung nâng cao chất lượng nhân sự, bảo đảm sức khỏe và an toàn lao động, xây dựng và duy trì môi trường làm việc đa dạng, bình đẳng
	S.4	Chung tay xây dựng cộng đồng, xã hội	BIDV dành nhiều nguồn lực để thực hiện trách nhiệm xã hội, tích cực triển khai các hoạt động vì cộng đồng theo định hướng phát triển bền vững của Chính phủ
 Quản trị	G.1	Đóng góp vào sự phát triển kinh tế	BIDV cam kết tạo ra giá trị lâu dài cho các bên hữu quan thông qua thúc đẩy hiệu suất kinh tế, duy trì sự tăng trưởng ổn định và bền vững
	G.2	Thực hành đạo đức kinh doanh	Với tinh thần thượng tôn pháp luật, BIDV đề cao thực hành đạo đức kinh doanh, chú trọng kiểm soát rủi ro và nghiêm túc triển khai công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm
	G.3	Quản trị công ty minh bạch, hiệu quả	Công tác quản trị công ty tại BIDV bảo đảm tuân thủ các quy định pháp luật, phù hợp với Thông lệ tiên tiến, trong đó chú trọng nâng cao hiệu quả quản lý rủi ro
	G.4	Bảo mật hệ thống thông tin và dữ liệu cá nhân	BIDV chú trọng công tác bảo mật hệ thống thông tin, bảo đảm an toàn dữ liệu cá nhân của khách hàng và các bên hữu quan

XÁC ĐỊNH CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU (tiếp theo)

Ma trận đánh giá tác động

BIDV xây dựng ma trận đánh giá tác động của các chủ đề trọng yếu theo mức độ từ thấp tới cao theo 2 khía cạnh: (i) tác động tới các bên hữu quan và (ii) tác động tới hoạt động BIDV.



Tham chiếu tới các mục tiêu Phát triển bền vững của Liên hợp quốc



XÁC ĐỊNH CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU (tiếp theo)

Tham chiếu tới các mục tiêu Phát triển bền vững của Liên hợp quốc



Rà soát định kỳ các chủ đề trọng yếu

Danh sách các chủ đề trọng yếu và mức độ ảnh hưởng tương ứng được BIDV rà soát, cập nhật hàng năm, bảo đảm phù hợp với tình hình hoạt động của Ngân hàng cũng như những thay đổi trong mối quan tâm của các bên hữu quan đối với BIDV.

02

HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI XANH

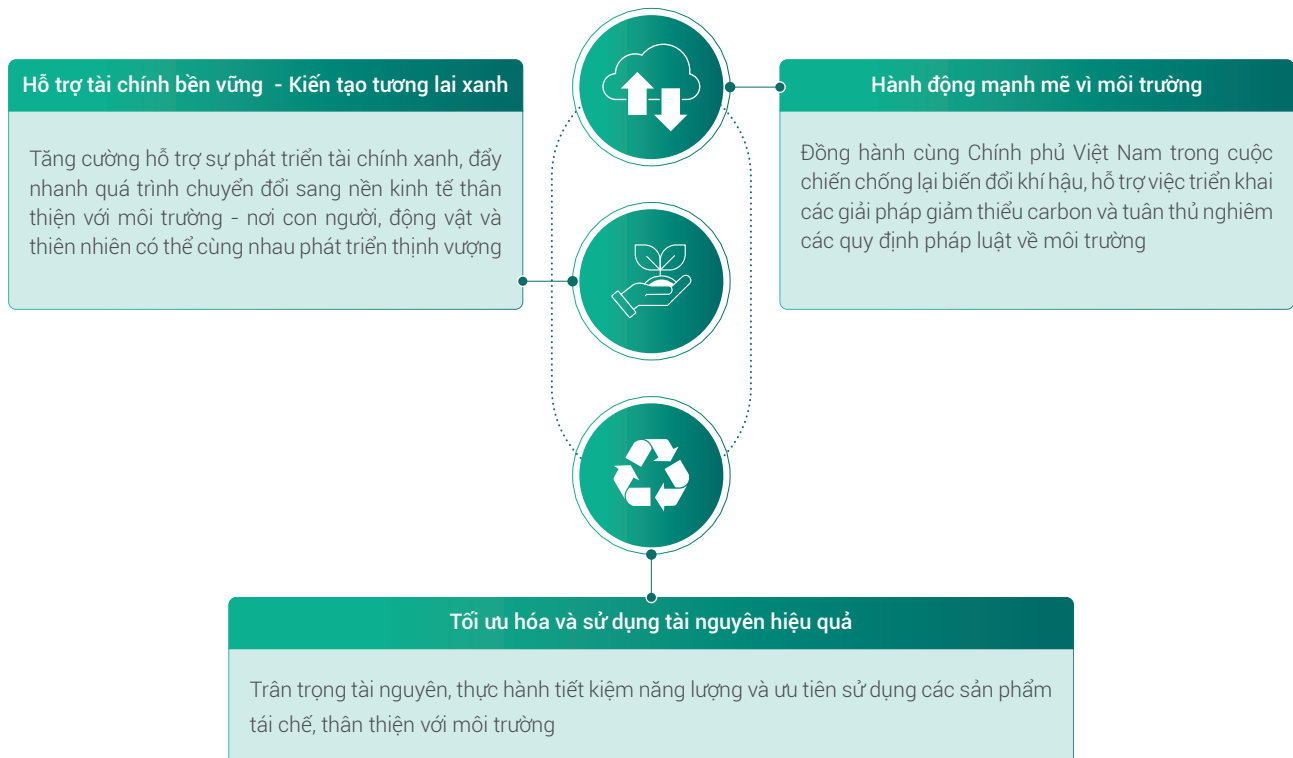
Định hướng phát triển bền vững trụ cột Môi trường	28
Các chủ đề trọng yếu trụ cột Môi trường	29
Hành trình Chuyển đổi Xanh của BIDV	31



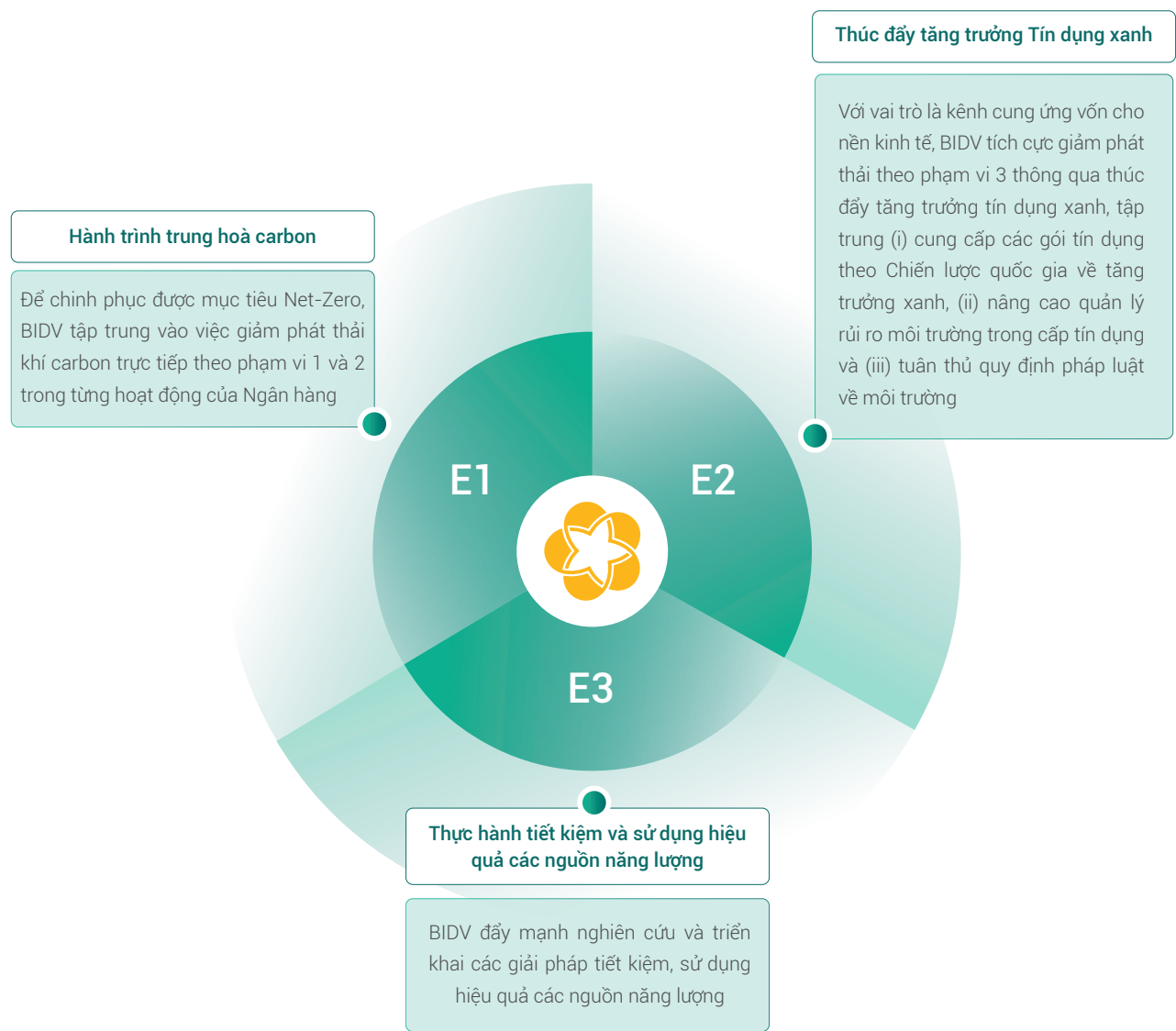
BIDV luôn thể hiện vai trò tiên phong thực hiện Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh, xác định mục tiêu trở thành "Ngân hàng Xanh" trên hành trình hướng tới sự phát triển bền vững. Hành trình chuyển đổi Xanh của BIDV được tham chiếu tới 7/17 Mục tiêu Phát triển bền vững của Liên hợp quốc.



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TRỤ CỘT MÔI TRƯỜNG



CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU TRỤ CỘT MÔI TRƯỜNG



CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU TRỤ CỘT MÔI TRƯỜNG

(tiếp theo)

CÁC GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI THEO TỪNG CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU

Chủ đề	Mã số	Giải pháp
 Hành trình trung hòa carbon	E1.1	Đẩy mạnh lối "Sống Xanh": Thay đổi, nâng cao nhận thức người lao động về thực hành "Sống Xanh" và bảo vệ môi trường
	E1.2	Chinh phục mục tiêu Net-Zero: Theo dõi, thống kê số lượng phát thải khí nhà kính từ các nguồn do BIDV sở hữu/kiểm soát và triển khai các giải pháp giảm thiểu
	E1.3	Sẵn sàng ứng phó với rủi ro biến đổi khí hậu: BIDV nghiên cứu triển khai các biện pháp quản lý rủi ro biến đổi khí hậu
 Thúc đẩy tăng trưởng Tín dụng xanh	E2.1	Định hướng trở thành "Ngân hàng Xanh", cung ứng các giải pháp bền vững cho khách hàng: BIDV đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện, tăng cường cung ứng các sản phẩm xanh; thúc đẩy sự tăng trưởng tín dụng xanh và tiên phong ban hành "Khung Khoản vay bền vững", "Khung Trái phiếu xanh" theo chuẩn mực quốc tế
	E2.2	Nâng cao hiệu quả quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng: BIDV cam kết xanh hóa danh mục tín dụng, xác định việc đánh giá rủi ro môi trường là một trong những tiêu chí bắt buộc để ra quyết định cấp tín dụng
	E2.3	Tuân thủ pháp luật về môi trường: BIDV thường xuyên rà soát, cập nhật và tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường, coi trọng tính tuân thủ pháp luật về môi trường của các bên hữu quan (đặc biệt đối với nhà cung cấp)
 Thực hành tiết kiệm và sử dụng hiệu quả các nguồn năng lượng	E3.1	Thực hành tiết kiệm luôn được đặt lên hàng đầu: Phổ biến, quán triệt chủ trương tiết kiệm trong sử dụng các nguồn năng lượng, thi đua khen thưởng và thanh kiểm tra việc thực hành tiết kiệm tại các đơn vị
	E3.2	Quản lý sát sao năng lượng tiêu thụ và xả thải: Hoàn thiện hệ thống theo dõi các chỉ số năng lượng tiêu thụ, bảo đảm việc xả thải tuân thủ quy định của pháp luật, không gây tổn hại đến môi trường

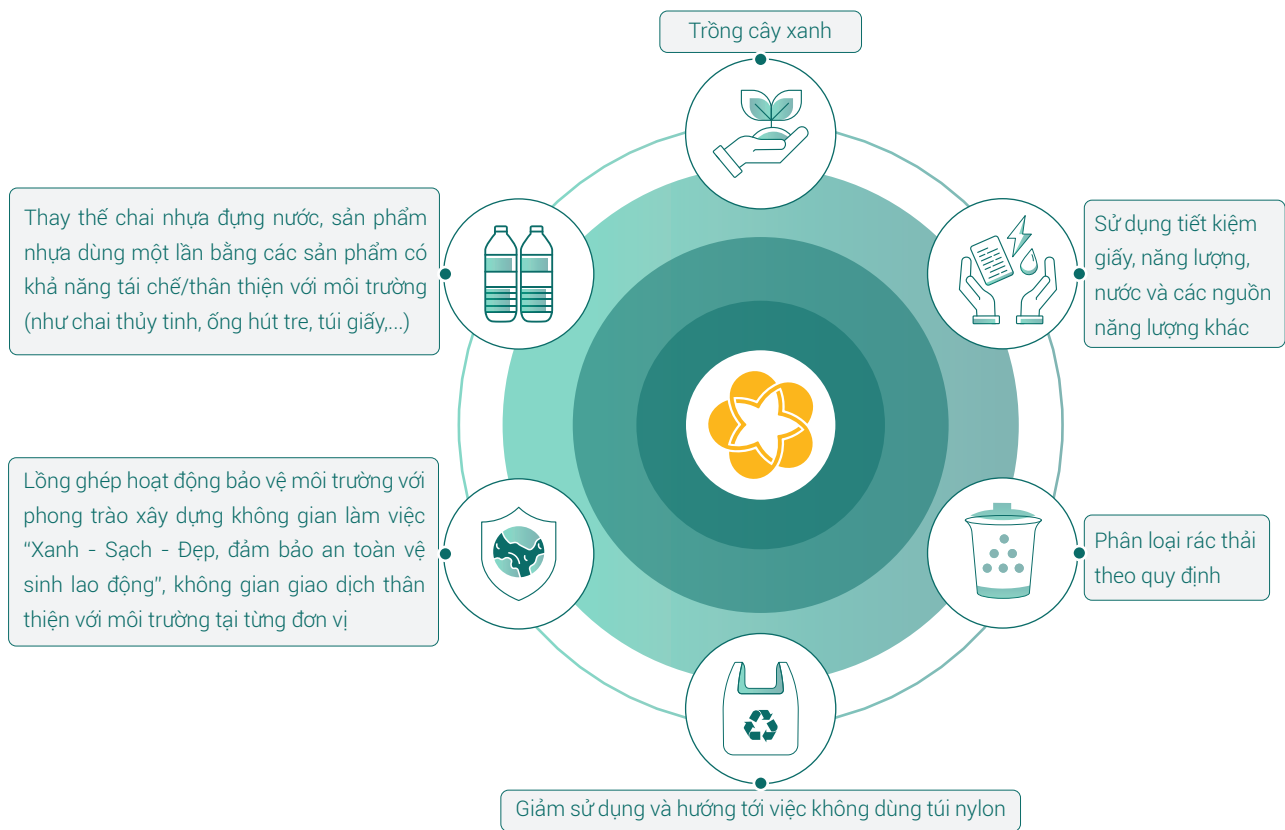
HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI XANH CỦA BIDV

CHỦ ĐỀ E1 - HÀNH TRÌNH TRUNG HÒA CARBON

E1.1 Đẩy mạnh lối “Sống Xanh”

Xây dựng văn hóa “Sống Xanh”

Quyết tâm chuyển đổi thành Net-Zero Bank (Ngân hàng phát thải ròng bằng “0”) ngay từ trong hoạt động kinh doanh hằng ngày, BIDV xác định một trong những giải pháp then chốt là phải truyền thông làm thay đổi và nâng cao nhận thức cho người lao động về thực hành “Sống Xanh” từ các việc làm nhỏ như:



Chương trình “Trồng 1 triệu cây xanh”

BIDV phát động và triển khai đề án “**Trồng 1 triệu cây xanh**” tại các địa phương trên cả nước. Năm 2023, đã có tổng cộng **330.000 cây xanh** được BIDV trồng ở các khu vực ven biển, rừng phòng hộ, rừng ngập mặn,... tại các địa phương Phú Thọ, Bình Thuận, Bắc Kạn, Lai Châu, Cao Bằng, Nghệ An, Thanh Hóa, Hà Tĩnh, Đắk Lak,... Đây chính là đóng góp trực tiếp của BIDV vào hoạt động bảo vệ, phát triển rừng phòng hộ để giảm thiểu hậu quả thiên tai, bảo vệ môi trường, phủ xanh các khu đô thị.

CHỦ ĐỀ E1 - HÀNH TRÌNH TRUNG HÒA CARBON

E1.1 Đẩy mạnh lối “Sống Xanh” (tiếp theo)



Thử thách “21 ngày sống xanh”

Nhân sự kiện năm thứ 5 BIDV tổ chức giải chạy thiện nguyện “Tết ấm cho người nghèo”, vào tháng 11/2023, BIDV đã phát động thử thách “**21 NGÀY SỐNG XANH - NHANH TIẾN VỀ NET-ZERO**” nhằm khuyến khích cộng đồng, đặc biệt là các bạn trẻ sáng tạo và truyền cảm hứng lan tỏa thông điệp “Sống Xanh”.

Chỉ trong vòng 21 ngày diễn ra thử thách, BIDV đã thu hút hơn **7 nghìn bài dự thi** trên các nền tảng mạng xã hội với gần **2 triệu lượt tương tác**, qua đó truyền cảm hứng sống xanh - giảm thiểu phát thải tối đa tới cộng đồng, cùng nhau chung tay bảo vệ môi trường.

Chiến dịch “Tiêu dùng Xanh”

Chiến dịch “Tiêu dùng Xanh” được phát động tại BIDV nhằm kêu gọi người lao động tiêu dùng có trách nhiệm, ưu tiên sử dụng các sản phẩm thân thiện môi trường, sản phẩm của các doanh nghiệp thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường. Thông qua chiến dịch này, BIDV mong muốn góp phần vào việc thiết lập thói quen, hành vi tiêu dùng mới trong xã hội - tiêu dùng có lợi cho môi trường.

Mỗi người lao động tại BIDV vừa là người tiêu dùng xanh, vừa là tuyên truyền viên tích cực trong phong trào thực hành “Sống Xanh”, góp phần lan tỏa và khẳng định vị thế dẫn đầu của BIDV trên hành trình chinh phục mục tiêu “Ngân hàng phát thải ròng bằng “0” (Net-Zero Bank).

Việc triển khai linh hoạt và đồng bộ các biện pháp thực hành “Sống Xanh” đã giúp nâng cao nhận thức, chuyển từ nhận thức thành ý thức và hành động tự giác của người lao động trong hệ thống BIDV về bảo vệ môi trường, sử dụng tiết kiệm và hợp lý tài nguyên thiên nhiên. Các giải pháp, sáng kiến bảo vệ môi trường, các hành vi tiêu dùng bền vững, lối sống thân thiện với môi trường,... của mỗi đoàn viên, người lao động được khuyến khích chia sẻ, nhân rộng trên toàn hệ thống.

CHỦ ĐỀ E1 - CHINH PHỤC MỤC TIÊU NET-ZERO BANK

E1.2 Chinh phục mục tiêu Net-Zero

Theo dõi số lượng phát thải khí nhà kính

Nhận thức được tầm quan trọng của việc giảm phát thải khí nhà kính trong bảo vệ môi trường và chống biến đổi khí hậu, **BIDV nghiên cứu triển khai việc theo dõi, thống kê số liệu phát thải nhà kính từ các hoạt động của Ngân hàng**, từ đó xác định các biện pháp giảm thiểu phù hợp.

Căn cứ Giao thức báo cáo Khí nhà kính (GHG Protocol) do Viện Tài nguyên Thế giới (WRI) và Hội đồng Doanh nghiệp thế giới về phát triển bền vững (WBCSD) xây dựng, BIDV xác định nguồn phát thải khí nhà kính chủ yếu của Ngân hàng bao gồm ba 3 phạm vi:



Việc tiến hành đo lường có thể do BIDV tự triển khai hoặc thuê ngoài các đơn vị chuyên nghiệp.



Nỗ lực giảm phát thải của BIDV

- Nỗ lực giảm phát thải Scope 1 và Scope 2:
 - Thay đổi và nâng cao nhận thức cho người lao động về **thực hành "Sống Xanh", bảo vệ môi trường**
 - Tập trung nguồn lực để đẩy nhanh **chuyển đổi số toàn diện** trên mọi mặt hoạt động; phát triển mạnh các sản phẩm dịch vụ trên nền tảng công nghệ
- Nỗ lực giảm phát thải Scope 3:
 - Rà soát các khách hàng thuộc danh mục **thực hiện kiểm kê khí thải nhà kính** theo Quyết định số 01/2022/QĐ-TTg ngày 18/01/2022
 - Giảm cho vay điện than** theo tầm nhìn của Chính phủ hướng tới năm 2050 theo Quyết định số 500/QĐ-TTg ngày 15/5/2023

CHỦ ĐỀ E1 - CHINH PHỤC MỤC TIÊU NET-ZERO BANK

E1.3 Sẵn sàng ứng phó với rủi ro biến đổi khí hậu

- Xác định biến đổi khí hậu là một yếu tố quan trọng tác động đến sự phát triển bền vững, **BIDV nghiên cứu triển khai các biện pháp quản lý rủi ro biến đổi khí hậu**, thông qua việc (i) xác định rủi ro khí hậu đối với hoạt động của Ngân hàng, (ii) phân tích tác động của rủi ro biến đổi khí hậu và (iii) triển khai các biện pháp quản lý, ứng phó với rủi ro biến đổi khí hậu.
- Bên cạnh quản lý rủi ro biến đổi khí hậu, BIDV cũng cam kết **dành tỷ trọng tương xứng trong danh mục tín dụng để tài trợ cho các khách hàng bị ảnh hưởng bởi biến đổi khí hậu**, là định chế tài chính trong nước đầu tiên hợp tác với Bộ Tài nguyên và Môi trường để xây dựng các giải pháp, hành động cụ thể trong thực hiện các mục tiêu chiến lược về bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu tại Việt Nam.
- BIDV vinh dự được Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng Việt Nam (thuộc Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn) lựa chọn là **ngân hàng đầu tiên và duy nhất phục vụ Dự án Thỏa thuận chi trả giảm phát thải khí nhà kính vùng Bắc Trung Bộ (ERPA)** do Quỹ Đối tác Carbon trong Lâm nghiệp (FCPF) tài trợ trị giá 51,5 triệu USD.



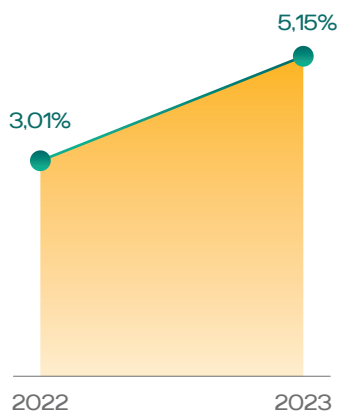
Ông Phan Đức Tú, Chủ tịch HĐQT BIDV phát biểu tại hội thảo "Doanh nghiệp Việt Nam - Chung tay kiến tạo kinh tế xanh" (Tháng 7/2023)

CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

E2.1 Định hướng trở thành “Ngân hàng Xanh”, cung ứng các giải pháp bền vững cho khách hàng

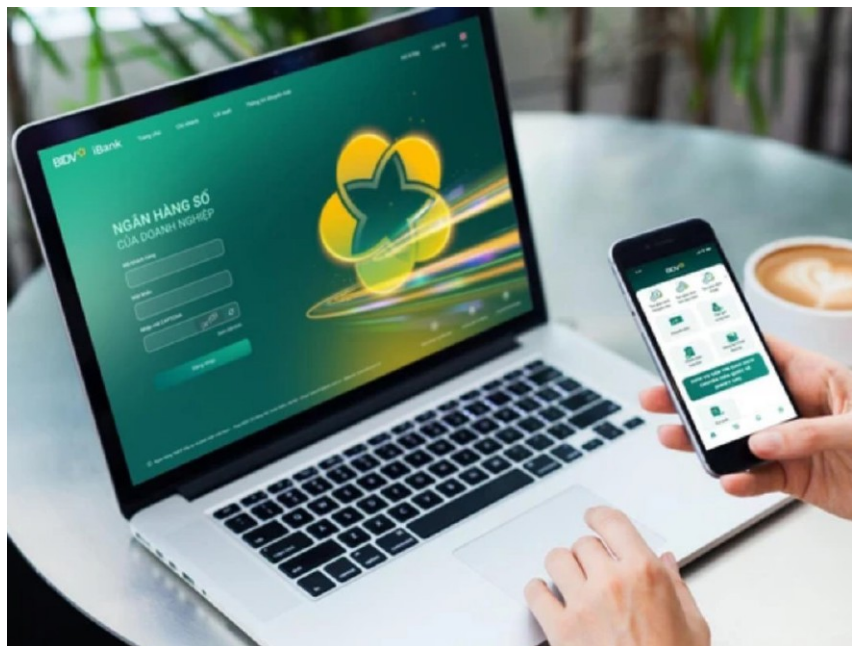
BIDV tích cực phát triển các sản phẩm tài chính bền vững theo chuẩn mực quốc tế, góp phần hiện thực hóa cam kết của Chính phủ hướng tới Net-Zero vào năm 2050.

Tỷ lệ lợi nhuận sau thuế đầu tư cho triển khai đổi mới công nghệ (R&D)



Đẩy mạnh chuyển đổi số, góp phần bảo vệ môi trường

- Với tầm nhìn đến năm 2030 trở thành “**định chế tài chính hàng đầu khu vực Đông Nam Á, có nền tảng số tốt nhất Việt Nam**”, BIDV chú trọng tập trung nguồn lực để:
 - Đẩy nhanh chuyển đổi số toàn diện trên mọi mặt hoạt động;
 - Ứng dụng công nghệ đi cùng với xây dựng thói quen thân thiện với môi trường cho khách hàng trong khuôn khổ các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng;
 - Phát triển mạnh các kênh giao dịch điện tử, các dịch vụ, phương thức thanh toán mới trên nền tảng công nghệ nhằm xây dựng hệ sinh thái các sản phẩm ngân hàng xanh.
- Việc số hóa các sản phẩm dịch vụ ngân hàng giúp giảm thiểu số lượng giấy in ấn theo phương thức truyền thống, hạn chế các tác động gây hại tới môi trường. Theo ước tính, BIDV đã **cắt giảm khoảng 80% lượng giấy sử dụng** trong in ấn hồ sơ, chứng từ nhờ vào các giải pháp chuyển đổi số.



CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

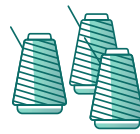
E2.1 Định hướng trở thành “Ngân hàng Xanh”, cung ứng các giải pháp bền vững cho khách hàng (tiếp theo)

Tăng cường cung cấp sản phẩm dịch vụ xanh



GỬI TIẾT KIỆM XANH, CUỘC SỐNG TRONG LÀNH

18 TỶ ĐỒNG
QUÀ TẶNG
trao cho khách hàng



KHOẢN VAY XANH CHO DOANH NGHIỆP DỆT MAY

4.200 TỶ ĐỒNG
tín dụng xanh



CHÀO HÈ XANH CÙNG THẺ BIDV



HÀNH TRÌNH XANH CÙNG BIDV

Khuyến khích khách hàng nhận sao kê qua email

“

Trong giai đoạn Việt Nam chưa chính thức ban hành tiêu chí môi trường, BIDV đã chủ động xây dựng Khung khoản vay bền vững áp dụng tại ngân hàng theo các tiêu chuẩn, nguyên tắc phân loại xanh quốc tế.



CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

E2.1 Định hướng trở thành “Ngân hàng Xanh”, cung ứng các giải pháp bền vững cho khách hàng (tiếp theo)

Thúc đẩy tăng trưởng tín dụng xanh

Nghị quyết Hội đồng quản trị về chiến lược phát triển kinh doanh của BIDV đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 nêu rõ: **BIDV sẽ nghiên cứu mô hình Chi nhánh, Phòng giao dịch “Ngân hàng xanh” gắn với yêu cầu thúc đẩy tăng trưởng tín dụng xanh và quản lý rủi ro môi trường - xã hội trong hoạt động cấp tín dụng**. Đồng thời, BIDV cam kết triển khai các gói “Tín dụng xanh”, dành tỷ trọng tương xứng để tài trợ cho các khách hàng trong lĩnh vực năng lượng tái tạo, năng lượng sạch, các ngành sản xuất và tiêu dùng phát thải carbon thấp, thích ứng với biến đổi khí hậu.

BIDV tích cực đóng góp vào quá trình chuyển đổi kinh tế theo hướng tăng trưởng xanh, bảo vệ môi trường, ngăn chặn biến đổi khí hậu, nâng cao hiệu quả sử dụng tài nguyên, năng lượng.

Năm 2023, BIDV tiếp tục là **tổ chức tín dụng dẫn đầu thị trường về tài trợ các dự án xanh**:



1.764 KHÁCH HÀNG
được BIDV cấp tín dụng xanh



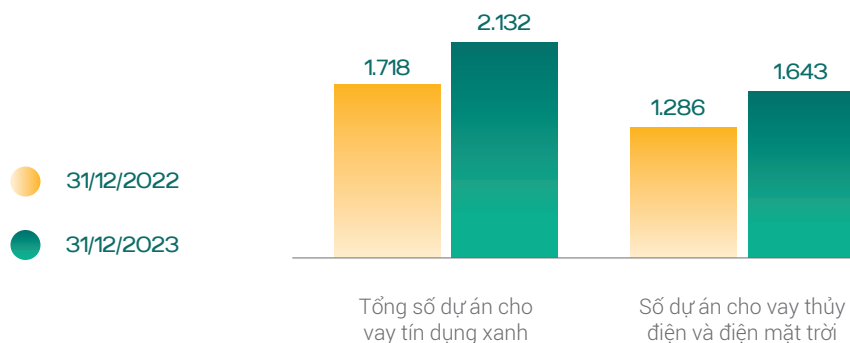
DƯ NỢ TÍN DỤNG XANH

74.177 TỶ ĐỒNG
chiếm **4,24%** so với tổng dư nợ tín dụng
(dữ liệu chốt tại ngày 31/12/2023)



2.132 DỰ ÁN / PHƯƠNG ÁN
được BIDV cấp tín dụng xanh

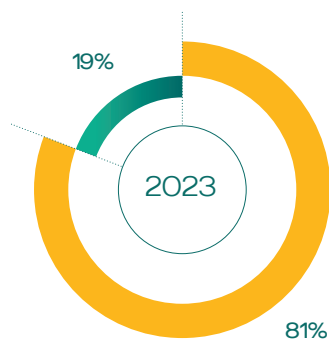
Số lượng dự án cho vay tín dụng xanh tại BIDV



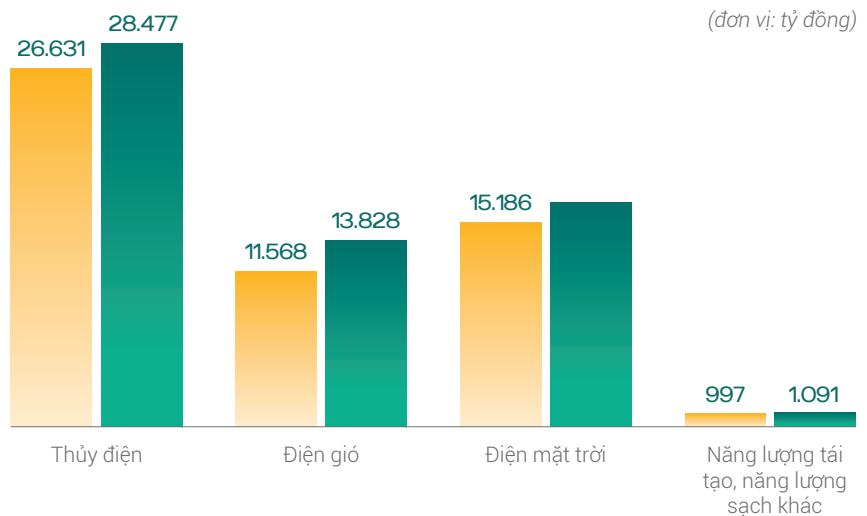
CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

E2.1 Định hướng trở thành “Ngân hàng Xanh”, cung ứng các giải pháp bền vững cho khách hàng (tiếp theo)

Cơ cấu dư nợ tín dụng xanh tại BIDV



Dư nợ cho vay năng lượng tái tạo



 Dư nợ cho vay các lĩnh vực xanh còn lại
 Dư nợ cho vay năng lượng tái tạo

 31/12/2022
  31/12/2023

CÙNG NGÀNH DỆT MAY PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

E2.1 Định hướng trở thành “Ngân hàng Xanh”, cung ứng các giải pháp bền vững cho khách hàng (tiếp theo)



GÓI TÍN DỤNG ƯU ĐÃI CHO CÁC LĨNH VỰC XANH ĐỐI VỚI KHCN

20.000 TỶ ĐỒNG



- **Đối với khách hàng cá nhân:** BIDV đã ban hành gói tín dụng ngắn hạn **20.000 tỷ đồng** với lãi suất ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân sản xuất, kinh doanh thuộc lĩnh vực xanh: trồng trọt, chăn nuôi, nuôi trồng thủy sản, chế biến, cung ứng thực phẩm an toàn... đáp ứng các chứng chỉ về an toàn, bảo vệ môi trường như VIETGAP, GLOBALGAP, BAP, ISO 22000, HACCP, GMP, SQF...; đồng thời, tiếp tục nghiên cứu các sản phẩm, chính sách mới hướng đến tín dụng xanh như xe điện, công trình xanh... đáp ứng mục tiêu tăng trưởng tín dụng bền vững.
- **Thẩm định các dự án sử dụng nguồn vốn xanh:** BIDV chú trọng việc đánh giá và thẩm định chặt chẽ các dự án/tổ chức sử dụng nguồn vốn xanh, cụ thể
 - Thực hiện đánh giá mức độ tác động tích cực đến môi trường của dự án **trước, trong và sau khi được cấp vốn**
 - Đảm bảo về việc dự án có **tuân thủ các quy định pháp luật và tiêu chuẩn quốc tế** về bảo vệ môi trường và quản lý rủi ro môi trường trước khi ra quyết định cho vay

Đặc biệt, BIDV là ngân hàng trong nước đầu tiên ban hành khung quản lý rủi ro môi trường và xã hội, áp dụng cho các dự án, khách hàng tiếp nhận nguồn vốn quốc tế.



BIDV đã triển khai nhiều giải pháp xây dựng Ngân hàng Xanh, góp phần cải thiện môi trường, chống biến đổi khí hậu như: Xây dựng hệ thống các quy trình, công cụ và nguồn lực để đẩy mạnh tài chính xanh, xanh hóa danh mục tín dụng; Phát triển các sản phẩm, dịch vụ tài chính xanh; Nâng cao nhận thức của người lao động và khuyến khích khách hàng, doanh nghiệp và người dân sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính xanh; Triệt để thực hành tiết kiệm năng lượng, kiểm soát phát thải và tích cực thực hiện chuyển đổi số trong các mặt hoạt động

Ông Trần Phương
Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn BIDV

CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

E2.1 Định hướng trở thành “Ngân hàng Xanh”, cung ứng các giải pháp bền vững cho khách hàng (tiếp theo)

Khung Khoản vay bền vững của BIDV

Tháng 02/2023, BIDV chính thức ban hành Khung Khoản vay bền vững được xây dựng với sự tư vấn của tổ chức Carbon Trust, là tiền đề để phát triển các sản phẩm tài chính bền vững theo chuẩn mực quốc tế. **BIDV là ngân hàng thương mại đầu tiên công bố Khung Khoản vay bền vững tại Việt Nam.**

Các nguyên tắc xây dựng Khung Khoản vay bền vững của BIDV

- Hiệp hội Thị trường vay (Loan Market Association - LMA)
- Hiệp hội Kinh doanh vốn và Cho vay hợp vốn (Loan Syndications and Trading Association - LSTA)
- Hiệp hội Thị trường vay châu Á Thái Bình Dương (Asia Pacific Loan Market Association - APLMA)

- Nguyên tắc Khoản vay Xanh (Green Loan Principles - GLP)
- Nguyên tắc Khoản vay Xã hội (Social Loan Principles - SLP)
- Nguyên tắc Khoản vay Liên kết bền vững (Sustainability-Linked Loan Principles - SLLP)

Khung Khoản vay bền vững của BIDV được thiết kế nhằm cung cấp các sản phẩm cho vay bền vững phổ biến nhất trên thị trường toàn cầu hiện nay, bao gồm:

- Khoản vay theo chủ đề: bao gồm Khoản vay Xanh, Khoản vay Xã hội và Khoản vay Bền vững, được thiết kế dành riêng cho các dự án có mục đích sử dụng vốn vì lợi ích môi trường (Khoản vay Xanh), hoặc phúc lợi xã hội (Khoản vay Xã hội), hoặc đồng thời vì lợi ích môi trường - xã hội (Khoản vay Bền vững)
- Khoản vay Liên kết bền vững: đề cập đến những khoản vay được xây dựng nhằm khuyến khích bên vay đạt được các chỉ tiêu Hiệu quả bền vững được thiết lập trước và đo lường thông qua các chỉ số đánh giá hiệu quả công việc đã được xác định

Việc xây dựng Khung Khoản vay bền vững của BIDV giúp rút ngắn khoảng cách giữa chuẩn mực quốc tế với thực tiễn áp dụng tại Việt Nam, khẳng định đóng góp của BIDV vào triển khai Chiến lược phát triển bền vững quốc gia, đồng thời nâng cao vị thế của Ngân hàng trên thị trường quốc tế.

CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

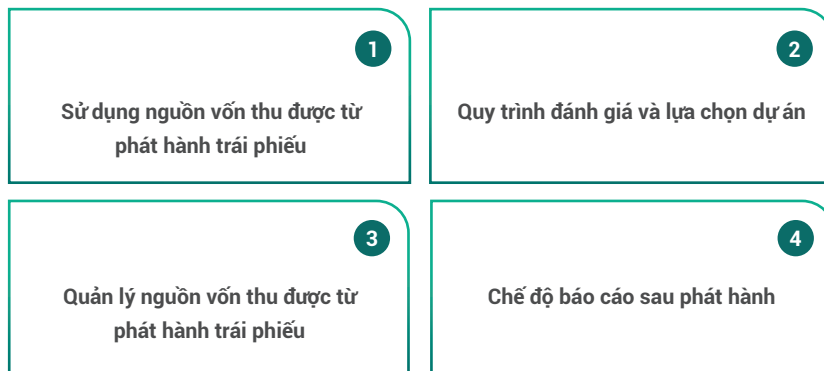
E2.1 Định hướng trở thành “Ngân hàng Xanh”, cung ứng các giải pháp bền vững cho khách hàng (tiếp theo)

Phát hành Trái phiếu xanh

Năm 2022, trong phạm vi chương trình hỗ trợ kỹ thuật giữa NHNN Việt Nam và Tổ chức hợp tác quốc tế Đức (GIZ), BIDV vinh dự là ngân hàng được lựa chọn để hỗ trợ nghiên cứu xây dựng Khung Trái phiếu xanh.

Năm 2023, trên cơ sở Khung Trái phiếu xanh đã được xây dựng năm 2022, với sự tư vấn kỹ thuật của Ngân hàng Thế giới (WB), **BIDV đã chính thức ban hành Khung Trái phiếu xanh vào ngày 25/10/2023** (do Tổng Giám đốc phê duyệt ban hành tại Văn bản số 655/TT-KDV&TT ngày 04/10/2023 và Thông báo số 7727/TB-BIDV ngày 24/10/2023).

Khung Trái phiếu xanh của BIDV được ban hành bao gồm 4 trụ cột:



Khung Trái phiếu xanh của BIDV đã **được Tổ chức Xếp hạng Quốc tế Moody's đánh giá tuân thủ Nguyên tắc trái phiếu xanh của Hiệp hội thị trường vốn quốc tế (ICMA) và chấm điểm ở mức SQS2 (rất tốt)**, qua đó xác nhận sự tuân thủ, minh bạch ở cấp độ cao trong việc lựa chọn dự án, thẩm định, cho vay, các chế độ về quản trị, báo cáo của BIDV khi phát hành trái phiếu xanh.



CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

E2.1 Định hướng trở thành “Ngân hàng Xanh”, cung ứng các giải pháp bền vững cho khách hàng (tiếp theo)

Phát hành Trái phiếu xanh

Trên cơ sở Khung Trái phiếu xanh, ngày 25/10/2023 BIDV đã triển khai thành công giao dịch phát hành **2.500 tỷ đồng trái phiếu với kỳ hạn 05 năm**, qua đó trở thành **ngân hàng đầu tiên phát hành trái phiếu xanh theo tiêu chuẩn quốc tế tại thị trường trong nước**.

Trong quá trình xây dựng Khung Trái phiếu xanh, BIDV đã thực hiện tham vấn thông tin với các Cơ quan quản lý Nhà nước cũng như các tổ chức tư vấn quốc tế, các chuyên gia uy tín trong lĩnh vực tài chính. BIDV luôn chủ động trao đổi chia sẻ kinh nghiệm với các bên có liên quan, với hy vọng sẽ là nguồn cảm hứng cho các tổ chức khác cùng đồng hành xây dựng các sản phẩm tài chính bền vững, kiến tạo tương lai xanh.

Từ năm 2024, tiếp theo sự thành công của đợt phát hành trái phiếu xanh vào tháng 10/2023, BIDV sẽ tiếp tục đẩy mạnh nghiên cứu và phát triển các sản phẩm trái phiếu ESG khác như trái phiếu xã hội, trái phiếu bền vững, ... để đa dạng hóa sản phẩm trái phiếu ESG tại BIDV đồng thời gia tăng năng lực cung ứng vốn xanh và bền vững cho nền kinh tế.



CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

E2.1 Định hướng trở thành “Ngân hàng Xanh”, cung ứng các giải pháp bền vững cho khách hàng (tiếp theo)

Tăng cường nhận thức về tài chính bền vững cho các bên có liên quan

BIDV đã tiên phong chủ động phối hợp, tham gia cùng các bộ, ngành tạo lập, chủ trì các diễn đàn, hội thảo khoa học về phát triển bền vững và kinh tế xanh.

- Hội thảo “Doanh nghiệp Việt Nam – Chung tay kiến tạo Kinh tế Xanh”;
- Hội thảo “Tín dụng xanh, ngân hàng xanh hướng tới phát triển bền vững tại Việt Nam”;
- Diễn đàn cấp cao thường niên về “Thúc đẩy chuyển đổi số, chuyển đổi xanh nhanh tạo đột phá rút ngắn quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045”;
- Diễn đàn “Tài chính bền vững khu vực châu Á – Thái Bình Dương” (SUFIP);
- Chuỗi Chương trình “Green Money” của VTV Digital;
- Tọa đàm “Quản trị công ty hướng tới phát triển bền vững”;
- Tọa đàm “Bảo hiểm Tiết kiệm năng lượng (ESI) cho các nền kinh tế mới nổi và đang phát triển” do Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) thông qua Chương trình Huy động Đầu tư và Tài chính Năng lượng sạch (CEFIM) đồng tổ chức;
- Tọa đàm “Thúc đẩy đầu tư cơ sở hạ tầng năng lượng bền vững” do NHNN và AFD đồng chủ trì;
- Hội thảo tập huấn “Các rủi ro về biến đổi khí hậu và cơ hội chuyển đổi xanh trong các ngành công nghiệp” do Trường Doanh nghiệp và Môi trường Smith thuộc Đại học Oxford và Công ty TNHH Tư vấn và chuyển giao công nghệ Bách Khoa đồng tổ chức;
- Hội nghị “Giới thiệu Dự án Thúc đẩy tiết kiệm năng lượng trong các ngành công nghiệp Việt Nam” do Bộ Công thương phối hợp với Ngân hàng Thế giới (WB) tổ chức;
- Hội thảo khởi động Dự án “Đẩy mạnh hoạt động tiết kiệm năng lượng trong các doanh nghiệp công nghiệp lớn thông qua hệ thống quản lý năng lượng và tối ưu hóa hệ thống và thực hành tiết kiệm năng lượng trong các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam” do Bộ Công thương phối hợp với Tổ chức Phát triển công nghiệp Liên hợp quốc tổ chức;
- Hội nghị bàn tròn tại Luxembourg do Bộ trưởng Bộ Tài chính chủ trì;
- Hội nghị “Xúc tiến đầu tư nằm trong khuôn khổ các hoạt động cấp cao APEC” tại Hoa Kỳ;
- Hội nghị “Tổng kết hoạt động thị trường trái phiếu 2023” do Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội tổ chức;
- Hội nghị “Thực tiễn triển khai tài chính xanh tại NHTM” do Ngân hàng thế giới (WB) tổ chức.



TIỀN PHONG KHỞI THÔNG DÒNG VỐN TÍN DỤNG XANH



CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

E2.2 Nâng cao hiệu quả quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng

THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ, QUẢN LÝ RỦI RO MÔI TRƯỜNG TẠI BIDV

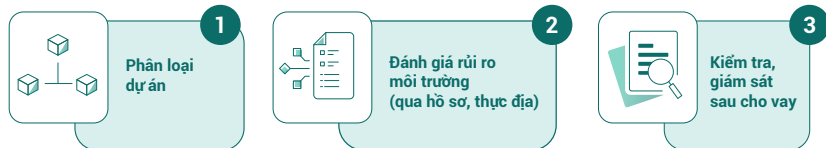
100 %

các dự án có yếu tố ảnh hưởng đến môi trường theo quy định của NHNN

BIDV chú trọng công tác quản lý rủi ro môi trường, xã hội trong quy trình cấp tín dụng. 100% các dự án có yếu tố ảnh hưởng đến môi trường theo quy định của NHNN phải thực hiện đánh giá, quản lý rủi ro môi trường tại BIDV.

Theo đó, trong quá trình thẩm định cấp tín dụng đối với khách hàng, **BIDV luôn yêu cầu khách hàng đáp ứng các điều kiện tiêu chuẩn về môi trường theo quy định của pháp luật** và có thể từ chối cho vay trong trường hợp dự án có mục đích vay vốn thuộc danh sách loại trừ (là các mục đích vay trái pháp luật, có yếu tố nguy hại đặc biệt đến môi trường, xã hội).

Trên cơ sở nghiên cứu các văn bản pháp luật có liên quan cũng như tham vấn ý kiến của Cơ quan quản lý Nhà nước (Ngân hàng Nhà nước), Tổng Giám đốc BIDV đã ký ban hành Quy định về quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng (hiện nay là Quy định số 3266/QyĐ-BIDV và văn bản sửa đổi, bổ sung). Theo Quy định số 3266/QyĐ-BIDV, quy trình quản lý rủi ro môi trường đối với các dự án được thực hiện qua các bước:



Quy định số 3266/QyĐ-BIDV đã được truyền thông, phổ biến và quán triệt thực hiện đến tất cả cán bộ trong toàn hệ thống của BIDV. Tại các Chi nhánh:

(i) các cán bộ được phổ biến, đào tạo nội bộ về nội dung của Quy định 3266, cũng như được yêu cầu ký cam kết thực hiện quy định;

(ii) kết quả truyền thông, đào tạo và tình hình tuân thủ quy định sẽ được báo cáo về Trụ sở chính, làm cơ sở đánh giá mức độ hiểu biết của các cán bộ đối với nội dung Quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng tại BIDV.

100 %

cán bộ được phổ biến, đào tạo



CHỦ ĐỀ E2 - THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH

E2.3 Tuân thủ pháp luật về môi trường

Cam kết tuân thủ pháp luật về môi trường

BIDV cam kết tuân thủ các văn bản pháp luật hiện hành về bảo vệ môi trường như Luật Bảo vệ môi trường năm 2014, các Nghị định và Thông tư hướng dẫn báo cáo hiện trạng và quản lý số liệu quan trắc môi trường.

Định kỳ hàng năm, BIDV ký kết các hợp đồng dịch vụ với các đơn vị chuyên môn để thực hiện quan trắc nước thải và quan trắc môi trường lao động định kỳ (về chất lượng không khí, tiếng ồn,...), ký hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải tại các trụ sở làm việc theo quy định của pháp luật.

- Số lần bị phạt vi phạm do không tuân thủ Pháp luật và các Quy định về môi trường: Không phát sinh.
- Tổng số tiền bị xử phạt do không tuân thủ Pháp luật và các Quy định về môi trường: Không phát sinh.

Cập nhật và rà soát quy định về bảo vệ môi trường tại BIDV

Ngày 18/12/2023, BIDV đã ban hành Công văn số 22844/BIDV-PC để thông tin, phổ biến tới các đơn vị trong toàn hệ thống về việc cập nhật và rà soát quy định về bảo vệ môi trường. Theo đó, trên cơ sở các nguồn thông tin tuyên truyền, phổ biến về các quy định pháp luật mới tại BIDV (Công văn phổ biến của Ban Pháp chế, Bản tin pháp luật, Trang tin thuvienphapluat.vn), khi có các quy định pháp luật về môi trường mới được ban hành hoặc chỉnh sửa, các đơn vị có liên quan tại BIDV cần chủ động nghiên cứu và đề xuất triển khai tại BIDV theo một trong ba hình thức:

Thông báo cho các đơn vị trực thuộc trong trường hợp không cần ban hành văn bản hướng dẫn nội bộ mới

1

Ban hành, thông báo, phổ biến văn bản chế độ mới cụ thể hóa các nội dung của văn bản quy phạm pháp luật

2

Ban hành, thông báo, phổ biến văn bản hướng dẫn triển khai theo lộ trình (trường hợp văn bản quy phạm pháp luật có quy định về lộ trình thực hiện)

3

Đánh giá thực hành quản lý môi trường đối với nhà cung cấp

Đối với quy trình quản lý nhà cung cấp, BIDV nghiên cứu, xây dựng các tiêu chí đánh giá và tiêu chuẩn về môi trường để đánh giá mức độ thực hành tuân thủ về môi trường của nhà cung cấp, từ đó loại trừ tác động tiêu cực trong chuỗi cung ứng.

CHỦ ĐỀ E3 - THỰC HÀNH TIẾT KIỆM VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ CÁC NGUỒN NĂNG LƯỢNG

E3.1 Thực hành tiết kiệm luôn được đặt lên hàng đầu

BIDV chú trọng và đề cao việc tiết kiệm, cắt giảm chi phí để có điều kiện giảm lãi suất hỗ trợ cho khách hàng, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và phòng chống, khắc phục hậu quả dịch bệnh thiên tai.

Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo chủ trương của Chính phủ và ngành Ngân hàng

BIDV xây dựng và triển khai Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đồng bộ, hiệu quả trên các lĩnh vực hoạt động của Ngân hàng theo chỉ đạo của NHNN tại Quyết định số 117/QĐ-NHNN ngày 30/01/2023 v/v ban hành Chương trình hành động của ngành Ngân hàng về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023:

1

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, quy định của pháp luật về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

- Tuyên truyền về Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của Chính phủ và ngành Ngân hàng
- Hình thức tuyên truyền đa dạng: (i) ban hành văn bản quy định, (ii) lồng ghép trong các chương trình hội nghị người lao động, hội nghị sơ tổng kết hoạt động kinh doanh, các lớp/khóa đào tạo, tập huấn, sinh hoạt tại các tổ chức đảng, đoàn thể

2

Lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại BIDV

BIDV đã xây dựng Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 của BIDV và báo cáo NHNN theo Công văn số 1866/BIDV-TC ngày 07/4/2023, trong đó thể hiện rõ: (i) mục tiêu hành động của BIDV thực hiện đồng bộ các giải pháp; (ii) biện pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong mọi lĩnh vực hoạt động góp phần tạo nguồn lực phục vụ hoạt động kinh doanh, triển khai chiến lược phát triển kinh doanh của BIDV đến năm 2025 gắn với trọng tâm chuyển đổi số.

3

Thanh kiểm tra, kiểm soát, kiểm toán về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

BIDV tiếp tục duy trì thực hiện kiểm tra, kiểm soát thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trực tiếp và gián tiếp, trong đó tập trung công tác kiểm tra việc thực hiện và chấp hành các quy định tại các đơn vị thành viên.



CHỦ ĐỀ E3 - THỰC HÀNH TIẾT KIỆM VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ CÁC NGUỒN NĂNG LƯỢNG

E3.1 Thực hành tiết kiệm luôn được đặt lên hàng đầu (tiếp theo)

Phong trào thi đua thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

Năm 2023, Tổng Giám đốc đã phát động phong trào thi đua thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, xác định đây là một trong những phong trào thi đua, trọng tâm, thường xuyên của các đơn vị trong toàn hệ thống BIDV. Phong trào thi đua tập trung vào 3 chủ đề chính:

1. Quản lý, sử dụng và mua sắm tài sản, công cụ lao động:

THỰC HÀNH TIẾT KIỆM TRONG



Mua sắm



Quản lý, sử dụng tài sản, công cụ lao động



Sửa chữa, bảo trì tài sản cố định, công cụ lao động

2. Quản lý, sử dụng trụ sở làm việc: sử dụng đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm

Chủ đề 1: Thi đua thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong thực hiện nhiệm vụ

3. Quản lý, đầu tư xây dựng cơ bản: đầu tư đúng nhu cầu, hiệu quả, tiết kiệm thời gian và nguồn lực

4. Quản lý chi phí quản lý công vụ

Định kỳ rà soát, đánh giá định mức chi phí quản lý công vụ.



Chi văn phòng phẩm, giấy tờ in: tăng cường sử dụng hệ thống văn phòng điện tử và các file dữ liệu bản mềm



Chi công tác phí: tăng cường họp, hội thảo trực tuyến; tiết kiệm trong lựa chọn phương tiện di chuyển và địa điểm lưu trú của đoàn công tác



Chi xăng dầu: tiết kiệm trong việc sử dụng xe công vụ



Chi phí đào tạo, tập huấn nghiệp vụ: tăng cường các lớp đào tạo qua mạng E-learning

Chủ đề 2: Phát huy sáng kiến cải tiến, ứng dụng khoa học kỹ thuật

Phát huy tính sáng tạo, xây dựng sáng kiến cải tiến, tăng cường áp dụng khoa học kỹ thuật mới vào hoạt động kinh doanh, tăng tốc chuyển đổi số trên toàn hàng, hướng tới mục tiêu nâng cao hiệu quả lao động, tiết kiệm chi phí kinh doanh.

Chủ đề 3: Nâng cao hiệu quả làm việc của người lao động

Cải thiện năng suất, hiệu quả lao động thông qua:

- Tinh giản quy trình, áp dụng tự động hóa vào quy trình cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng
- Tiếp tục hoàn thiện chính sách nhân sự, tạo cơ chế khích lệ và cơ hội phát triển nghề nghiệp cho cán bộ

Kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại BIDV

- BIDV đã ban hành đồng bộ, đầy đủ và thường xuyên rà soát, điều chỉnh các quy định liên quan đến chế độ tài chính, mua sắm của Ngân hàng, bảo đảm tính rõ ràng, minh bạch và phù hợp khi thực hiện các khoản chi. Năm 2023, BIDV đã ban hành mới và rà soát các văn bản (i) Quy chế, Quy định về đầu tư/phân cấp trong mua sắm và thuê tài sản hoạt động, (ii) Phân cấp ủy quyền trong hoạt động quản lý tài chính, (iii) Văn bản triển khai hướng dẫn thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.
- Năm 2023, BIDV vẫn tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác quản trị chi phí thông qua quản trị chỉ số CIR (chi phí hoạt động/thu nhập hoạt động) ở mức 34,57%, tăng nhẹ 1,9% so với năm 2022 (trong bối cảnh lợi nhuận trước thuế hợp nhất của Ngân hàng tăng 20% so với năm 2022).

CHỦ ĐỀ E3 - THỰC HÀNH TIẾT KIỆM VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ CÁC NGUỒN NĂNG LƯỢNG

E3.2 Quản lý sát sao năng lượng tiêu thụ và xả thải



ĐIỆN TIÊU THỤ GIẢM

14,2 % SỐ KWH ĐIỆN / DOANH THU
so với năm 2022

Năng lượng tiêu thụ

- BIDV nghiên cứu, hoàn thiện hệ thống các chỉ số theo dõi lượng tiêu thụ điện, nước, xăng dầu của ngân hàng; trên cơ sở theo dõi sự tăng/giảm của các chỉ số, BIDV sẽ đưa ra các biện pháp kiểm soát và giảm thiểu phù hợp.
- Giảm năng lượng tiêu thụ: trong năm 2023 tại BIDV
 - Giảm 14,2% số Kwh điện tiêu thụ/1 đồng doanh thu so với năm 2022
 - Giảm 18,5% số m3 nước tiêu thụ/1 đồng doanh thu so với năm 2022



NƯỚC TIÊU THỤ GIẢM

18,5 % SỐ M3 NƯỚC / DOANH THU
so với năm 2022



CHẤT THẢI SINH HOẠT

100 %
được phân loại tại nguồn

Xả thải

- BIDV cam kết tuyệt đối không xả chất thải chứa yếu tố độc hại như phóng xạ, lây nhiễm, dễ cháy, dễ nổ, gây ăn mòn, gây nhiễm độc, ... ảnh hưởng tới môi trường.
- Về chất thải:
 - BIDV hoạt động trong lĩnh vực tài chính nên ngân hàng không phát sinh chất thải rắn công nghiệp thông thường.
 - 100% chất thải sinh hoạt phát sinh qua hoạt động của BIDV được phân loại tại nguồn, lưu trữ đúng nơi quy định và bàn giao xử lý cho công ty môi trường thu gom và xử lý theo đúng tiêu chuẩn hiện hành.



NƯỚC THẢI SINH HOẠT

100 %
phát sinh qua hoạt động của BIDV đủ điều kiện để thải ra môi trường

- Về nước thải:
 - BIDV hoạt động trong lĩnh vực tài chính nên ngân hàng không phát sinh nước thải sản xuất trong quá trình hoạt động.
 - 100% nước thải sinh hoạt phát sinh qua hoạt động của BIDV đủ điều kiện để thải ra môi trường.

03

NỖ LỰC XÂY DỰNG XÃ HỘI BỀN VỮNG

Định hướng phát triển bền vững trụ cột Xã hội	51
Các chủ đề trọng yếu trụ cột Xã hội	52
Nỗ lực xây dựng Xã hội bền vững của BIDV	54

+5



BIDV Run

Vận động viên

270,000 ▲

Quãng đường

16,000,000 Km

Đóng góp

60 tỷ đồng

BIDV 

Kết quả kinh doanh tích lũy qua các năm là cơ sở để BIDV thực hiện tốt trách nhiệm đối với xã hội, phục vụ tốt nhất cho khách hàng, bảo đảm lợi ích tài chính lâu dài cho cổ đông, người lao động và cộng đồng.

Các hành động vì Xã hội của BIDV được tham chiếu tới 8/17 Mục tiêu Phát triển bền vững của Liên hợp quốc.



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TRỤ CỘT XÃ HỘI



Nâng cao trải nghiệm khách hàng

Không ngừng nâng cấp và hoàn thiện các sản phẩm dịch vụ cung ứng cho khách hàng, đẩy mạnh các kênh ngân hàng số, lắng nghe và hỗ trợ tối đa vì lợi ích của khách hàng



Minh bạch và bảo đảm quyền lợi cho cổ đông

Cung cấp thông tin đầy đủ, minh bạch, nỗ lực tối đa trong bảo đảm các quyền lợi hợp pháp của cổ đông



Phát triển nhân sự tinh hoa

Chăm lo toàn diện, đảm bảo an toàn sức khỏe cho người lao động, tăng cường đào tạo nâng cao năng lực chuyển đổi số, chuyển đổi xanh của đội ngũ nhân sự, góp phần vào sự phát triển nền kinh tế tri thức, duy trì môi trường làm việc bình đẳng, đa dạng



Tạo lập giá trị cộng đồng

Tích cực thực hiện trách nhiệm vì cộng đồng, tăng cường tổ chức các hoạt động xanh, đóng góp vào sự phát triển bền vững chung của quốc gia

CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU TRỤ CỘT XÃ HỘI



CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU TRỤ CỘT XÃ HỘI

Các giải pháp triển khai theo từng chủ đề trọng yếu

Chủ đề	Mã số	Giải pháp
 Tận tâm phục vụ, thấu hiểu khách hàng	S1.1	Nâng cao trải nghiệm khách hàng: Ngân hàng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ hiện đại để hỗ trợ khách hàng sử dụng dịch vụ thông minh, dễ dàng và nhanh chóng
	S1.2	Thấu hiểu khách hàng: BIDV tập trung tư vấn cho khách hàng các sản phẩm và dịch vụ phù hợp nhất, chú trọng chất lượng chăm sóc khách hàng sau bán
	S1.3	Hỗ trợ khách hàng: Ngân hàng nỗ lực cung cấp các sản phẩm, dịch vụ hỗ trợ khách hàng nâng cao đời sống, tháo gỡ khó khăn và phát triển sản xuất kinh doanh
	S1.4	Đảm bảo quyền lợi khách hàng: Bảo mật thông tin khách hàng và giải quyết khiếu nại kịp thời, phù hợp
 Minh bạch, bảo đảm quyền lợi của cổ đông và nhà đầu tư	S2.1	Minh bạch thông tin, đảm bảo quyền lợi của cổ đông: BIDV nỗ lực tối đa trong việc cung cấp thông tin minh bạch, kịp thời tới cổ đông và các bên hữu quan, bảo đảm tối đa quyền lợi hợp pháp của cổ đông
	S2.2	Tăng cường tần suất tiếp xúc nhà đầu tư, nâng cao chất lượng thông tin cung cấp tới thị trường: BIDV tích cực triển khai các hoạt động với nhà đầu tư, chia sẻ thông tin về hoạt động kinh doanh của Ngân hàng tới thị trường
 Chăm lo toàn diện cho người lao động	S3.1	Đảm bảo an toàn sức khỏe người lao động: BIDV nỗ lực triển khai toàn diện các giải pháp bảo vệ sức khỏe cho đội ngũ nhân sự
	S3.2	Chế độ lương thưởng và đãi ngộ cho người lao động: BIDV xây dựng cơ chế thúc đẩy và khích lệ sự đóng góp của người lao động vào sự phát triển bền vững của Ngân hàng
	S3.3	Phát triển và quản trị nguồn nhân lực: Đào tạo và phát triển liên tục để nâng cao năng lực chuyển đổi số, chuyển đổi xanh của đội ngũ nhân sự, xây dựng cơ chế thu hút tài năng, góp phần phát triển nền kinh tế tri thức
	S3.4	Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng: BIDV xây dựng văn hóa làm việc bình đẳng, công bằng và hòa nhập, trao quyền cho phụ nữ
 Chung tay xây dựng cộng đồng, xã hội	S4.1	Kiến tạo các giá trị tích cực cho xã hội: BIDV dành nhiều nguồn lực tổ chức các chương trình an sinh xã hội, đóng góp phát triển y tế - giáo dục, hỗ trợ các hoàn cảnh khó khăn
	S4.2	Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng: BIDV nỗ lực trong việc cung ứng các sản phẩm, dịch vụ đến gần hơn với cộng đồng, xã hội
	S4.3	Thúc đẩy mua sắm bền vững: Ngân hàng chú trọng xây dựng các tiêu chí lựa chọn và đánh giá nhà cung cấp

CÁC HOẠT ĐỘNG HƯỚNG ĐẾN XÃ HỘI

CHỦ ĐỀ S1 - TẬN TÂM PHỤC VỤ, THẤU HIỂU KHÁCH HÀNG

S1.1 Nâng cao trải nghiệm khách hàng



SmartBanking

Nâng tầm trải nghiệm



Trải nghiệm
đồng nhất
trên các
nền tảng



Đa dạng
tiện ích
Thao tác dễ
dàng



Cá nhân hoá
trải nghiệm



Hệ sinh thái
số toàn diện
trong toàn
điện



SmartBanking

Dịch vụ
ngân hàng

Đăng ký
dịch vụ

Dịch vụ
bảo hiểm

Quản lý
đầu tư

Hỗ trợ
khách hàng

Từ thiện
cùng BIDV

Ngân sách
nhà nước

**BIDV SME
EASY**

Nền tảng số hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV)

Giải pháp

Trung tâm số

Học viện

Kết nối

Công cụ

Với mục tiêu số hóa và hỗ trợ tối đa khách hàng, **BIDV không ngừng nâng cấp và hoàn thiện kênh ngân hàng số**, gia tăng trải nghiệm và sự gắn bó của khách hàng. BIDV luôn lắng nghe nhu cầu của khách hàng và nắm bắt các xu hướng trên thị trường để có những bước cải tiến trong các sản phẩm dịch vụ, cụ thể:

Hoạt động tín dụng:

- Tập trung đẩy mạnh số hóa các quy trình, hồ sơ sản phẩm tín dụng, hạn chế giấy tờ, hồ sơ giấy. Năm 2023, BIDV trở thành **ngân hàng quốc doanh đầu tiên triển khai cấp tín dụng trên tất cả các nền tảng kênh số** với quy trình thẩm định, phê duyệt tín dụng bán lẻ được thực hiện hoàn toàn trên hệ thống RLOS;
- Triển khai cho vay cầm cố giấy tờ có giá/tiền gửi do BIDV phát hành ấn chỉ trên SmartBanking và RLOS tự động hóa quy trình phê duyệt khoản vay;
- Hoàn thiện đưa tất cả các sản phẩm cho vay khách hàng cá nhân lên ứng dụng BIDV Home: (i) cho vay mua nhà ở, (ii) cho vay mua ô tô, (iii) cho vay sản xuất kinh doanh, (iv) cho vay phục vụ nhu cầu đời sống không có tài sản bảo đảm hoặc đảm bảo bằng bất động sản. Ứng dụng được kết nối với hệ thống khởi tạo khoản vay tự động (RLOS), giúp xử lý các khoản vay với thời gian ngắn hơn và kiểm soát chất lượng tín dụng tốt hơn. BIDV Home được kết nối với các đối tác uy tín, cung cấp các dự án nhà ở xanh, các dòng xe ô tô sử dụng động cơ thân thiện với môi trường.

Hiệu quả của việc số hóa hoạt động tín dụng

1 tạo sự thuận tiện cho khách hàng khi vay vốn thông qua việc gửi hồ sơ và theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ qua ứng dụng SmartBanking/BIDV Home

2 gia tăng trải nghiệm sản phẩm mới cho khách hàng

3 hạn chế lượng giấy in hồ sơ, chứng từ, giảm thiểu đáng kể tác động đến môi trường

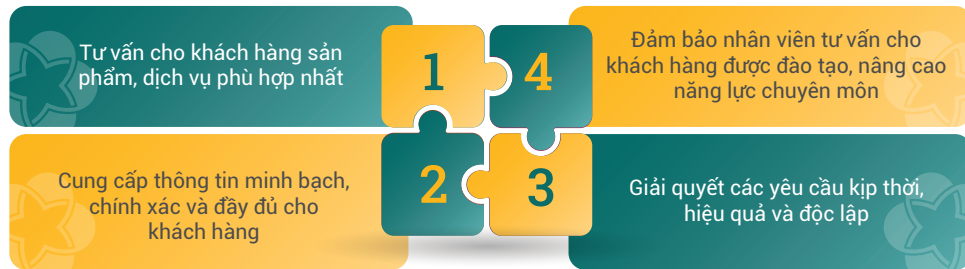
4 giảm chi phí kinh doanh của ngân hàng

Ứng dụng SmartBanking: tiếp tục nâng cấp, phát triển thêm nhiều tính năng mới, hoàn thiện hệ sinh thái trên ứng dụng BIDV SmartBanking như ra mắt dịch vụ (i) Nộp thuế tích hợp với cơ sở dữ liệu của Tổng cục Thuế, (ii) Liên kết và nạp tiền tự động Tài khoản giao thông, (iii) Đăng ký mua ngoại tệ tiền mặt; đồng thời, cung cấp thêm các tiện ích như (i) Vé sự kiện; (ii) Mua sắm hoàn tiền,...

CHỦ ĐỀ S1 - TẬN TÂM PHỤC VỤ, THẤU HIỂU KHÁCH HÀNG

S1.2 Thấu hiểu khách hàng

Nguyên tắc thấu hiểu khách hàng của BIDV



Đào tạo nhân viên

BIDV tập trung đào tạo, phát triển năng lực đội ngũ nhân sự, bảo đảm đáp ứng nhu cầu của khách hàng một cách tốt nhất

Vui lòng đọc kỹ hơn về Đào tạo nhân viên tại chủ đề **S3 - Chăm lo toàn diện cho người lao động**.



Chia sẻ mẹo quản lý tài chính trên các phương tiện truyền thông

Để nâng cao hiểu biết về tài chính trong công chúng, BIDV thường xuyên chia sẻ các mẹo tài chính thông qua các kênh phương tiện truyền thông chính thống và mạng xã hội như Tiktok, Facebook,...



Cảnh báo thủ đoạn lừa đảo qua ứng dụng ngân hàng

Sự gia tăng của các thủ đoạn lừa đảo qua ứng dụng ngân hàng, công nghệ cao đã làm tăng rủi ro thiệt hại về tài chính cho khách hàng. Theo đó, BIDV chủ động cảnh báo về các trường hợp nghi ngờ lừa đảo và hướng dẫn khách hàng cách phòng tránh một cách nhanh nhất trên tất cả các ứng dụng của Ngân hàng cũng như các phương tiện truyền thông.



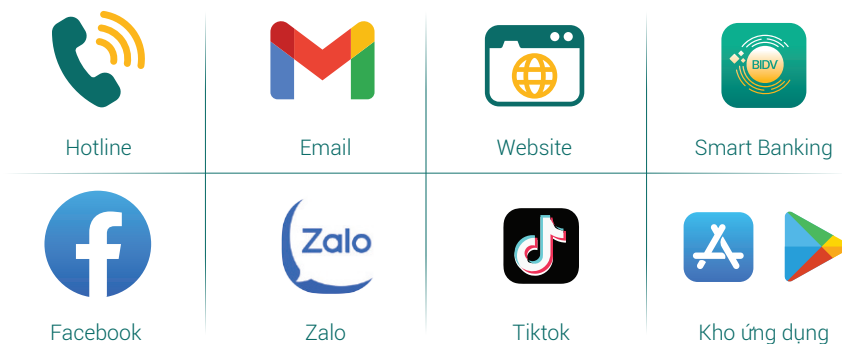
CHỦ ĐỀ S1 - TẬN TÂM PHỤC VỤ, THẤU HIỂU KHÁCH HÀNG

S1.2 Thấu hiểu khách hàng (tiếp theo)

Xây dựng các nền tảng chăm sóc khách hàng sau bán

Bên cạnh công tác phát triển sản phẩm để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng, BIDV cũng rất chú trọng và đầu tư mạnh mẽ vào công tác hỗ trợ và chăm sóc khách hàng sau bán. Cụ thể:

- **Phát triển đa dạng các kênh hỗ trợ khách hàng:** Ngoài quầy giao dịch, khách hàng có thể dễ dàng tiếp cận BIDV qua **8 kênh tương tác** khác của Contact Center như hotline, email, website, ứng dụng Smartbanking, các mạng xã hội như Facebook, Zalo, Tiktok, Kho ứng dụng, trong đó kênh thoại vẫn là kênh được đa số khách hàng lựa chọn. Năm bắt được xu hướng ưu tiên sử dụng các kênh giao dịch online, những năm gần đây BIDV chú trọng phát triển các kênh hỗ trợ trực tuyến để phục vụ khách hàng một cách kịp thời.



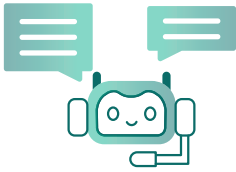
- **Xây dựng chính sách chăm sóc cho từng nhóm khách hàng cụ thể:** nhằm mang lại trải nghiệm cá nhân hóa nhất cho từng đối tượng khách hàng, BIDV phân tách các tổng đài hỗ trợ riêng và đào tạo chuyên viên tư vấn chuyên biệt để phù hợp với yêu cầu và mong muốn của khách hàng. Bên cạnh hotline **19009247** dành cho khách hàng cá nhân, BIDV đã xây dựng thêm (i) hotline hỗ trợ khách hàng cao cấp **1800969659** và (ii) hotline hỗ trợ khách hàng doanh nghiệp **19009248**. Đặc biệt, việc triển khai hotline **19009248** trong năm 2023 đã đáp ứng kịp thời nhu cầu được hỗ trợ của khách hàng tổ chức khi số lượng giao dịch trên các kênh số ngày càng tăng cao.
- **Chủ động liên hệ với khách hàng trong quá trình tương tác:** Không chỉ được **hỗ trợ 24/7** tại thời điểm khách hàng liên hệ qua các kênh, BIDV chủ động liên hệ lại với khách hàng để giải quyết những khó khăn, vướng mắc còn tồn tại trong hành trình sử dụng sản phẩm dịch vụ, thậm chí trước cả khi khách hàng nhận ra vấn đề, giúp cho trải nghiệm với BIDV trở nên liền mạch hơn.

Mọi ý kiến, phản hồi của khách hàng thu thập được thông qua công tác hỗ trợ, chăm sóc khách hàng và khảo sát thường xuyên đều được BIDV lắng nghe và tiếp thu, từ đó kịp thời đưa ra những giải pháp cải tiến sản phẩm, đào tạo nhân sự, hoàn thiện các quy định về chất lượng dịch vụ để ngày càng nâng cao chỉ số hài lòng khách hàng. Chất lượng sản phẩm dịch vụ ngày càng được hoàn thiện với **tần suất lỗi các chương trình công nghệ giảm tới 30%** so với năm 2022, thời gian gián đoạn hệ thống nếu có phát sinh được rút ngắn, hạn chế tối đa ảnh hưởng tới khách hàng.



CHỦ ĐỀ S1 - TẬN TÂM PHỤC VỤ, THẤU HIỂU KHÁCH HÀNG

S1.2 Thấu hiểu khách hàng (tiếp theo)



CHATBOT AI TRÊN ĐA NỀN TẢNG



SỐ LƯỢT YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG ĐƯỢC BIDV HỖ TRỢ

33 %
so với năm 2022

Ứng dụng công nghệ hiện đại trong hỗ trợ, chăm sóc khách hàng

Để mang lại sự thuận tiện cho khách hàng, BIDV tích cực cải tiến quy trình, tinh gọn thủ tục hướng đến tối đa các vướng mắc, khiếu nại đều có thể xử lý trực tiếp qua kênh Contact Center.

Năm 2023 đánh dấu cột mốc quan trọng về mặt công nghệ khi BIDV **tiên phong ứng dụng AI vào công tác chăm sóc khách hàng, đi đầu triển khai Chatbot AI trên đa nền tảng: web, mobile app, zalo,...giúp hỗ trợ khách hàng realtime 24/7**, đặc biệt Chatbot AI giúp BIDV hỗ trợ khách hàng thành công khi triển khai dự án chuyển đổi hệ thống ngân hàng lõi Corebanking; ứng dụng Voicebot AI gọi ra cho **hơn 1 triệu lượt chăm sóc khách hàng**, sử dụng công nghệ máy học trong phân tích dữ liệu để chăm sóc khách hàng và làm liền mạch hành trình trải nghiệm khách hàng.

Thành tựu nổi bật trong hoạt động chăm sóc khách hàng tại BIDV

Điểm hài lòng khách hàng được duy trì ở mức xuất sắc trong nhiều năm liên tiếp là sự ghi nhận của khách hàng đối với những nỗ lực của BIDV trong công tác hỗ trợ và chăm sóc khách hàng.

Năm 2023, BIDV được tổ chức uy tín trên thế giới là Hiệp Hội Contact Center tại Singapore trao tặng giải thưởng **"Best in-house Contact Center"** (Contact Center tự triển khai tốt nhất). Giải thưởng là sự ghi nhận những nỗ lực của BIDV trong việc thay đổi toàn diện hoạt động chăm sóc khách hàng, từ con người tới quy trình, công nghệ... để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của khách hàng.



BIDV nhận giải "Best in-house Contact Center" bởi Contact Center - Singapore

CHỦ ĐỀ S1 - TẬN TÂM PHỤC VỤ, THẤU HIỂU KHÁCH HÀNG

S1.3 Hỗ trợ khách hàng

Hỗ trợ khách hàng cá nhân

Năm 2023, BIDV tiếp tục **giữ vững vị thế là Ngân hàng bán lẻ số 1 Việt Nam**, tích cực hỗ trợ khách hàng trong quá trình phục hồi nền kinh tế còn gặp nhiều khó khăn. Để phục vụ tốt nhất cho khách hàng, BIDV đã tập trung triển khai mô hình bán hàng, chính sách bán hàng và dịch vụ khác biệt theo từng phân khúc khách hàng mục tiêu.

Triển khai các gói tín dụng cạnh tranh

Các gói tín dụng cạnh tranh của BIDV có lãi suất cho vay mang tính định hướng thị trường và liên tục được điều chỉnh giảm nhằm hỗ trợ khách hàng theo đúng định hướng của Chính Phủ và NHNN (ngắn hạn chỉ từ 5,5%/năm, trung dài hạn chỉ từ 6,5%/năm), phục vụ các mục đích nhu cầu đời sống, sản xuất kinh doanh chính đáng của khách hàng cá nhân.

- BIDV cũng triển khai các chương trình tín dụng hỗ trợ các đối tượng đặc thù như cho vay giáo viên mua ô tô điện Vinfast, cho vay KHCN công tác tại Bệnh viện Bạch Mai... để đáp ứng nhu cầu tiêu dùng, ổn định và phát triển cuộc sống của các đối tượng ưu tiên.
- BIDV triển khai cơ chế giảm lãi suất cho vay đối với dư nợ vay hiện hữu về mức ngang bằng các gói tín dụng để hỗ trợ khách hàng trong bối cảnh nền kinh tế gặp nhiều khó khăn ảnh hưởng đến thu nhập của khách hàng.

Với việc triển khai sớm, đồng bộ các chính sách tín dụng bán lẻ linh hoạt, kịp thời trong năm 2023, BIDV tiếp tục là Ngân hàng có tăng trưởng dư nợ tín dụng bán lẻ cao nhất trong hệ thống các ngân hàng với mức tăng ròng **115.000 tỷ đồng, tăng trưởng 17,6%** so với 2022, chiếm 47% tổng tăng ròng dư nợ của BIDV.

1 GÓI TÍN DỤNG TRUNG DÀI HẠN 100.000 TỶ ĐỒNG phục vụ Sản xuất kinh doanh	2 GÓI TÍN DỤNG NGẮN HẠN 290.000 TỶ ĐỒNG phục vụ Sản xuất kinh doanh	3 GÓI TÍN DỤNG PHỤC VỤ LĨNH VỰC XANH 10.000 TỶ ĐỒNG
4 GÓI TÍN DỤNG TRUNG DÀI HẠN 20.000 TỶ ĐỒNG chuyển dịch cơ cấu dư nợ các địa bàn đặc thù	5 TRIỂN KHAI 15 GÓI TÍN DỤNG cho khách hàng cá nhân mua nhà tại các dự án bất động sản	

CHỦ ĐỀ S1 - TẬN TÂM PHỤC VỤ, THẤU HIỂU KHÁCH HÀNG

S1.3 Hỗ trợ khách hàng (tiếp theo)

Tích cực phát triển các sản phẩm, tính năng ngân hàng số

- Năm 2023, BIDV tích cực phát triển trên **40** sản phẩm dịch vụ/tính năng mới ưu việt



Cho vay cầm cố giấy tờ có giá/tiền gửi do BIDV phát hành trên SmartBanking



Nâng cấp luồng quy trình đăng ký vay online trên SmartBanking



Triển khai 9 sản phẩm dịch vụ thẻ mới và nâng cấp 19 tính năng dịch vụ thẻ



Nâng cấp 34 tính năng trên Smartbanking; Số hóa chuyển tiền quốc tế trên Smartbanking



Ra mắt sản phẩm SmartCare cho khách hàng cao cấp, các sản phẩm bảo hiểm dành cho thẻ



Ra mắt hệ thống Metcare giúp khách hàng tra cứu thông tin hợp đồng và thực hiện chi trả bồi thường online

- Tín dụng xanh cho khách hàng cá nhân:** bên cạnh các gói vay ưu đãi như vay tiêu dùng, vay sản xuất kinh doanh thông thường, BIDV đã ban hành gói Tín dụng xanh 20.000 tỷ đồng cho khách hàng cá nhân vay vốn phát triển năng lượng sạch (điện mặt trời, điện gió) hoặc các lĩnh vực trồng trọt chăn nuôi theo các tiêu chuẩn về an toàn, vệ sinh môi trường như VIETGAP, GLOBALGAP, BAP, ISO 22000, HACCP, GMP, SQF...; với chính sách lãi suất hấp dẫn và ưu đãi hơn với thông thường.

CHỦ ĐỀ S1 - TẬN TÂM PHỤC VỤ, THẤU HIỂU KHÁCH HÀNG

S1.3 Hỗ trợ khách hàng (tiếp theo)

- Các giải thưởng về bán lẻ của BIDV năm 2023
 - The Asian Banker bình chọn là (i) Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam lần thứ 8 (Hạng mục State-Owned Retail Bank năm 2023); (ii) Dịch vụ ngân hàng cao cấp Private Banking tốt nhất Việt Nam; (iii) Thẻ tín dụng quốc tế tốt nhất Việt Nam; (iv) Sản phẩm cho vay mua nhà tốt nhất Việt Nam.
 - Diễn đàn Cấp cao Cố vấn tài chính Việt Nam 2023 (VWAS) trao (i) Giải Dịch Vụ Khách Hàng Ưu Tiên Tiêu Biểu - BIDV Premier; và (ii) Giải Giải Pháp Tài Chính Cá Nhân Sáng Tạo - BIDV Smart Kids.



BIDV nhận giải thưởng "Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam" lần thứ 8

CHỦ ĐỀ S1 - TẬN TÂM PHỤC VỤ, THẤU HIỂU KHÁCH HÀNG

S1.3 Hỗ trợ khách hàng (tiếp theo)

Hỗ trợ khách hàng doanh nghiệp

Nâng cao trải nghiệm khách hàng đối với các sản phẩm số: Với mục tiêu là ngân hàng có nền tảng số tốt nhất Việt Nam, BIDV luôn nỗ lực xây dựng hệ sinh thái ngân hàng số toàn diện dành cho khách hàng tổ chức thông qua 2 nền tảng **Omni BIDV iBank** và **BIDV iConnect**.

- Năm 2023, BIDV đã triển khai nhiều chiến dịch khuyến mãi, ưu đãi trên iBank như chiến dịch DigiUp, Trade Booming,... Các chương trình này đã góp phần giúp BIDV (i) gia tăng nhanh chóng nền khách hàng sử dụng các sản phẩm ngân hàng số, (ii) thúc đẩy khách hiện hữu gia tăng quy mô giao dịch và số lượng sản phẩm sử dụng các sản phẩm ngân hàng số, (iii) hỗ trợ giúp khách hàng doanh nghiệp từng bước tiếp cận và định hướng chuyển đổi giao dịch từ kênh quầy lên các kênh trực tuyến, từ đó đẩy nhanh hơn quá trình chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.

DỊCH VỤ THANH TOÁN PHÍ XÉT TUYỂN ĐẠI HỌC VỚI GẦN

63.500 GIAO DỊCH

được thực hiện trong 3 tháng triển khai

GÓI TÍN DỤNG XANH

4.200 TỶ ĐỒNG

nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp dệt may



- Quan tâm phát triển hệ sinh thái số (digital ecosystem):** Ngày 29/11/2023, BIDV tiên phong ra mắt thị trường hệ thống BIDV Open API - hệ sinh thái mở giúp tích hợp các dịch vụ ngân hàng vào các ứng dụng, phần mềm, nền tảng số của khách hàng, đối tác. Với **BIDV Open API**, dịch vụ ngân hàng sẽ được tích hợp dễ dàng nhất vào các ứng dụng, phần mềm, nền tảng số trên thị trường, tạo ra những giải pháp tài chính mới, nâng cao trải nghiệm cho khách hàng mua sắm, thanh toán, kinh doanh và quản lý tài chính trên không gian số.

BIDV đã tích cực triển khai dịch vụ **thu phí, lệ phí của Bộ, Sở, Ban ngành trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia**, nhằm đáp ứng mục tiêu chiến lược của Chính phủ trong việc số hóa và tối ưu quy trình giải quyết thủ tục hành chính, đem tới trải nghiệm thuận tiện cho người dân.

Tiêu biểu trong năm 2023, dịch vụ thanh toán phí xét tuyển đại học được đẩy mạnh với gần **63.500** giao dịch được thực hiện trong 3 tháng triển khai, đạt tổng giá trị **6,88 tỷ đồng**. Năm 2023, số lượng giao dịch dịch vụ công được triển khai qua BIDV đạt gần **800.000** giao dịch, tăng trưởng **445%** so với năm 2022.

Đẩy mạnh phát triển tín dụng xanh: BIDV hiện là ngân hàng dẫn đầu thị trường về tài trợ các dự án xanh với hàng ngàn khách hàng và dự án. Dư nợ tín dụng xanh tập trung chủ yếu vào lĩnh vực năng lượng tái tạo nhằm hướng tới mục tiêu phát triển bền vững của cộng đồng. BIDV cũng là ngân hàng tiên phong trên thị trường Việt Nam đối với sản phẩm tài chính bền vững khi triển khai thành công sản phẩm Dệt may Xanh song hành với gói tín dụng xanh 4.200 tỷ đồng nhằm góp phần hỗ trợ các doanh nghiệp dệt may trong quá trình chuyển dịch xanh theo hướng phát triển bền vững.

(đối với các nội dung về tín dụng xanh, xin mời tham khảo thêm nội dung tại Chủ đề E2 - Thúc đẩy tăng trưởng tín dụng xanh)

CHỦ ĐỀ S1 - TẬN TÂM PHỤC VỤ, THẤU HIỂU KHÁCH HÀNG

S1.3 Hỗ trợ khách hàng (tiếp theo)

• Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV), DNNVV do phụ nữ làm chủ (WSME)

- Phối hợp với Bộ Kế hoạch & Đầu tư, Bộ Khoa học & Công nghệ nhằm thực hiện cho vay gián tiếp nguồn vốn từ Quỹ Phát triển DNNVV, Quỹ Đổi mới công nghệ quốc gia.
- Nâng cấp Nền tảng số SMEasy dành cho DNNVV phiên bản website và xây dựng mới SMEasy phiên bản Mobile app nhằm cung cấp đồng bộ các giải pháp tài chính và phi tài chính hướng tới phát triển cộng đồng DNNVV.
- Triển khai chương trình hỗ trợ WSME theo Hiệp định dự án hỗ trợ giảm thiểu tác động của đại dịch COVID-19 dành cho WSME đã ký giữa BIDV và Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB), Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Chương trình hỗ trợ WSME lãi vay đối với các khoản vay cơ cấu tại BIDV hoặc hỗ trợ phí cam kết rút vốn đối với các khoản vay mới tại BIDV với mức tối đa 10.000USD/khách hàng và khách hàng được tham gia miễn phí khoá đào tạo và khóa tư vấn kinh doanh do tư vấn của ADB đảm nhiệm. **BIDV đã hỗ trợ gần 170 WSME với tổng số tiền viện trợ đạt trên 1,5 triệu USD.**
- Hợp tác với Cục Phát triển doanh nghiệp - Bộ Kế hoạch & Đầu tư, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Hội đồng doanh nhân nữ Việt Nam (VWEC), Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa (VinaSME) triển khai các hoạt động hỗ trợ nâng cao năng lực tài chính, năng lực kinh doanh, từ đó tăng khả năng tiếp cận tài chính cho DNNVV, WSME. Đồng thời, BIDV tặng DNNVV các phần mềm quản trị doanh nghiệp, miễn phí kết nối BIDV ERP Connection giữa iBank của BIDV và các phần mềm nêu trên.
- Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Ngân hàng Phát triển châu Á tổ chức các diễn đàn tài chính trong phạm vi Dự án Hỗ trợ kỹ thuật "Thúc đẩy chương trình cải cách bình đẳng giới khu vực châu Á - Thái Bình Dương" với mục tiêu tháo gỡ các rào cản về tài chính, phi tài chính đối với WSME, nâng cao năng lực tiếp cận thị trường cho WSME.

• Hỗ trợ hoạt động xuất nhập khẩu:

- Bên cạnh các ưu đãi về dịch vụ, BIDV luôn dành ưu tiên cấp tín dụng cho đối tượng doanh nghiệp xuất nhập khẩu với các gói tín dụng ưu đãi và các điều kiện tín dụng linh hoạt.
- BIDV triển khai nhiều hình thức sản phẩm tài trợ thương mại với điều kiện tài sản bảo đảm linh hoạt như tín chấp, thế chấp khoản phải thu từ hợp đồng xuất khẩu, lô hàng nhập... nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu doanh nghiệp.
- Đặc biệt, các sản phẩm dịch vụ thanh toán quốc tế, tài trợ thương mại đã được số hóa, cho phép khách hàng doanh nghiệp gửi hồ sơ giao dịch và tiếp nhận, theo dõi kết quả xử lý từ ngân hàng qua chương trình ngân hàng điện tử BIDV iBank, từ đó giảm thiểu thời gian giao dịch cho khách hàng.

• Cho vay hỗ trợ hồi phục nền kinh tế: BIDV cũng là ngân hàng đi đầu trong việc thực hiện các giải pháp tín dụng để góp phần thực hiện chủ trương, chỉ đạo của Đảng và Chính phủ trong việc hồi phục và phát triển nền kinh tế, qua việc triển khai Chương trình tín dụng **120.000 tỷ đồng** cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ theo Nghị quyết 33/NQ-CP.

• Liên tục cập nhật sản phẩm dịch vụ theo quy định của pháp luật, bảo đảm quyền lợi và nghĩa vụ của doanh nghiệp: trong năm 2023, BIDV đã thực hiện một số thay đổi lớn trong các sản phẩm dịch vụ của mình, liên quan đến (i) áp dụng Nghị định 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân, (ii) các Thông tư về quản lý ngoại hối và (iii) hướng dẫn thực hiện một số điều của luật phòng chống rửa tiền do Ngân hàng Nhà nước ban hành.

"Ngân hàng SME tốt nhất Đông Nam Á" lần thứ 3 và **"Ngân hàng Doanh nghiệp tốt nhất Đông Nam Á"** lần thứ 2 liên tiếp do Tạp chí Global Banking and Finance (UK) bình chọn

"Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam" lần thứ 6 liên tiếp do Tạp chí Alpha Southeast Asia và Asian Banking and Finance bình chọn

CHỦ ĐỀ S1 - TẬN TÂM PHỤC VỤ, THẤU HIỂU KHÁCH HÀNG

S1.4 Đảm bảo quyền lợi khách hàng

BIDV luôn đặt mục tiêu bảo mật thông tin khách hàng lên hàng đầu và cam kết bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo mật thông tin khách hàng.

Bảo mật thông tin khách hàng

BIDV tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành liên quan đến bảo mật thông tin khách hàng như (i) Luật các tổ chức tín dụng, (ii) Nghị định số 117/2018/NĐ-CP ngày 11/9/2018 của Chính phủ quy định về việc giữ bí mật, cung cấp thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, (iii) Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về Bảo vệ dữ liệu cá nhân,...

• **Các chính sách, quy trình nội bộ về bảo mật thông tin khách hàng:**

Với tư cách là đơn vị cung cấp dịch vụ ngân hàng, BIDV có trách nhiệm quản lý, bảo mật thông tin khách hàng trong quá trình cung cấp dịch vụ. Để phù hợp với quy định của pháp luật, thống nhất cơ chế quản lý và bảo vệ bí mật thông tin của khách hàng, BIDV đã ban hành các văn bản nội bộ quy định cụ thể nghĩa vụ của BIDV trong công tác quản lý, bảo mật thông tin khách hàng, hướng dẫn về việc phân loại, sử dụng và bảo vệ dữ liệu trong nội bộ cũng như cung cấp dữ liệu ra bên ngoài. Dữ liệu cá nhân không còn cần thiết cho mục đích pháp lý hoặc kinh doanh phải được ẩn danh hoặc tiêu hủy theo chính sách lưu giữ tài liệu.

• **Hệ thống công nghệ thông tin:**

Hệ thống CNTT của BIDV được xây dựng hiện đại, đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin khách hàng, thường xuyên cập nhật các phần mềm để bảo mật thông tin khách hàng trước các nguồn tin tặc và lừa đảo.

• **Thường xuyên giám sát các hoạt động liên quan đến thông tin khách hàng:**

BIDV thực hiện giám sát các hệ thống CNTT và thường xuyên kiểm tra, rà soát và đánh giá các tài khoản có quyền quản trị trong hệ thống CNTT, bảo đảm các tài khoản này chỉ được cấp quyền truy cập vào hệ thống thông tin theo đúng thẩm quyền và

phạm vi được phép. BIDV cũng thực hiện rà soát và cập nhật kịp thời các bản vá bảo mật đối với các hệ thống thông tin, đặc biệt là các hệ thống cung cấp dịch vụ ra ngoài mạng Internet.

• **Đào tạo, nâng cao nhận thức của cán bộ về bảo mật thông tin:**

Cán bộ nhân viên thường là người xử lý dữ liệu khách hàng và có trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng. Trách nhiệm bảo mật thông tin được BIDV quy định bắt buộc cho toàn bộ lãnh đạo và cán bộ trong hệ thống. Trường hợp cán bộ BIDV cung cấp thông tin không đúng đối tượng, không đúng thẩm quyền, không tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin thì tùy theo tính chất, mức độ của hành vi, thiệt hại gây ra sẽ bị xử lý kỷ luật và có thể bị truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật, đồng thời phải bồi thường toàn bộ thiệt hại xảy ra.

Bên cạnh đó, BIDV cũng thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo, hội thảo nội bộ để nâng cao nhận thức của cán bộ về bảo mật thông tin, cũng như kịp thời cập nhật các thủ đoạn của tội phạm công nghệ tới toàn thể cán bộ trong hệ thống.

• **Truyền thông, tăng cường ý thức tự bảo vệ cho khách hàng:**

Việc bảo mật thông tin khách hàng không chỉ là trách nhiệm từ phía Ngân hàng, mà còn là ý thức tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng. BIDV cũng khuyến nghị khách hàng một số nguyên tắc bảo mật an toàn khi thực hiện các giao dịch ngân hàng trên internet và liên tục cảnh báo các chiêu thức lừa đảo, đánh cắp thông tin giao dịch của tội phạm công nghệ trên các kênh truyền thông để giúp khách hàng tăng cường nhận thức bảo mật các thông tin của bản thân.

Giải quyết khiếu nại:

BIDV đã ban hành Quy định về Giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hệ thống BIDV và tiếp nhận thông tin khiếu nại trực tiếp hoặc liên hệ qua Tổng đài CSKH, email, hotline BIDV.

CÁC HOẠT ĐỘNG HƯỚNG ĐẾN XÃ HỘI

CHỦ ĐỀ S2- MINH BẠCH, BẢO ĐẢM QUYỀN LỢI CỦA CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ

Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư - Ban Thư ký Hội đồng quản trị và Quan hệ cổ đông có vai trò là cầu nối giữa BIDV và các cổ đông, cộng đồng nhà đầu tư thông qua hoạt động công bố thông tin minh bạch, đảm bảo quyền và lợi ích của cổ đông theo chuẩn mực quốc tế, quảng bá hình ảnh của BIDV nhằm thu hút các nhà đầu tư tiềm năng, đồng thời tiếp nhận, truyền tải thông tin giữa cộng đồng nhà đầu tư với Ban Lãnh đạo Ngân hàng.

S2.1 Minh bạch thông tin, đảm bảo quyền lợi của cổ đông

- Công bố thông tin kịp thời, minh bạch:** Là công ty đại chúng quy mô lớn, doanh nghiệp niêm yết cổ phiếu và trái phiếu, BIDV luôn đề cao tính minh bạch, chính xác và kịp thời trong hoạt động công bố thông tin. Các thông tin được công bố đầy đủ trên tất cả các hệ thống công bố thông tin của cơ quan quản lý Nhà nước, được trình bày bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh.

Trong năm 2023, BIDV đã thực hiện **công bố kịp thời, đầy đủ 28 nội dung định kỳ và 186 nội dung bất thường**, bao gồm các thông tin về các Báo cáo tài chính, Báo cáo thường niên, Báo cáo phát triển bền vững, Báo cáo quản trị công ty, thông tin mời họp ĐHĐCĐ, thông tin xin ý kiến cổ đông bằng văn bản, thông tin nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội của người nội bộ, thông tin giao dịch với các bên có liên quan, phát hành trái phiếu,...
- Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên:** Đại hội đồng cổ đông thường niên 2023 đã được BIDV tổ chức một cách chu đáo, trang trọng, đáp ứng các quy định hiện hành nhằm tạo điều kiện cho cổ đông kịp thời tiếp cận thông tin về kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng. Tại Đại hội, các cổ đông đã biểu quyết các vấn đề quan trọng liên quan đến hoạt động của BIDV, đồng thời được trực tiếp chất vấn và đề xuất kiến nghị đối với Ban lãnh đạo Ngân hàng. Sau Đại hội, các văn bản được nhất trí thông qua tại Đại hội đã được hoàn thiện đầy đủ và đăng tải lên chuyên trang Nhà đầu tư, đảm bảo cho tất cả cổ đông, kể cả các cổ đông không tham dự nắm bắt được các nội dung quan trọng tại Đại hội.

Công tác quản lý cổ đông: Để đảm bảo quyền lợi của các cổ đông, đặc biệt với đặc thù số lượng cổ đông lớn, đa dạng, BIDV rất chú trọng đến công tác quản lý cổ đông. Trong năm 2023, Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư đã tích cực hỗ trợ và giải đáp các thắc mắc, yêu cầu của các cổ đông và nhà đầu tư, đặc biệt là các cổ đông và nhà đầu tư cá nhân thông qua kênh tương tác như điện thoại, email, chatbot trên website. Việc điều chỉnh thông tin cổ đông được thực hiện nhanh chóng, đúng quy định, đáp ứng yêu cầu và kỳ vọng của cổ đông.
- Trả cổ tức cho cổ đông:** Năm 2023, BIDV đã thực hiện chi trả cổ tức cho cổ đông theo tỷ lệ đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên thông qua và các Cơ quan quản lý Nhà nước phê duyệt, bảo đảm tuân thủ theo các quy định pháp luật có liên quan.

Đa dạng hóa và nâng cao chất lượng các kênh cung cấp thông tin cho cổ đông

Đến nay, BIDV đã có **4 kênh cung cấp thông tin** tới cổ đông và cộng đồng các nhà đầu tư bao gồm: (i) Thông tin cung cấp trực tiếp cho cổ đông tại kỳ họp ĐHĐCĐ; (ii) Thông tin trao đổi tại các cuộc tiếp xúc nhà đầu tư, chuyên gia phân tích; (iii) Kênh công bố thông tin trên website BIDV mới (thao tác thuận lợi trên các thiết bị cầm tay cùng nhiều tính năng mới bổ sung), cổng thông tin của các Sở GDCK và UBCK Nhà nước, cổng thông tin doanh nghiệp Bộ KH&ĐT; (iv) Các ấn phẩm Báo cáo thường niên, Báo cáo phát triển bền vững, Bản tin định kỳ dành cho nhà đầu tư và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Thông tin liên hệ liên quan hoạt động nhà đầu tư:

PHỤ TRÁCH CÔNG BỐ THÔNG TIN

Ông Trần Phương

Phó Tổng Giám đốc -
Người được ủy quyền
công bố thông tin

Email: nhadautu@bidv.com.vn
Điện thoại: (84-24) 2220 5544
Website: www.bidv.com.vn

BỘ PHẬN QUAN HỆ NHÀ ĐẦU TƯ

Ông Đặng Xuân Thắng

Phó Trưởng Ban
Ban Thư ký HĐQT & QHCD

Email: nhadautu@bidv.com.vn
Điện thoại: (84-24) 22201099
Website: www.bidv.com.vn

CHỦ ĐỀ S2- MINH BẠCH, BẢO ĐẢM QUYỀN LỢI CỦA CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ

S2.2 Tăng cường tần suất tiếp xúc nhà đầu tư, nâng cao chất lượng thông tin cung cấp tới thị trường

Trong năm 2023, thông qua tăng cường tần suất tiếp xúc, trao đổi theo cả phương thức trực tiếp và gián tiếp, BIDV tiếp tục xây dựng và duy trì mối quan hệ hiệu quả với lượng lớn các nhà đầu tư tổ chức chuyên nghiệp trong và ngoài nước. Với quy mô hoạt động và kinh nghiệm sâu rộng của mình, các nhà đầu tư đã có những phản hồi, khuyến nghị và cả đề xuất hữu ích, có giá trị thực tiễn đối với hoạt động của BIDV.

- **Công tác tiếp xúc Nhà đầu tư:** được mở rộng về quy mô và cải thiện về chất lượng, trong đó, năm 2023, BIDV đã tiến hành **50 buổi tiếp xúc và làm việc với hơn 100 nhà đầu tư** là các quỹ đầu tư, định chế tài chính lớn, các ngân hàng đầu tư, công ty chứng khoán đến từ nhiều quốc gia và khu vực (Mỹ, Anh, Singapore, Italy, Pháp, Hong Kong, Trung Đông, Việt Nam...).
- Nhiều nhà đầu tư và đối tác tiếp xúc và làm việc đều đánh giá cao kết quả kinh doanh của BIDV và diễn biến tích cực của cổ phiếu BID trong bối cảnh kinh tế có nhiều khó khăn và thị trường chứng khoán Việt Nam có nhiều biến động mạnh.
- BIDV đã có nhiều phiên làm việc trao đổi sâu về các vấn đề kinh tế vĩ mô, chính sách tiền tệ, và chiến lược hoạt động kinh doanh của BIDV, được nhà đầu tư và các đánh giá cao về tính chuyên nghiệp và sự minh bạch thông tin của BIDV. Qua đó, giúp các bên phân tích nắm bắt được triển vọng kinh doanh của ngân hàng phục vụ cho việc phân tích, đánh giá và khuyến nghị đầu tư.
- Các báo cáo đánh giá của các bên phân tích đối với BIDV đã cải thiện đáng kể trong năm 2023. Theo đó, các công ty chứng khoán lớn đều đưa ra khuyến nghị Mua/Tăng tỷ trọng/Khả quan đối với cổ phiếu BID.
- **Tham gia các hội thảo, hội nghị đầu tư:** Năm 2023, BIDV đã tích cực tham dự 4 Hội thảo, Hội nghị đầu tư trong và ngoài nước như (i) Vietnam C-Suite Forum 2023 do Citi-SSI tổ chức vào tháng 02/2023, (ii) Vietnam Access Days 2023 do VietCapital tổ chức tháng 02/2023, (iii) Emerging Vietnam 2023 do HSC tổ chức trong tháng 06/2023, (iv) Diễn đàn Đầu tư ASEAN Financials and Real Estate Investment Forum do Citi Group tổ chức tại Singapore tháng 08/2023.
- **Tài liệu dành cho cổ đông và nhà đầu tư:** BIDV chú trọng việc xây dựng và nâng cao chất lượng của Bản tin BIDV dành cho cổ đông, Tài liệu giới thiệu về BIDV dành cho nhà đầu tư. Các tài liệu này được cập nhật định kỳ hàng quý và công bố thông tin rộng rãi trên website BIDV, giúp cho các cổ đông và nhà đầu tư có thể dễ dàng tiếp cận, nghiên cứu.
- BIDV đã xây dựng, hoàn thiện, ban hành **Sổ tay Quy tắc đạo đức nghề nghiệp trong hoạt động quan hệ nhà đầu tư tại BIDV và bộ tình huống hướng dẫn thực hành Sổ tay**. Các tài liệu này sau khi được ban hành đã trở thành “kim chỉ nam” dành cho các cán bộ thực hiện công việc Quan hệ nhà đầu tư tại BIDV.



CHỦ ĐỀ S3 - CHĂM LO TOÀN DIỆN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Năm 2023, nhờ các nỗ lực trong việc chăm lo toàn diện cho người lao động, BIDV (i) được nhận danh hiệu “Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động” do Tổng Liên đoàn Việt Nam phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tổ chức và (ii) xếp hạng 2 trong các tổ chức tín dụng, xếp hạng 17 trong tổng thể các doanh nghiệp tại Việt Nam theo khảo sát “Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam” của công ty Anphabe.

DOANH NGHIỆP TIÊU BIỂU VÌ NGƯỜI LAO ĐỘNG



XẾP HẠNG

2

Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam

S3.1

Đảm bảo an toàn sức khỏe người lao động

An toàn lao động

BIDV hiểu rằng việc tạo ra môi trường làm việc an toàn và đảm bảo sức khỏe cho người lao động là một phần không thể thiếu để phát huy tài năng của đội ngũ nhân sự, hướng tới sự phát triển bền vững của Ngân hàng. BIDV cam kết tuân thủ tuyệt đối các chính sách và luật về an toàn lao động, xây dựng môi trường làm việc an toàn.

Tuân thủ quy định pháp luật về an toàn lao động	Truyền thông, đào tạo về an toàn lao động
- Đảm bảo tuân thủ theo Luật an toàn vệ sinh lao động 2015 số 84/2015/QH13 - Thực hiện chế độ phòng ngừa, trang bị bảo hộ lao động cho một số đối tượng có nguy cơ dễ mắc các bệnh nghề nghiệp theo các Thông tư của Bộ Y tế - Trang bị đồ dùng sơ cứu y tế tại đơn vị	- Các đơn vị trong toàn hệ thống tổ chức diễn tập về Phòng cháy - chữa cháy ít nhất 1 lần/ năm - Tổ chức các khóa đào tạo về: - Công tác phòng cháy chữa cháy và ứng phó sự cố khẩn cấp - An toàn, vệ sinh lao động cho người lao động

Thực hiện đánh giá các rủi ro và mối nguy hiểm tại môi trường làm việc định kỳ và khi có yêu cầu từ các cơ quan chức năng có thẩm quyền, cụ thể:

- Bảo đảm nơi làm việc của người lao động đủ độ thoáng về không gian, ánh sáng;
- Thường xuyên kiểm tra các yếu tố an toàn vệ sinh, an toàn và phòng chống cháy nổ;
- Định kỳ diệt chuột, các côn trùng gây hại;
- Tránh tiếng ồn và các yếu tố có hại khác đến sức khỏe và ảnh hưởng đến công việc của Người lao động trong thời giờ làm việc.

BIDV có chế độ hỗ trợ, chi bồi thường cho cán bộ bị tai nạn lao động hoặc cán bộ bị mắc bệnh nghề nghiệp theo các Thông tư của Bộ Y tế.

CHỦ ĐỀ S3 - CHĂM LO TOÀN DIỆN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

S3.1 Đảm bảo an toàn sức khỏe người lao động (tiếp theo)

Chăm sóc sức khỏe người lao động

Bảo vệ sức khỏe người lao động chính là bảo vệ nguồn nhân lực, góp phần vào sự phát triển bền vững của doanh nghiệp, theo đó BIDV rất chú trọng thực hiện các chương trình chăm sóc sức khỏe người lao động với nhiều hình thức đa dạng:

- **100%** người lao động trong toàn hệ thống BIDV được tổ chức **khám sức khỏe định kỳ hàng năm**, giúp phát hiện sớm các vấn đề về sức khỏe để theo dõi và điều trị kịp thời. Thông tin về sức khỏe của người lao động được bảo mật và BIDV không sử dụng kết quả khám sức khỏe vào các quyết định liên quan đến hoạt động nhân sự.
- BIDV áp dụng chương trình bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm nhân thọ nhằm chăm sóc sức khỏe toàn diện cho người lao động, đồng thời triển khai các gói bảo hiểm sức khỏe ưu đãi dành cho người thân của cán bộ.
- Các hoạt động nâng cao sức khỏe của Công đoàn và Đoàn thanh niên BIDV: (i) Giải chạy Tết ấm cho người nghèo, (ii) Giải chạy Cho cuộc sống Xanh; (iii) Chương trình nghỉ mát hàng năm tại từng đơn vị, (iv) Chương trình khám chữa bệnh và gặp mặt hàng năm với cán bộ hưu trí BIDV,...
- Tại trụ sở làm việc của các đơn vị trong hệ thống BIDV có bố trí phòng tập luyện thể thao cho cán bộ.



Các vận động viên tham gia giải chạy BIDV Run - Cho cuộc sống Xanh

CHỦ ĐỀ S3 - CHĂM LO TOÀN DIỆN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

S3.2 Chế độ lương thưởng và đãi ngộ cho người lao động

Phúc lợi dành cho người lao động

BIDV luôn quan tâm, chăm lo phát triển toàn diện người lao động, thực hiện đầy đủ các quyền lợi vật chất, tinh thần cho người lao động trên cơ sở mức độ đóng góp, cống hiến của người lao động cho sự nghiệp phát triển của BIDV, đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành. BIDV cam kết đảm bảo cho người lao động được hưởng đầy đủ các quyền lợi:

- **Cơ hội phát triển nghề nghiệp, cơ chế lương thưởng:** 100% lãnh đạo và cán bộ BIDV trong toàn hệ thống
 - Được đảm bảo việc làm và tạo cơ hội thăng tiến, phát triển nghề nghiệp; được bố trí công việc phù hợp với trình độ, năng lực, kinh nghiệm công tác.
 - Được xếp lương, nâng lương và chi trả lương đầy đủ theo quy định của BIDV, đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và cạnh tranh trên thị trường.
 - Được tham gia BHXH, BHYT, BHTN và giải quyết hưởng các chế độ bảo hiểm theo quy định của nhà nước; được hưởng các chế độ trợ cấp khi nghỉ việc, nghỉ hưu.
- **Các chế độ phúc lợi:** 100% lãnh đạo và cán bộ BIDV trong toàn hệ thống
 - Được thực hiện đầy đủ chế độ về thời gian làm việc, thời gian nghỉ ngơi (nghỉ phép, nghỉ cuối tuần, lễ, tết, nghỉ việc riêng, làm thêm giờ...).
 - Được bố trí tủ thuốc, dụng cụ sơ cứu y tế tại tất cả các địa điểm làm việc, tham gia khám sức khỏe định kỳ và các buổi tập huấn về an toàn lao động (phòng cháy chữa cháy, tai nạn ...).
 - Được xem xét, đề nghị các cấp khen thưởng theo thành tích công tác hàng năm hoặc khi có thành tích đột xuất.
 - Được tham gia các tổ chức đoàn thể của BIDV: Đoàn thanh niên, Công đoàn, nữ công...
 - Được cấp phát trang phục và các trang thiết bị cần thiết để làm việc.
 - Được tổ chức công đoàn chăm lo đời sống vật chất, tinh thần: khám bệnh định kỳ; thăm quan, nghỉ mát, nghỉ dưỡng sức, thăm hỏi khi ốm đau, hiếu, hỉ ...
- **Các quyền lợi khác:**
 - Được xem xét tạo điều kiện hỗ trợ cho vay vốn.
 - Được hưởng các quyền lợi khác: mua cổ phần, cổ phiếu, tham gia các dự án kinh doanh bất động sản của BIDV...
 - Được xem xét cử tham gia các khóa tập huấn, đào tạo, khảo sát, hội thảo trong và ngoài nước theo yêu cầu công việc nhằm nâng cao khả năng quản trị kinh doanh, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, kỹ năng mềm...
 - Được tổ chức Đảng cơ sở giúp đỡ, tạo điều kiện phấn đấu để được đứng trong hàng ngũ của Đảng (nếu có nguyện vọng).

CƠ HỘI PHÁT TRIỂN NGHỀ NGHIỆP

100

%

lãnh đạo và cán bộ BIDV trong toàn hệ thống

CÁC CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI

100

%

lãnh đạo và cán bộ BIDV trong toàn hệ thống

CHỦ ĐỀ S3 - CHĂM LO TOÀN DIỆN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

S3.2 Chế độ lương thưởng và đãi ngộ cho người lao động (tiếp theo)

Khi có sự thay đổi ảnh hưởng đến quyền lợi và phúc lợi của nhân viên, BIDV thực hiện thông báo đến toàn bộ hệ thống qua email, hệ thống văn phòng điện tử, trang thông tin nội bộ của ngân hàng. BIDV luôn đảm bảo minh bạch trong trao đổi thông tin giữa Ban Lãnh đạo và toàn thể người lao động.

- **Chế độ nghỉ thai sản:** BIDV xây dựng chế độ nghỉ thai sản trên cơ sở tuân thủ quy định của Luật Lao động, áp dụng cho toàn thể cán bộ nhân viên tại BIDV, bao gồm (i) nữ cán bộ trong thời kỳ thai sản và (ii) nam cán bộ có vợ trong thời kỳ thai sản.

Trong và sau thời gian nghỉ thai sản, cán bộ (i) vẫn được hưởng các chế độ phúc lợi theo quy định, (ii) được đánh giá và xếp loại kết quả công việc định kỳ theo thời gian làm việc thực tế. Cán bộ nữ sau khi kết thúc kỳ nghỉ thai sản tiếp tục được ưu tiên giảm số lượng giờ làm việc trong ngày cho đến khi con được 1 tuổi.

Điều này thể hiện sự đồng hành và hỗ trợ toàn diện của BIDV đối với cán bộ thuộc đối tượng thai sản, tạo điều kiện cho cán bộ được bắt nhịp lại công việc sau kỳ nghỉ thai sản, bảo đảm vị trí công việc và chức vụ như cũ, giúp người lao động yên tâm làm việc.

Các hoạt động tập thể, kết nối người lao động

Các hoạt động tập thể sôi nổi được tổ chức ở nhiều cấp trong hệ thống BIDV, góp phần gia tăng mức độ thấu hiểu, gắn kết giữa những người lao động như: (i) Hội thao toàn hệ thống; (ii) Các chương trình teambuilding, tổng kết hoạt động cấp đơn vị, cấp Khối/Khu vực; (iii) Chương trình giải chạy Tết ấm cho người nghèo; (iv) Các cuộc thi nghiệp vụ, thi văn nghệ như Tìm kiếm tài năng BIDV, Rung chuông vàng,...



Giải chạy "Tết ấm cho người nghèo"

CHỦ ĐỀ S3 - CHĂM LO TOÀN DIỆN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

S3.3 Phát triển và quản trị nguồn nhân lực

Đào tạo và phát triển liên tục

SỐ LỚP ĐÀO TẠO

540

SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN

163.000

TĂNG

15

% so với năm 2022

• **Số lượng lớp và học viên đào tạo:** Năm 2023 khép lại với nhiều “dấu ấn đáng nhớ” trong công tác đào tạo. BIDV đã hoàn thành khối lượng khổng lồ với 540 lớp cho gần 163 nghìn lượt học viên (đạt 111% kế hoạch về số lớp và 170% kế hoạch về lượt học viên), tăng 15% so với năm 2022. Tỷ lệ cán bộ được tham gia đào tạo tối thiểu 1 chương trình hàng năm/Tổng số cán bộ đạt 86%.

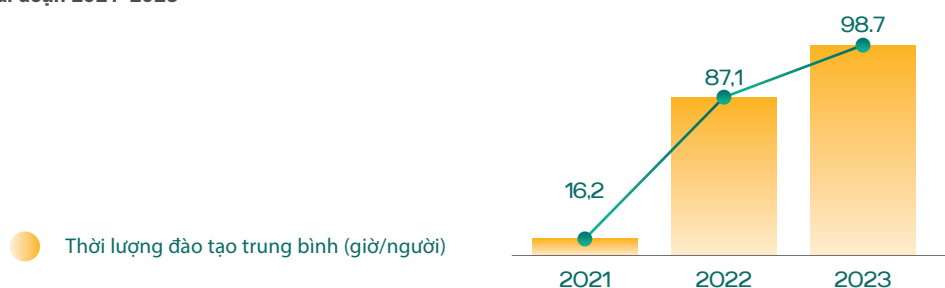
Năm 2023 đánh dấu số lượt học viên cao nhất tại BIDV từ trước tới nay do cùng lúc đẩy mạnh triển khai 2 nhiệm vụ quan trọng:

- Một là, BIDV chính thức triển khai đào tạo theo Khung Chương trình đào tạo theo vị trí chức danh của hệ thống gắn liền với các mục tiêu chiến lược phát triển nguồn nhân lực và các chiến lược cấu phần của BIDV giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Các chỉ tiêu đào tạo đều hoàn thành đúng lộ trình.
- Hai là, ưu tiên nguồn lực tập trung triển khai đào tạo hệ thống Core Banking mới cho hơn 65 nghìn lượt học viên một cách kịp thời và bài bản qua hai hình thức đào tạo tập trung và E-learning, chiếm 41% tổng số lượt học viên tham gia đào tạo cả năm góp phần hỗ trợ BIDV triển khai go-live đúng hạn, an toàn và chất lượng.

Nội dung	Ngày/người	Giờ/người
1. Thời lượng đào tạo trung bình	16,45	98,70
2. Thời lượng đào tạo trung bình theo phân loại đối tượng tham gia đào tạo		
• Ban lãnh đạo BIDV, lãnh đạo cấp đơn vị	6,63	39,78
• Lãnh đạo cấp Phòng	19,81	118,86
• Chuyên viên/ Nhân viên	15,55	93,30
• Chuyên gia, Khác	3,16	18,96

Quy ước 1 ngày đào tạo = 6 giờ

Biểu đồ về số giờ đào tạo trong giai đoạn 2021-2023



(Số liệu căn cứ trên các lớp học do Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV đầu mỗi tổ chức)

CHỦ ĐỀ S3 - CHĂM LO TOÀN DIỆN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

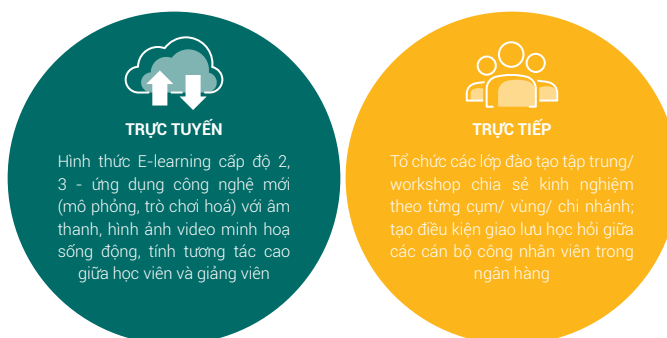
S3.3

Phát triển và quản trị nguồn nhân lực (tiếp theo)



- **Hình thức đào tạo:** Bắt nhịp với xu hướng đào tạo trong kỷ nguyên số, với sự bùng nổ của công nghệ hiện đại, trí tuệ nhân tạo; BIDV tiếp tục đẩy mạnh phát triển hình thức đào tạo E-Learning dần trở thành phương thức đào tạo chủ lực, ứng dụng các công nghệ mới trong số hóa bài giảng trực tuyến (như: mô phỏng, trò chơi hóa nội dung đào tạo, ứng dụng AI) tăng hiệu quả đào tạo. Đồng thời, triển khai thí điểm hệ thống quản lý học tập (Learning Management System) trên nền tảng điện toán đám mây thay thế hệ thống cũ để tiến tới quản lý công tác đào tạo một cách tổng thể, hiện đại, tối ưu và hỗ trợ tối đa cho người học.

Việc tổ chức học trực tuyến giúp tiết kiệm các nguồn lực, gia tăng khả năng tiếp cận cho cán bộ, giảm thời gian và chi phí di chuyển, lưu trú cho học viên, hướng tới sự phát triển bền vững trong hoạt động của ngân hàng.



- **Danh mục chương trình đào tạo đa dạng:** các nội dung đào tạo được xây dựng trên nhu cầu thực tế các đơn vị và học viên trong hệ thống. Năm 2023, BIDV tiếp tục ưu tiên:

- Đào tạo phát triển năng lực công nghệ cho tất cả các nhóm đối tượng từ lãnh đạo cấp cao đến chuyên viên, góp phần khai phá tư duy và hình thành văn hóa chuyển đổi số lan tỏa khắp hệ thống; đặc biệt chú trọng đào tạo phát triển đội ngũ Khối Công nghệ thông tin và ngân hàng số - lực lượng nòng cốt trong tiến trình chuyển đổi số toàn diện ngân hàng;
- Tăng cường đào tạo cán bộ các Khối Ngân hàng bán lẻ, Ngân hàng bán buôn để đáp ứng triển khai hiệu quả các dự án nâng cao chất lượng dịch vụ như: “Trải nghiệm khách hàng vượt trội”, dịch vụ khách hàng giàu có...
- Xây mới, cải tiến liên tục các chương trình đào tạo trọng điểm cho lãnh đạo các cấp BIDV (Lãnh đạo quản lý; Giám đốc tập sự; Giám đốc/ Phó Giám đốc đương chức...); cán bộ mới để phù hợp với sự thay đổi của tình hình kinh tế vĩ mô trong nước và quốc tế.

Nội dung các khóa đào tạo tại BIDV được xây dựng nhằm nâng cao năng lực toàn diện cho học viên về cả (i) kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ cũng như (ii) các kỹ năng mềm trong quá trình tác nghiệp, giao tiếp với khách hàng, (iii) kỹ năng lãnh đạo.

Các quy định của pháp luật và Thông lệ tốt, tiên tiến trong khu vực và trên thế giới được cập nhật liên tục để lồng ghép một cách phù hợp vào nội dung của các khóa học.



Bên cạnh đó, BIDV cũng nghiên cứu, xây dựng mới các chủ đề đào tạo phù hợp với xu hướng chung của thị trường như tín dụng xanh, ngân hàng xanh, phát triển bền vững và thực hành ESG,...

CHỦ ĐỀ S3 - CHĂM LO TOÀN DIỆN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

S3.3 Phát triển và quản trị nguồn nhân lực (tiếp theo)

Quản lý hiệu suất và phản hồi liên tục

- **Đánh giá hiệu suất làm việc:** Với phương châm con người là nguồn lực cốt lõi, là giá trị cạnh tranh của doanh nghiệp, BIDV xác định việc đánh giá và phát triển hệ thống nguồn nhân lực luôn là vấn đề trọng tâm để hướng đến sự phát triển bền vững.
 - Để có được kết quả đánh giá nhân lực một cách đầy đủ, toàn diện nhất, BIDV đã xây dựng và triển khai **Quy chế đánh giá cán bộ và hệ thống bộ chỉ tiêu KPIs** với các tiêu chí đánh giá được lượng hóa cụ thể theo 4 phương diện: Tài chính - Khách hàng - Quy trình - Học hỏi và Phát triển. Bộ chỉ tiêu KPIs cá nhân sẽ được tùy chỉnh để phù hợp với từng vị trí công việc hoặc kế hoạch, chiến lược phát triển trong từng thời kỳ của đơn vị.
 - BIDV sử dụng kết quả đánh giá KPIs là một cơ sở để xem xét, khen thưởng, bổ nhiệm hay phát triển hệ thống nhân sự, xây dựng đề xuất những phương án kế hoạch phù hợp.
 - **100%** lãnh đạo và cán bộ trong toàn hệ thống BIDV được đánh giá hiệu suất làm việc định kỳ theo quý/năm.
- **Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực:** Phát triển nghề nghiệp cho người lao động là quá trình tiến bộ trong nghề nghiệp của người lao động được thực hiện thông qua các giai đoạn, là một trong những yếu tố then chốt tạo động lực thúc đẩy người lao động cống hiến cho sự phát triển chung và bền vững của Ngân hàng.

Hiện BIDV đã xây dựng và ban hành **Quy chế về chức danh và phát triển nghề nghiệp**, theo đó:

- Mỗi cán bộ nhân viên BIDV sẽ xác định lộ trình phát triển nghề nghiệp phù hợp với sở thích, đam mê, năng lực bản thân,...; sau đó thảo luận, xem xét, thống nhất với người quản lý của mình.
- Hoạt động phát triển nghề nghiệp tại BIDV được thực hiện trên nguyên tắc bình đẳng, tôn trọng. BIDV cũng tạo điều kiện để người lao động chủ động tự nâng cao trình độ, năng lực phù hợp với điều kiện và mục tiêu phát triển tại Ngân hàng.

Thu hút tài năng

BIDV cam kết tuyệt đối không sử dụng lao động vị thành niên. Trong 3 năm vừa qua (2021 - 2023), tại BIDV không có phát sinh vi phạm về sử dụng lao động vị thành niên.

BIDV tiếp tục thực thi linh hoạt các giải pháp tuyển dụng, bổ sung lao động để phát triển hoạt động kinh doanh. Công tác tuyển dụng lao động của BIDV được triển khai bài bản, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, thống nhất trong toàn hệ thống. BIDV tạo điều kiện cho tất cả các ứng viên, từ sinh viên mới ra trường, người chưa có kinh nghiệm hay các ứng viên đã có kinh nghiệm.

Thông qua các chương trình tuyển dụng đa dạng, BIDV đã thu hút được đội ngũ ứng viên có chất lượng cao từ khắp mọi miền của cả nước, tạo ấn tượng tốt đối với xã hội nói chung và thí sinh nói riêng, góp phần quảng bá và nâng cao thương hiệu, hình ảnh BIDV trên thị trường. Các thí sinh được tuyển dụng đáp ứng yêu cầu về năng lực, trình độ, góp phần đổi mới, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, thực hiện tốt nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh và phát triển mạng lưới, đảm bảo sự phát triển bền vững, an toàn của hệ thống.

**TỶ LỆ NHÂN VIÊN
TUYỂN DỤNG MỚI**

7,55 %

trong năm 2023

TỶ LỆ NHÂN VIÊN THÔI VIỆC

2,23 %

trong năm 2023



CHỦ ĐỀ S3 - CHĂM LO TOÀN DIỆN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

S3.4 Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng

Đa dạng trong lực lượng lao động

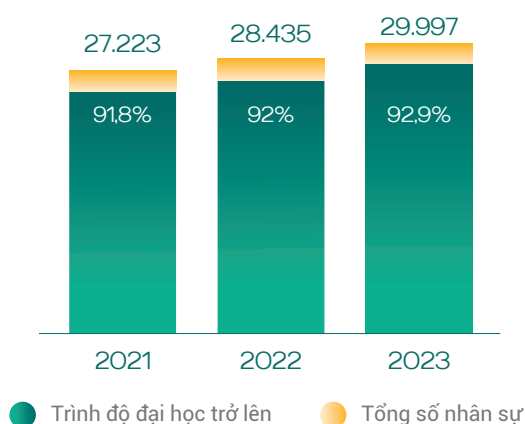
BIDV tuyển dụng các cá nhân đa dạng về chuyên ngành, độ tuổi, giới tính, văn hóa, tôn giáo, năm kinh nghiệm và kỹ năng để xây dựng lực lượng lao động đa dạng.

- Về cơ cấu giới tính, Nam chiếm tỷ lệ 40,54%; Nữ chiếm tỷ lệ 59,46% cơ cấu này tương đồng với hầu hết các đơn vị trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.

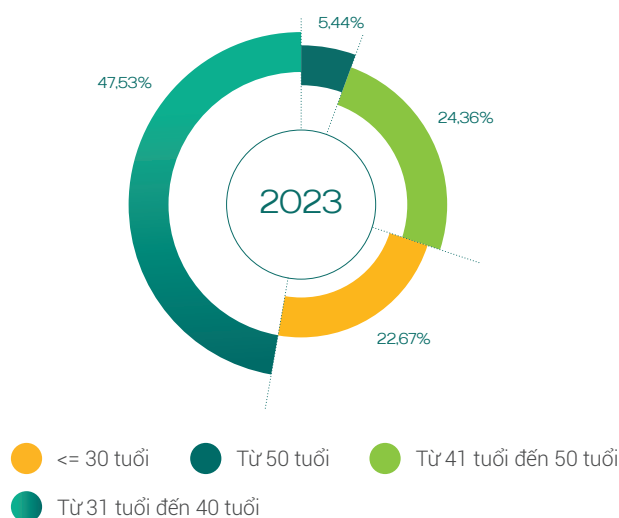
- Về chất lượng nhân sự, tỷ lệ cán bộ có trình độ đại học trở lên tại BIDV chiếm hơn 92,9%, độ tuổi bình quân khoảng 36,5 tuổi (trong đó, tỷ lệ người lao động thuộc thế hệ từ 8X trở đi chiếm khoảng 84,7%).

Nhìn chung, mặt bằng đội ngũ nhân sự của BIDV có chất lượng tốt so với thị trường, nhân sự trẻ chiếm tỷ trọng khá lớn trong cơ cấu lao động và đều có độ chín trong kinh nghiệm công tác.

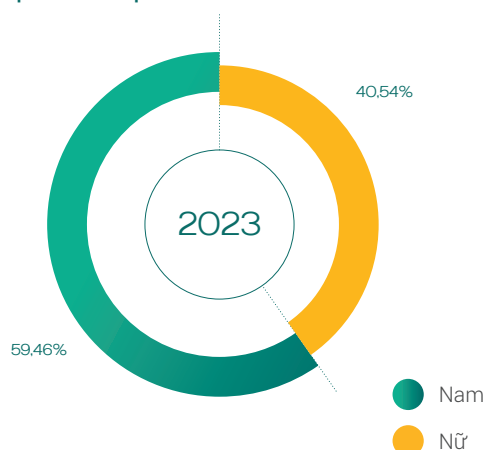
SỐ LIỆU TĂNG TRƯỞNG NHÂN LỰC QUA 3 NĂM



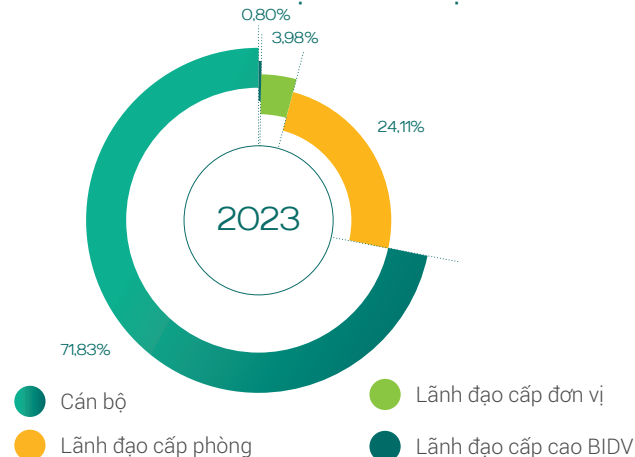
SỰ ĐA DẠNG VỀ NHÓM TUỔI



SỰ ĐA DẠNG VỀ GIỚI TÍNH



CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO VỊ TRÍ



CHỦ ĐỀ S3 - CHĂM LO TOÀN DIỆN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

S3.4 Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng (tiếp theo)

BIDV cam kết không có bất kỳ sự phân biệt giới tính nào trong mọi chính sách, hoạt động, chế độ lương thưởng của ngân hàng, cán bộ nữ tại BIDV luôn được đối xử bình đẳng, công bằng như cán bộ nam.

Trao quyền cho phụ nữ

Nội quy lao động của BIDV đã đưa ra các hình thức xử lý kỷ luật nặng đối với các hành vi bạo lực với lao động nữ. Đến thời điểm hiện tại, BIDV không phát sinh các trường hợp bạo lực đối với cán bộ nữ.

- BIDV luôn coi trọng đẩy mạnh công tác đào tạo, sắp xếp sử dụng và đề bạt bổ nhiệm cán bộ nữ trong các cấp trên cơ sở định hướng phát triển chung và nhu cầu sử dụng lao động của Ngân hàng. Tỷ lệ phụ nữ tham gia bộ máy lãnh đạo các cấp chiếm khoảng 61,5% trong năm 2023, số lượng cán bộ nữ được bổ nhiệm vị trí cao hơn chiếm khoảng 50% tổng số lượng cán bộ bổ nhiệm mới trong năm.
- BIDV luôn thực hiện tuyển dụng cán bộ công khai, minh bạch tạo điều kiện cho lao động nam - nữ có cơ hội ngang nhau vào làm việc. Trong năm 2023, số lao động nữ được tuyển dụng vào BIDV chiếm khoảng 46% tổng cán bộ tuyển mới, tỷ lệ cán bộ nữ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng nâng cao là 62,2%.

- Chính sách đãi ngộ, chăm sóc cán bộ nữ: BIDV luôn quan tâm đến lao động nữ thông qua các khoản hỗ trợ như (i) trợ cấp thai sản, (ii) quà tặng 20/10, 8/3, (iii) khám sức khỏe định kỳ đối với cán bộ nữ với mức chi cao hơn cán bộ nam, (iv) cán bộ nữ ngoài lần khám sức khỏe định kỳ còn được khám thêm một lần khám sức khỏe trong năm (như khám bệnh nghề nghiệp, bệnh mãn tính hoặc bệnh phụ khoa); (v) bố trí phòng vắt sữa cho cán bộ nữ mới sinh,...
- BIDV không thực hiện chi trả lương thưởng theo giới tính, các chế độ liên quan đến thu nhập của người lao động nam giới và nữ giới tại cùng một vị trí chức danh là như nhau.

Phụ nữ trong vai trò Lãnh đạo

17% Lãnh đạo cấp cao

61,5% Lãnh đạo các cấp

50% được bổ nhiệm vị trí cao hơn



BIDV hưởng ứng chiến dịch "Rung chuông vì bình đẳng giới" diễn ra tại HNX

CHỦ ĐỀ S3 - CHĂM LO TOÀN DIỆN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

S3.4 Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng (tiếp theo)

Xây dựng văn hóa tôn trọng, công bằng và hòa nhập

Tại BIDV, các chế độ chính sách cho lao động được thực hiện đầy đủ bảo đảm tuân thủ pháp luật của Việt Nam bao gồm Quy định về quyền con người theo Luật Hiến Pháp năm 2013, Luật Lao động và ứng xử kinh doanh, và các luật liên quan khác. BIDV luôn được đánh giá là luôn tuân thủ đúng các quy định của Luật lao động, BIDV cũng được ghi nhận đánh giá là đơn vị có môi trường lao động tốt, người lao động tại BIDV được hưởng các chế độ chính sách, đãi ngộ, cơ chế lương thưởng, cơ hội thăng tiến phát triển nghề nghiệp, phát triển bản thân, được tôn trọng về quyền con người và đào tạo về quyền con người.

NGƯỜI LAO ĐỘNG TRONG HỆ THỐNG BIDV

100

%

tham gia Thỏa ước lao động tập thể

• **100% Người lao động trong hệ thống BIDV tham gia Thỏa ước lao động tập thể.**

• **Môi trường làm việc công bằng, bình đẳng:**

- Chế độ đãi ngộ nhân tài của BIDV bình đẳng, không phân biệt giới tính, độ tuổi, tôn giáo, chủng tộc, sắc tộc, nền tảng văn hóa và ngôn ngữ khác nhau. Trong môi trường lao động của BIDV không có sự phân biệt đối xử, không có lao động cưỡng bức, không sử dụng lao động vị thành niên và không xảy ra các vấn đề bất cập khác vi phạm về quyền con người cũng như Luật Lao động.
- Bám sát chương trình và chỉ đạo của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, BIDV cũng đã thực hiện ban hành các văn bản phổ biến, tuyên truyền các thông tin, kiến thức cho người lao động về quyền con người như bình đẳng giới, lao động cưỡng bức, lao động vị thành niên, phân biệt đối xử.

• **Lắng nghe người lao động:**

- **Khảo sát đo lường sự hài lòng của nhân viên:** BIDV luôn quan tâm, lắng nghe ý kiến của cán bộ nhân viên về môi trường làm việc, khối lượng công việc, thù lao và các chế độ đãi ngộ nhân viên thông qua khảo sát đo lường sự hài lòng hàng năm.
- Bên cạnh khảo sát định kỳ, BIDV duy trì nhiều hình thức thu thập ý kiến cán bộ khác thông qua Hội nghị người lao động hàng năm, Hội nghị Công đoàn toàn hệ thống, Mạng xã hội nội bộ,... với phản hồi công khai của các đơn vị tại Trụ sở chính.

• **Cơ chế khiếu nại bảo đảm quyền lợi cho người lao động:** BIDV đã ban hành Quy định về Giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hệ thống BIDV; thiết lập kênh tiếp nhận thông tin khiếu nại ẩn danh qua Tổng đài chăm sóc khách hàng/email/đường dây nóng.

Mọi ý kiến khảo sát và đóng góp của người lao động đều được BIDV khuyến khích, tôn trọng và lấy làm cơ sở để tiếp tục hoàn thiện hệ thống, cơ chế, chính sách, từ đó gia tăng mức độ hài lòng, hạnh phúc của người lao động cũng như nâng cao hiệu quả công việc, hướng đến sự phát triển bền vững.



CHỦ ĐỀ S4 - CHUNG TAY XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI

S4.1 Kiến tạo các giá trị tích cực cho xã hội

Năm 2023, BIDV tiếp tục dành nhiều nguồn lực và tâm sức để thực hiện trách nhiệm xã hội vì cộng đồng, triển khai công tác an sinh xã hội hiệu quả, tập trung vào các lĩnh vực chính theo định hướng phát triển bền vững của Chính phủ như: giáo dục, y tế, xây nhà cho người nghèo, khắc phục hậu quả thiên tai, quà Tết cho người nghèo,...

CHƯƠNG TRÌNH AN SINH XÃ HỘI

158 CHƯƠNG TRÌNH

tổng giá trị thực hiện **330 tỷ đồng**

Trong năm 2023, BIDV đã triển khai **158 chương trình an sinh xã hội** với tổng giá trị thực hiện **330 tỷ đồng**. Hoạt động tài trợ an sinh xã hội của BIDV được triển khai đúng mục đích, đúng đối tượng và đem lại hiệu quả thiết thực cho đối tượng/đơn vị thụ hưởng.

- **Lĩnh vực Giáo dục:** xác định nâng cao chất lượng giáo dục là một trong những điều kiện cần bản để nâng cao dân trí, hướng tới sự phát triển bền vững, BIDV đã dành nhiều nguồn lực để tài trợ cho lĩnh vực giáo dục: **75 chương trình với tổng chi phí gần 109,5 tỷ đồng**

- Tài trợ xây dựng cơ sở vật chất, phòng học cho 7 cơ sở trường học;
- Tặng hàng ngàn suất học bổng cho học sinh nghèo cả nước;
- Tài trợ các hàng chục công trình phòng tin học máy tính với gần 200 máy tính cho các trường học, đưa việc giảng dạy đến gần hơn với thời kỳ hội nhập 4.0;
- Tài trợ nhiều hạng mục phòng học chức năng, nhà thể chất, góp phần nâng cao thể lực học sinh qua các hoạt động thể chất;
- Tài trợ xây dựng các hạng mục công trình trường học tiêu biểu như trường học tại huyện Thanh Hà (tỉnh Hải Dương), trường học tại huyện Phù Mỹ (Bình Định), Nghệ An, Hà Tĩnh....

- **Lĩnh vực Y tế:** BIDV tài trợ lĩnh vực y tế với tổng chi phí khoảng **93 tỷ đồng**

- Tài trợ xây dựng bệnh viện, trang thiết bị y tế, xe cứu thương và các thiết bị cơ sở vật chất khác các cơ sở y tế;
- Tài trợ các dự án đào tạo nâng cao năng lực khám chữa bệnh cho đội ngũ y bác sỹ tại các khu vực khó khăn như miền núi, biên giới, hải đảo, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh chăm sóc sức khỏe cho nhân dân, bảo vệ chủ quyền biển đảo Tổ quốc;
- Tài trợ các gói khám chữa bệnh, mua thuốc, thẻ bảo hiểm y tế cho bà con nghèo, vùng sâu, vùng xa.

- **Tài trợ xây dựng nhà ở cho người nghèo:** BIDV tài trợ xây dựng gần **1.500 căn nhà** ở cho người nghèo với tổng giá trị tài trợ gần **75 tỷ đồng**, cho khoảng **6.000 người** thụ hưởng trực tiếp, góp phần cùng địa phương chăm lo cho người nghèo có mái ấm ổn định, an cư lạc nghiệp, yên tâm sản xuất, phát triển kinh tế.

- **Tặng quà Tết cho người nghèo:** Năm 2023, BIDV tiếp tục triển khai chương trình an sinh xã hội có ý nghĩa nhân văn, có dấu ấn riêng đã được BIDV thực hiện liên tục trong suốt 15 năm qua, đó là tặng **40.000 suất quà Tết** cho đồng bào nghèo. Đây là chương trình được các cơ quan quản lý như Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ghi nhận, đánh giá cao, thể hiện sự quan tâm tới đối tượng người nghèo trong những dịp lễ tết truyền thống của dân tộc.

TÀI TRỢ LĨNH VỰC GIÁO DỤC

75 CHƯƠNG TRÌNH

tổng chi phí gần **109,5 tỷ đồng**

TÀI TRỢ LĨNH VỰC Y TẾ

93 TỶ ĐỒNG

CHỦ ĐỀ S4 - CHUNG TAY XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI

S4.1 Kiến tạo các giá trị tích cực cho xã hội (tiếp theo)

TÀI TRỢ CHO NGƯỜI NGHÈO

1.500 CĂN NHÀ

tổng giá trị gần **75 tỷ đồng**

ĐÃ TRỒNG

330.000 CÂY XANH

trong dự án trồng **1 triệu cây xanh**

BÀN GIAO NHÀ VĂN HOÁ CỘNG ĐỒNG TRÁNH LŨ

13 CĂN NHÀ

tổng giá trị tài trợ **32,5 tỷ đồng**

• Các chương trình an sinh xã hội theo định hướng Ngân hàng Xanh, vì mục tiêu phát triển bền vững: Năm 2023, BIDV tiếp tục ưu tiên nguồn lực tài trợ cho các chương trình an sinh xã hội theo định hướng Ngân hàng Xanh, vì mục tiêu phát triển bền vững.

- Trồng **330.000 cây xanh** trong dự án trồng 1 triệu cây xanh, đóng góp trực tiếp, hiệu quả vào hoạt động bảo vệ, phát triển rừng phòng hộ để giảm thiểu hậu quả thiên tai, phủ xanh các khu đô thị để bảo vệ môi trường xanh;
- Tài trợ xây dựng, khánh thành bàn giao **13 nhà văn hóa cộng đồng tránh lũ tại 6 tỉnh** khu vực miền Trung gồm Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Quảng Nam, với tổng giá trị tài trợ **32,5 tỷ đồng**. Công trình được xây dựng với những công năng chính: trong điều kiện bình thường, đây là nơi hội họp, giao lưu văn hóa, thể dục, thể thao cho người dân; khi vào mùa bão lũ dâng cao, công trình là nơi tránh trú bảo vệ an toàn, tài sản tính mạng cho người dân vùng lũ. BIDV đã khánh thành bàn giao được 13/13 công trình cho địa phương sử dụng kịp thời trước mùa lũ.
- Tài trợ gần **600 bồn chứa nước ngọt** cho người dân để vượt qua khó khăn do thiên tai hạn mặn tại khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long.

• Tài trợ, tổ chức các sự kiện Xanh hướng tới môi trường

Bên cạnh việc trực tiếp hỗ trợ chi phí thực hiện các chương trình an sinh xã hội hỗ trợ giảm nghèo, BIDV đã sáng tạo trong việc vận động khách hàng, công chúng chung tay thực hiện hoạt động an sinh xã hội hỗ trợ cho các đối tượng yếu thế; kết hợp tuyên truyền, xây dựng thói quen rèn luyện nâng cao sức khỏe trong cộng đồng. Định kỳ hàng năm, BIDV tổ chức 2 giải chạy "BIDV Run - Cho cuộc sống Xanh" và "BIDV Run - Tết ấm cho người nghèo". Giải chạy vận động công chúng, khách hàng cùng tham gia đóng góp cho các chương trình an sinh xã hội, tặng quà Tết cho người nghèo. BIDV thực hiện quy đổi thành tích chạy của vận động viên thành tiền để thực hiện các chương trình an sinh xã hội, tặng quà Tết cho người nghèo và các hoạt động xanh bảo vệ môi trường như trồng cây xanh, xây nhà văn hóa cộng đồng tránh lũ.

Năm 2023, BIDV đánh dấu mốc 5 năm tổ chức Giải chạy "BIDV Run - Tết ấm cho người nghèo", sự kiện đã ghi dấu ấn với cộng đồng, được đông đảo công chúng tham gia hưởng ứng, thu hút gần 55.000 vận động viên tham gia.

	BIDV Run - Cho cuộc sống Xanh	BIDV Run - Tết ấm cho người nghèo 
Số vận động viên	Gần 55.000 vận động viên	
Thành tích Km	3,03 triệu km (tăng 47% so với giải chạy năm 2022)	4,59 triệu km (tăng 48% so với giải chạy năm 2022)
Thành tích đóng góp	13,2 tỷ đồng - đóng góp trồng hơn 257.000 cây xanh và xây dựng 5 căn nhà cộng đồng tránh lũ	18,7 tỷ đồng - đóng góp vào tặng quà Tết cho người nghèo (tăng 480% so với kỳ trước)

CÁC HOẠT ĐỘNG HƯỚNG ĐẾN XÃ HỘI (tiếp theo)

CHỦ ĐỀ S4 - CHUNG TAY XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI

S4.1 Kiến tạo các giá trị tích cực cho xã hội (tiếp theo)

Đánh giá hiệu quả và tác động của các chương trình an sinh xã hội BIDV đã triển khai trong năm 2023

Các chương trình an sinh xã hội của BIDV thực hiện đúng theo chủ trương của Chính phủ, được các cơ quan quản lý, chính quyền địa phương và nhân dân ghi nhận, đánh giá cao; thể hiện tinh thần trách nhiệm của BIDV với cộng đồng - xã hội; góp phần cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân ở các địa phương.

- **Đối với cộng đồng:** tích cực đóng góp vào sự phát triển bền vững chung của toàn xã hội, nâng cao tiêu chuẩn chất lượng sống của người dân
 - Với các địa phương nghèo, vùng sâu vùng xa: hỗ trợ xóa đói giảm nghèo, cải thiện mọi mặt đời sống như nơi ở, giáo dục, y tế,...
 - Với các địa phương đã phát triển: nâng cấp và hiện đại hóa trang thiết bị cho các trường học (máy tính, máy chiếu,...)
 - Tài trợ nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cộng đồng.
- **Đối với các cơ quan quản lý:**
 - BIDV thể hiện trách nhiệm và sự đóng góp của mình trong việc thực hiện các chủ trương lớn của Đảng, Chính phủ, các mục tiêu quốc gia về phát triển bền vững, phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân;
 - BIDV luôn hưởng ứng và song hành với các chương trình do Ủy ban mặt trận Tổ quốc, Ngân hàng Nhà nước, Văn phòng Quốc hội,... phát động.

Những đóng góp của BIDV đối với cộng đồng xã hội đã được các tổ chức, cá nhân có liên quan ghi nhận, đánh giá cao. Năm 2023, BIDV đã được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trao tặng Thành tích đặc biệt xuất sắc trong Chương trình **"Một triệu sáng kiến nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng Đại dịch Covid 19"**.

- **Đối với hoạt động của BIDV:** Việc triển khai hiệu quả các hoạt động an sinh xã hội mang lại nhiều tác động tích cực cho hoạt động của Ngân hàng
 - Xây dựng và thúc đẩy văn hóa Vì cộng đồng tại BIDV, tạo nên một tinh thần tự nguyện tự giác của cán bộ đối với các hoạt động vì cộng đồng. Tại BIDV, ngoài các chương trình lớn của toàn hệ thống, hàng năm, **100% các Ban/Trung tâm Trụ sở chính và Chi nhánh đều thực hiện hoạt động an sinh xã hội đối với địa phương.**
 - Nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của BIDV, thông qua (i) phát triển mạng lưới, sản phẩm dịch vụ cả bán lẻ, bán buôn đối với các nhóm đơn vị khách hàng trong hệ thống trường học, bệnh viện, cơ quan, các tổ chức xã hội,... và (ii) hỗ trợ hoạt động quan hệ công chúng đối với các cơ quan Ban ngành, các cơ quan chính quyền tại các địa phương.
 - Nhận được sự ghi nhận, đánh giá cao của các cơ quan thông tin đại chúng từ Trung ương đến địa phương, từ đó tiếp tục bồi đắp thêm cho hình ảnh thương hiệu Vì cộng đồng của BIDV, tác động tích cực đến thái độ và hành vi của công chúng trong việc lựa chọn BIDV làm Ngân hàng cung cấp dịch vụ tài chính.



CHỦ ĐỀ S4 - CHUNG TAY XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI

S4.1 Kiến tạo các giá trị tích cực cho xã hội (tiếp theo)

TỶ LỆ SỐ TIỀN SỬ DỤNG CỦA BIDV

1,2 % / TỔNG LỢI NHUẬN

cho các hoạt động thiện nguyện

GIÁ TRỊ THƯƠNG HIỆU BIDV



1,4 TỶ USD

SỐ LƯỢNG NGƯỜI THEO DÕI BIDV TRÊN MẠNG XÃ HỘI



FACEBOOK



737.000



YOUTUBE



26.000



ZALO



214.000



TIK TOK



60.800



LINKEDIN



39.446

S4.2

Thúc đẩy tài chính toàn diện

Việt Nam đang hướng tới các mục tiêu trong Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia. Theo đó, mọi người dân, doanh nghiệp đều được tiếp cận và sử dụng an toàn, thuận tiện các sản phẩm dịch vụ tài chính phù hợp với nhu cầu, chi phí hợp lý do các tổ chức được cấp phép cung ứng một cách có trách nhiệm.

MỤC TIÊU PHẤN ĐẤU ĐẾN 2025 CỦA QUỐC GIA

Ít nhất **80%** người trưởng thành có tài khoản giao dịch

Ít nhất **20** CN/ PGD của NHTM trên **100.000** người trưởng thành

Ít nhất **50%** tổng số xã có dịch vụ cung ứng tài chính

Ít nhất **25-30%** người trưởng thành gửi tiết kiệm tại tổ chức tín dụng

Thanh toán không dùng tiền mặt tăng **20-25%/năm**

Ít nhất **250.000** DN/ NVV có dư nợ tại tổ chức tín dụng

BIDV tích cực đóng góp vào Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia thông qua các giải pháp:

- Đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện, phát triển các ứng dụng và áp dụng công nghệ giúp khách hàng sử dụng dịch vụ dễ dàng và nhanh chóng, tiết kiệm chi phí giao dịch, đảm bảo sự hài lòng của khách hàng;
- Nghiên cứu và triển khai các sản phẩm, dịch vụ phù hợp với nhu cầu đa dạng của khách hàng, giúp tăng khả năng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ tài chính - ngân hàng của cộng đồng;
- Ưu tiên nguồn lực cho tín dụng xanh, phát triển các sản phẩm, dịch vụ phù hợp với các hoạt động xanh của nền kinh tế.

CHỦ ĐỀ S4 - CHUNG TAY XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI

S4.3 Thúc đẩy mua sắm bền vững

Nguyên tắc của Ngân hàng trong lựa chọn nhà cung cấp

BIDV thực hiện lựa chọn nhà cung cấp/nhà thầu bảo đảm tuân thủ quy định của pháp luật, cũng như tuân thủ các nguyên tắc về mặt Xã hội như sau:

Tuân thủ quy định của luật pháp	Tôn trọng người lao động và quyền con người	Bảo đảm an toàn lao động
- Nhà cung cấp phải tuân thủ pháp luật tại địa phương và quốc gia hoạt động - Kinh doanh và hành xử có đạo đức - Nhà cung cấp không được tham gia hối lộ, tham nhũng, gian lận hoặc các hành vi kinh doanh bị cấm khác	- Tôn trọng nhân quyền và các quyền của người lao động - Đảm bảo quyền lợi của người lao động - Không sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức - Đảm bảo trả lương công bằng	- Môi trường làm việc an toàn - Có các chính sách giúp đảm bảo an toàn lao động cho nhân viên - Các chính sách về bệnh nghề nghiệp cho nhân viên

Quy trình lựa chọn và đánh giá nhà cung cấp/nhà thầu

Hoạt động mua sắm của BIDV được thực hiện tập trung, bảo đảm sử dụng đồng bộ, đạt được quy mô mua sắm hiệu quả, tiết kiệm chi phí và thời gian. Quy định, trình tự mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại BIDV bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật, cũng như luôn đảm bảo các tiêu chí hiệu quả, hợp lý và tiết kiệm chi phí.

Trong quá trình làm việc với nhà cung cấp, BIDV thực hiện rà soát và đánh giá nhà cung cấp trên cơ sở (i) đáp ứng năng lực về vốn, kinh nghiệm triển khai, (ii) có cam kết bảo vệ môi trường, đảm bảo chất lượng nguồn nguyên liệu đầu vào, (iii) tuân thủ các nguyên tắc về mặt Xã hội và (iv) đáp ứng các nguyên tắc lựa chọn nhà thầu của BIDV.







HỢP TÁC VỚI CÁC ĐỊNH CHẾ TÀI CHÍNH VÌ MỤC TIÊU BỀN VỮNG

Là định chế tài chính hàng đầu Việt Nam, BIDV luôn thể hiện quyết tâm, trách nhiệm cùng với Chính phủ trong việc thực hiện cam kết sẽ đạt mức phát thải ròng bằng "0" vào năm 2050. BIDV đã đưa việc phát triển và trở thành ngân hàng xanh là một mục tiêu ưu tiên trong chiến lược kinh doanh giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến 2030. Nhằm góp phần thúc đẩy tài chính bền vững, tiết kiệm năng lượng và thúc đẩy chuyển đổi năng lượng sạch, BIDV tăng cường hợp tác với các tổ chức quốc tế trong lĩnh vực phát triển bền vững để hỗ trợ triển khai nguồn vốn xanh và bền vững về Việt Nam.

Trong năm 2023, hoạt động hợp tác của BIDV với các định chế tài chính quốc tế vì mục tiêu phát triển bền vững đã đạt nhiều kết quả quan trọng. Ngày 01/12/2023, trong khuôn khổ Hội nghị lần thứ 28 các Bên tham gia Công ước khung của Liên Hợp Quốc về Biến đổi khí hậu (Hội nghị COP28) diễn ra tại Dubai, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, trước sự chứng kiến của Thủ tướng Chính phủ, **BIDV và Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB) đã thống nhất nâng tầm hợp tác, ký kết và trao Bản Ghi nhớ hợp tác về thúc đẩy tín dụng xanh với nội dung trọng tâm bao gồm việc xem xét triển khai Khoản vay trung dài hạn trị giá 200 triệu USD.** Khoản vay được kỳ vọng sẽ giúp giúp BIDV tăng cường cho vay đối với các doanh nghiệp vừa và nhỏ, áp dụng các mô hình hiệu quả năng lượng và nông nghiệp bền vững; chia sẻ kinh nghiệm và thông lệ tốt về triển khai và công bố thông tin tài chính khí hậu.

Cũng tại Lễ trao văn kiện hợp tác trong khuôn khổ Hội nghị COP28, **BIDV và Ngân hàng Standard Chartered (SCB) đã trao Thỏa thuận khung Tài trợ thương mại Phát triển bền vững với tổng trị giá lên tới 100 triệu USD.** Với cam kết này, SCB sẽ thu xếp tài trợ cho các giao dịch nhập khẩu đáp ứng các tiêu chí xanh theo quy định tại Thỏa thuận, qua đó tăng cường khả năng tiếp cận tài chính xanh cho khách hàng doanh nghiệp đủ điều kiện của BIDV. Trong bối cảnh hoạt động xuất nhập khẩu luôn là điểm sáng của nền kinh tế Việt Nam, Thỏa thuận khung giữa BIDV và SCB sẽ góp phần đẩy nhanh quá trình chuyển dịch nền kinh tế Việt Nam theo hướng bảo vệ môi trường, phát triển bền vững.

Bên cạnh đó, BIDV không ngừng trao đổi, thúc đẩy hợp tác triển khai tài chính bền vững, tài trợ xanh, mục tiêu ứng phó với biến đổi hậu với các đối tác quan trọng như DZ Bank (Đức), SMTB (Nhật Bản); ký kết và triển khai Phụ lục Thỏa thuận Tài trợ thương mại xanh với ngân hàng MUFG (Nhật Bản)...

Xác định năng lực thể chế là yếu tố quan trọng trong việc triển khai hoạt động tài chính bền vững tại Ngân hàng, BIDV cũng chủ động làm việc với các ĐCTC để nghiên cứu mô hình triển khai Tài chính bền vững; làm việc với tổ chức tư vấn phi chính phủ/liên chính phủ để khơi thông hợp tác hỗ trợ kỹ thuật về xây dựng năng lực, kiện toàn chiến lược, quản lý rủi ro ESG, cũng như phát triển các sản phẩm tài chính xanh trong đó có các sản phẩm trái phiếu ESG như trái phiếu xanh, trái phiếu xã hội, trái phiếu bền vững, ... và kinh nghiệm trong lộ trình chuyển đổi thành ngân hàng phát thải ròng bằng 0.



BIDV và ADB ký kết Bản Ghi nhớ hợp tác về thúc đẩy tín dụng xanh trong khuôn khổ Hội nghị COP 28

HOẠT ĐỘNG NGUỒN VỐN ỦY THÁC QUỐC TẾ

BIDV là ngân hàng dẫn đầu trong hoạt động nguồn vốn ủy thác nước ngoài, chú trọng đẩy mạnh huy động các nguồn vốn xanh để tăng tỷ trọng dư nợ tín dụng xanh, phát triển hệ sinh thái sản phẩm nguồn vốn ủy thác nước ngoài đa dạng, phục vụ tăng trưởng xanh của nền kinh tế. Đến nay, BIDV đang quản lý **hơn 230 nguồn vốn** từ Chính phủ các nước Đức, Thụy Sĩ, Pháp, Nhật Bản, Hàn Quốc và các tổ chức Tài chính quốc tế lớn như WB, AFD, ADB, KFW, NIB, EIB, JICA, EDCF với **tổng giá trị cam kết 19,5 tỷ USD tương đương 475.000 tỷ đồng**. Qua 30 năm triển khai, BIDV được Khách hàng, các Tổ chức Tài chính Quốc tế, Bộ ngành ghi nhận và đánh giá cao về uy tín, kinh nghiệm trong quản lý các nguồn vốn ủy thác nước ngoài.

Năm 2023, BIDV tiếp tục là ngân hàng dẫn đầu trong hoạt động nguồn vốn ủy thác nước ngoài với tổng số nguồn vốn ủy thác nước ngoài huy động thành công **500 triệu USD (tương đương 12.250 tỷ đồng)** từ các Tổ chức tài chính quốc tế, Nhà tài trợ (UNICEF, JICA, WB, ADB, KOICA). BIDV vinh dự được Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng Việt Nam (thuộc Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn) lựa chọn là ngân hàng đầu tiên và duy nhất phục vụ Chương trình Thỏa thuận chi trả giảm phát thải khí nhà kính vùng Bắc Trung Bộ do Quỹ Đối tác Carbon trong Lâm nghiệp tài trợ trị giá **51,5 triệu USD**. Đặc biệt, Nhà Tài trợ JICA lựa chọn BIDV làm ngân hàng phục nguồn vốn có quy mô lớn nhất và là khoản ODA thế hệ mới đầu tiên Nhật Bản

tài trợ cho Chính phủ Việt Nam trị giá **50 tỷ Yên (tương đương 379 triệu USD ~ 9.000 tỷ đồng)** để thực hiện Chương trình Hỗ trợ ngân sách chung để phục hồi và phát triển kinh tế-xã hội Việt Nam hậu đại dịch Covid-19.

Bên cạnh đó, BIDV tiếp tục thiết lập quan hệ hợp tác chiến lược với các Nhà tài trợ lớn WB, AFD, EIB, KFW để huy động các nguồn vốn trực tiếp không qua bảo lãnh của Chính phủ tài trợ cho lĩnh vực xanh và phát triển bền vững trong giai đoạn 2023-2030. BIDV tăng cường hợp tác với các Nhà tài trợ để gia nhập Tổ chức tài chính phát triển quốc tế IDFC thu hút các nguồn vốn về Việt Nam tài trợ cho các khách hàng trong các lĩnh vực năng lượng tái tạo, hiệu quả năng lượng, chống biến đổi khí hậu và hiện là ngân hàng có thị phần lớn nhất trong huy động nguồn vốn ủy thác nước ngoài.

Với vai trò là ngân hàng thương mại chủ lực trong hệ thống ngân hàng Việt Nam, có quy mô tổng tài sản lớn nhất trong hệ thống NHTM cùng hệ thống mạng lưới chi nhánh rộng khắp cả nước, đội ngũ cán bộ chuyên nghiệp, nhiều kinh nghiệm trong hoạt động nguồn vốn ủy thác nước ngoài, BIDV luôn tiên phong thực thi các chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước trong việc thúc đẩy phát triển tín dụng xanh và sẵn sàng trở thành đối tác đồng hành với các Tổ chức tài chính quốc tế góp phần thực hiện mục tiêu phát triển bền vững.



Đại diện Lãnh đạo Bộ Tài nguyên & Môi trường và BIDV ký kết Bản ghi nhớ hợp tác

04

THÚC ĐẨY QUẢN TRỊ MINH BẠCH, HIỆU QUẢ

Định hướng phát triển bền vững trụ cột Quản trị	86
Các chủ đề trọng yếu trụ cột Quản trị	87
Công tác Quản trị minh bạch, hiệu quả tại BIDV	88



BIDV cam kết thực hiện quản trị công ty tuân thủ theo quy định của pháp luật đối với công ty đại chúng quy mô lớn và doanh nghiệp niêm yết, đồng thời đáp ứng theo các Thông lệ tiên tiến như trong khu vực và trên thế giới.

Nỗ lực thúc đẩy quản trị công ty minh bạch, hiệu quả của BIDV được tham chiếu tới 3/17 mục tiêu toàn cầu về phát triển bền vững của Liên hợp quốc.

8 CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ



9 CÔNG NGHIỆP, SÁNG TẠO VÀ PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG



12 TIÊU THỤ VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TRỤ CỘT QUẢN TRỊ



Tích cực đóng góp phát triển kinh tế

BIDV không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, đóng góp trực tiếp và gián tiếp vào sự phát triển chung của nền kinh tế



Bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu

BIDV xác định được tầm quan trọng của bảo mật thông tin và luôn nỗ lực tối đa trong việc ngăn ngừa, phát hiện và khắc phục các sự cố an ninh mạng, các trường hợp rò rỉ thông tin



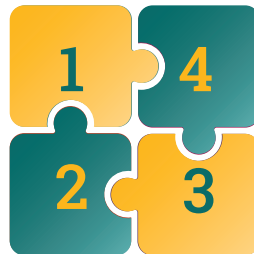
Quản trị minh bạch và trách nhiệm

BIDV tập trung nâng cao hiệu quả công tác quản trị, tuân thủ các quy định pháp luật và phù hợp với các Thông lệ tiên tiến trong khu vực cũng như trên thế giới



Thượng tôn pháp luật, đề cao đạo đức kinh doanh

BIDV phát triển văn hóa doanh nghiệp mà ở đó, toàn thể đội ngũ nhân sự đều tuân thủ các quy định pháp lý, chuẩn mực đạo đức và kiểm soát rủi ro trong mọi hoạt động của Ngân hàng



BIDV xác định 4 chủ đề trọng yếu đối với công tác Quản trị của Ngân hàng như sau

G1 - Đóng góp vào sự phát triển kinh tế	G2 - Thực hành đạo đức kinh doanh	G3 - Quản trị công ty minh bạch, hiệu quả	G4 - Bảo mật hệ thống thông tin và dữ liệu cá nhân
BIDV cam kết tạo ra giá trị lâu dài cho các bên hữu quan thông qua thúc đẩy hiệu suất kinh tế, duy trì sự tăng trưởng ổn định và bền vững	Với tinh thần thượng tôn pháp luật, BIDV đề cao thực hành đạo đức kinh doanh, chú trọng kiểm soát rủi ro và nghiêm túc triển khai công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm	Công tác quản trị công ty tại BIDV bảo đảm tuân thủ các quy định pháp luật, phù hợp với Thông lệ tiên tiến, trong đó chú trọng nâng cao hiệu quả quản lý rủi ro	BIDV chú trọng công tác bảo mật hệ thống thông tin, bảo đảm an toàn dữ liệu cá nhân của khách hàng và các bên hữu quan

Chủ đề	Mã số	Giải pháp
 Đóng góp vào sự phát triển kinh tế	G1.1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra: BIDV không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh qua từng năm, tạo tiền đề cho sự phát triển bền vững của Ngân hàng
	G1.2	Giá trị kinh tế được phân bổ: BIDV góp phần vào sự phát triển chung của nền kinh tế thông qua việc phân bổ các nguồn lực được tạo ra từ hoạt động kinh doanh của Ngân hàng
 Thực hành đạo đức kinh doanh	G2.1	Thượng tôn pháp luật: BIDV cam kết tuân thủ các quy định và pháp luật của Nhà nước
	G2.2	Sổ tay văn hóa doanh nghiệp và văn hóa kiểm soát rủi ro tại BIDV: lan tỏa văn hóa doanh nghiệp, các chuẩn mực đạo đức và quy tắc ứng xử trong toàn hệ thống BIDV; xây dựng văn hóa kiểm soát rủi ro vì sự phát triển an toàn, bền vững cho tương lai
	G2.3	Phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm: ban hành hệ thống văn bản chế độ, phổ biến tuyên truyền và đánh giá định kỳ công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm tại BIDV
 Quản trị công ty minh bạch, hiệu quả	G3.1	Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty: BIDV xây dựng mô hình và triển khai quản trị công ty theo các quy định pháp luật và phù hợp với Thông lệ tiên tiến
	G3.2	Tăng cường quản lý rủi ro: Chú trọng quản lý rủi ro nhằm phát hiện, ngăn ngừa và giải quyết rủi ro kịp thời, từ đó hạn chế tổn thất, đảm bảo tính hiệu quả và an toàn cho hoạt động của Ngân hàng
 Bảo mật hệ thống công nghệ thông tin và dữ liệu cá nhân	G4.1	An toàn và bảo mật hệ thống thông tin: BIDV tổ chức nguồn lực, xây dựng các quy định hướng dẫn, tuyên truyền về an toàn, bảo mật hệ thống thông tin và kiểm tra, xử lý vi phạm
	G4.2	Bảo vệ dữ liệu cá nhân: xây dựng chương trình hành động cụ thể hóa các yêu cầu về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chính phủ, làm căn cứ triển khai tại BIDV

CÔNG TÁC QUẢN TRỊ MINH BẠCH, HIỆU QUẢ TẠI BIDV

CHỦ ĐỀ G1 - ĐÓNG GÓP VÀO SỰ PHÁT TRIỂN KINH TẾ

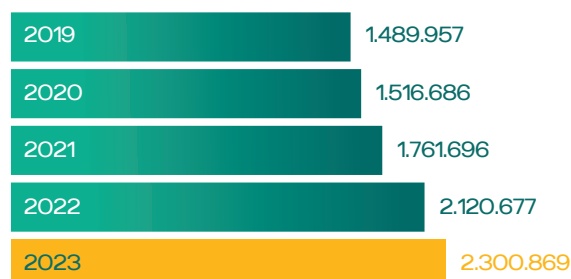
G1.1

Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra

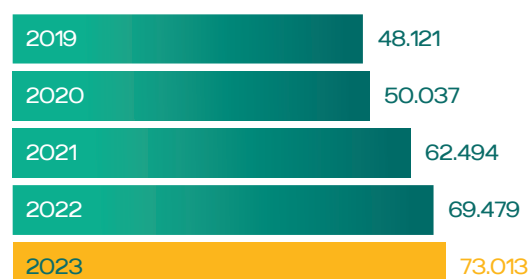
BIDV cam kết tạo ra giá trị lâu dài cho các bên liên quan bằng cách thúc đẩy hiệu suất kinh tế, tăng trưởng ổn định và bền vững để đáp ứng mong đợi của cổ đông, nâng cao dịch vụ và thu hút khách hàng với nhiều gói sản phẩm ưu đãi và phù hợp, đồng thời xây dựng và duy trì một môi trường làm việc hấp dẫn, giữ chân nhân tài.

20,4%	Tăng lợi nhuận trước thuế năm 2023 so với 2022
8,5%	Tăng tổng tài sản năm 2023 so với năm 2022
0,4%	Tăng thị phần tín dụng
1,1%	Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 11/2021/TT-NHNN đến 31/12/2023 (thấp hơn mục tiêu định hướng)

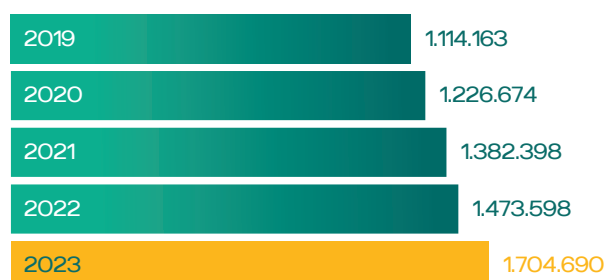
TỔNG TÀI SẢN



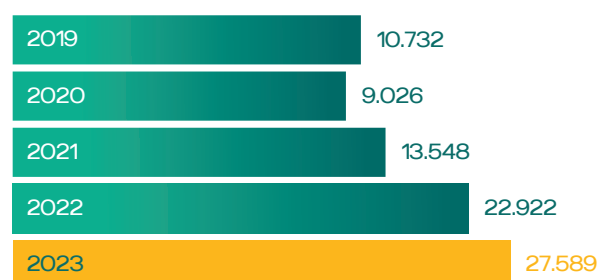
TỔNG THU NHẬP HOẠT ĐỘNG



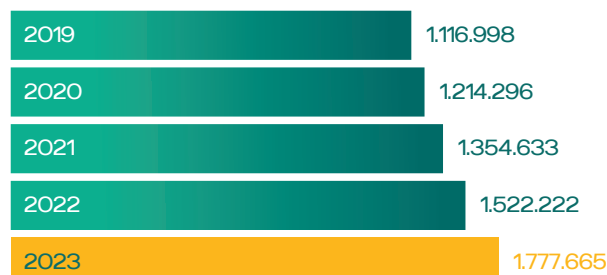
TIỀN GỬI KHÁCH HÀNG



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ



CHO VAY KHÁCH HÀNG



CHỦ ĐỀ G1 - ĐÓNG GÓP VÀO SỰ PHÁT TRIỂN KINH TẾ

G1.2 Giá trị kinh tế được phân bổ

BIDV góp phần phát triển kinh tế thông qua các hoạt động phân bổ giá trị kinh tế từ hoạt động kinh doanh tới các bên hữu quan, bao gồm Nhà nước, cổ đông, khách hàng, người lao động, cộng đồng và xã hội.



**TỶ LỆ CHIA CỔ TỨC CHO CỔ ĐÔNG
NĂM 2023**

21,69 %



**TỶ SUẤT SINH LỜI TRÊN VỐN CHỦ
SỞ HỮU (ROE) NĂM 2023**

20,18 %



TÀI TRỢ

330 TỶ ĐỒNG

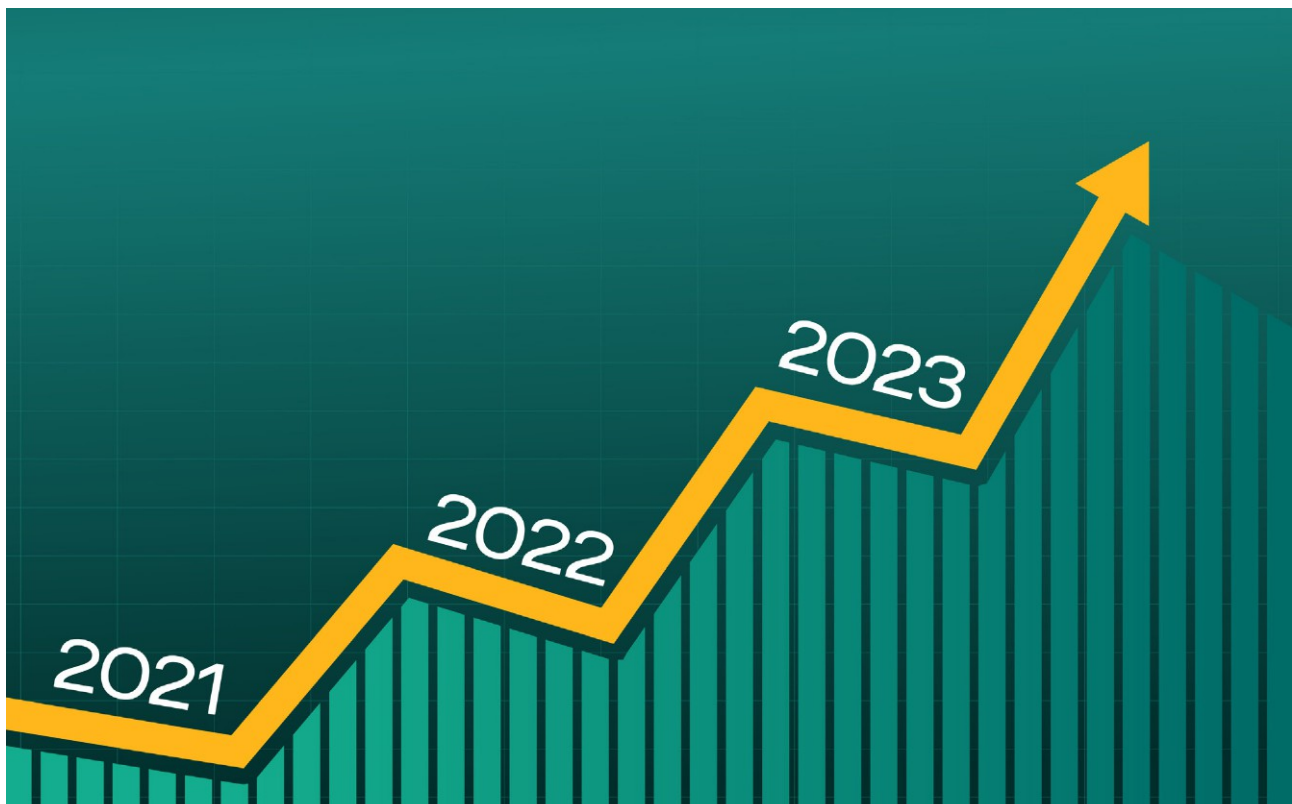
cho các hoạt động giáo dục, y tế, xây dựng nhà tình thương, cơ sở vật chất, trường học và hỗ trợ người nghèo và người khuyết tật



ĐÓNG GÓP NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

6.448 TỶ ĐỒNG

thuộc nhóm các doanh nghiệp dẫn đầu về số nộp thuế thu nhập doanh nghiệp



CHỦ ĐỀ G2 - THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

G2.1 Thương tôn pháp luật

Tại Nghị quyết ban hành Văn hóa kiểm soát rủi ro tại BIDV, Hội đồng quản trị đã xác định “Thương tôn pháp luật là yêu cầu tiên quyết đối với mọi đơn vị và cá nhân tại BIDV, thực hiện nguyên tắc Thương tôn pháp luật là nền tảng pháp lý vững chắc cho sự phát triển bền vững của BIDV.”



- Các văn bản chế độ tại BIDV luôn được rà soát, cập nhật, bảo đảm phù hợp với các hướng dẫn, quy định pháp luật của Nhà nước, NHNN và các cơ quan chức năng. Các nội dung chỉnh sửa, bổ sung mới được thông báo, phổ biến kịp thời đến các đơn vị liên quan tại BIDV dưới nhiều hình thức:
 - Các văn bản hướng dẫn, cập nhật do các đơn vị đầu mối nghiệp vụ đăng tải trên trang web nội bộ và gửi email đến các đơn vị, cán bộ trong toàn hệ thống;
 - Bản tin Pháp chế chế độ định kỳ và các Công văn thông báo của Ban Pháp chế;
 - Các Hội thảo chuyên đề về phổ biến, cập nhật các văn bản pháp luật mới có hiệu lực.
- BIDV luôn tuân thủ chế độ báo cáo định kỳ/đột xuất và sẵn sàng cung cấp thông tin, phối hợp làm việc và khi có yêu cầu của các Cơ quan quản lý Nhà nước.



NỢP NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC NĂM 2023

6.448 TỶ ĐỒNG

Năm 2022: **4.891 tỷ đồng**

Minh bạch và trách nhiệm trong thực hiện nghĩa vụ thuế

Nhận thức vai trò của việc nộp thuế đối với Ngân sách Nhà nước và sự phát triển bền vững của quốc gia, BIDV cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ thuế đối với hoạt động kinh doanh của Ngân hàng, cam kết tuân thủ quy định của pháp luật, chính sách quản lý của Nhà nước về thuế và báo cáo thuế.

BIDV thuộc nhóm các doanh nghiệp dẫn đầu về số nộp vào Ngân sách Nhà nước trong nhiều năm. Năm 2023, BIDV đã nộp vào Ngân sách Nhà nước 6.448 tỷ đồng.

CHỦ ĐỀ G2 - THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

G2.2 Sổ tay Văn hóa doanh nghiệp và văn hoá kiểm soát rủi ro tại BIDV



Sổ tay Văn hoá BIDV

Xác định tầm quan trọng của văn hóa doanh nghiệp với sự phát triển bền vững của Ngân hàng, năm 2023, BIDV tiếp tục đạt được nhiều thành tựu trong việc triển khai lan tỏa văn hóa doanh nghiệp trong hệ thống.

Ban hành Sổ tay Văn hóa BIDV

- Việc nghiên cứu và xây dựng văn hóa doanh nghiệp được BIDV bắt đầu triển khai từ năm 2006, với phiên bản đầu tiên là 2 bộ Quy chuẩn đạo đức nghề nghiệp và Quy tắc ứng xử. Đến tháng 6/2021, BIDV tiếp tục triển khai dự án Chuẩn hóa văn hóa doanh nghiệp, trên cơ sở kế thừa các giá trị văn hóa truyền thống, các Quy chuẩn đạo đức nghề nghiệp và Quy tắc ứng xử đã ban hành trước đây, BIDV đã chốt lọc, đúc kết và lựa chọn những giá trị, chuẩn mực phù hợp để giới thiệu trong Sổ tay Văn hóa được ban hành năm 2022 (theo Quyết định số 666/NQ-BIDV ngày 15/7/2022 của Chủ tịch HĐQT). Sổ tay Văn hóa được đăng tải trên website BIDV cả 2 phiên bản tiếng Việt và tiếng Anh.
- Sổ tay Văn hóa BIDV áp dụng đối với toàn thể người lao động đã ký hợp đồng lao động với BIDV ở tất cả các vị trí công tác, từ lãnh đạo cao nhất đến cấp chuyên viên. Sổ tay đưa ra hướng dẫn đầy đủ về 5 giá trị cốt lõi, 5 chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, 9 quy tắc ứng xử cho cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống, góp phần xây dựng nhận thức đối với toàn thể lãnh đạo và nhân viên, nâng cao văn hóa doanh nghiệp, hình thành phong cách ứng xử, lễ lối làm việc chuẩn mực của cán bộ BIDV đồng thời là cơ sở để mỗi cá nhân cán bộ tu dưỡng, rèn luyện đạo đức và văn hóa nghề nghiệp.

5

GIÁ TRỊ CỐT LÕI



Trí tuệ



Niềm tin



Liêm chính



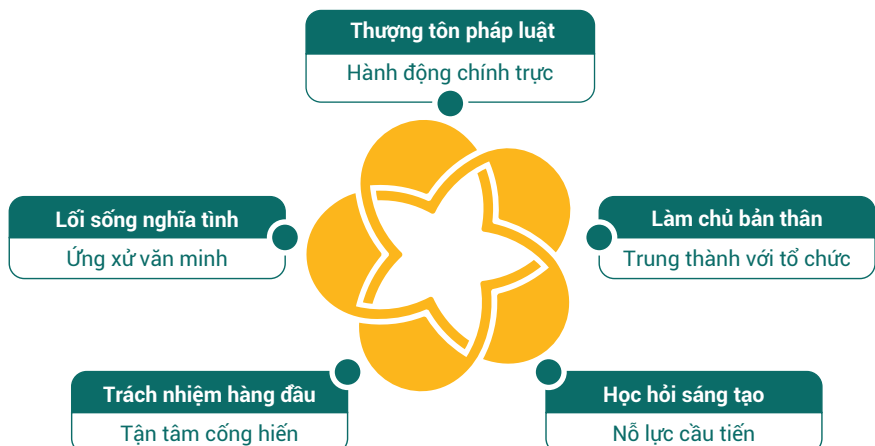
Chuyên nghiệp



Khát vọng

5

CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP



CHỦ ĐỀ G2 - THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

G2.2 Sổ tay Văn hóa doanh nghiệp và văn hoá kiểm soát rủi ro tại BIDV (tiếp theo)



Sổ tay Văn hoá BIDV

9

QUY TẮC ỨNG XỬ

Với người đi trước Trân trọng, biết ơn	Với cấp trên Tuân thủ, tin tưởng	Với cấp dưới Công bằng, nêu gương
Với đồng nghiệp Hỗ trợ, học hỏi	Với khách hàng Chu đáo, thân thiện	Với đối tác Đồng hành, phát triển
Với truyền thông Hợp tác, chuyên nghiệp	Với Nhà nước Chấp hành, trách nhiệm	Với cộng đồng Sẻ chia, lan tỏa

- 5 giá trị cốt lõi **"Trí tuệ - Niềm tin - Liêm chính - Chuyên nghiệp - Khát vọng"** của Sổ tay Văn hóa đã được công thức hóa thành "iBIDV" nhằm giúp cán bộ dễ nghe, dễ nhớ. Các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp và quy tắc ứng xử cũng được chú ý xây dựng theo phương thức ngắn gọn, dễ nhớ với những giải nghĩa chi tiết nhằm giúp cán bộ hiểu và nắm bắt chính xác về những quy định của BIDV.

Truyền thông, phổ biến văn hóa doanh nghiệp trong toàn hệ thống

- Thiết kế và phát hành Sổ tay Văn hóa BIDV dưới dạng bản in và bản điện tử, được trình bày song ngữ (tiếng Việt, tiếng Anh) và đăng tải trên website BIDV để cho các bên liên quan truy cập, nghiên cứu 24/7
- Thiết kế bộ poster về Sổ tay Văn hóa BIDV đăng tải trên website nội bộ, bảng tin điện tử trong thang máy,...
- Xây dựng clip truyền thông 5 giá trị cốt lõi của Sổ tay Văn hóa BIDV
- Tích cực truyền thông nội trên mạng xã hội nội bộ Gapowork - BIDV Zone: (i) đăng tải series sitcom Phòng giao dịch vui nhộn, truyện tranh comic lồng ghép nội dung của Sổ tay Văn hóa BIDV, (ii) tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về Sổ tay Văn hóa BIDV
- 100% lãnh đạo và cán bộ trong toàn hệ thống thực hiện ký cam kết tuân thủ Sổ tay Văn hóa BIDV**
- Đưa nội dung văn hóa doanh nghiệp vào chương trình đào tạo cho các đối tượng như cán bộ mới, cán bộ, quản lý, lãnh đạo ngân hàng tương lai,...
- Tiếp tục đẩy mạnh truyền thông văn hóa doanh nghiệp trên đa kênh, đặc biệt các kênh số nhằm tăng cường tuyên truyền, giáo dục về lịch sử phát triển, bản sắc văn hóa BIDV như (i) Xây dựng Phòng truyền thống ảo 3D, (ii) Phát hành Biên niên sử BIDV Online, (iii) Đăng tải các câu chuyện về lịch sử, con người BIDV trên các kênh truyền thông số như website BIDV, Fanpage, Youtube, MXH nội bộ...
- Tổ chức cuộc thi viết Tôi là BIDV

CHỦ ĐỀ G2 - THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

G2.2 Sổ tay Văn hóa doanh nghiệp và văn hoá kiểm soát rủi ro tại BIDV (tiếp theo)



Sổ tay Văn hoá BIDV

Theo dõi và báo cáo kết quả tuân thủ các quy tắc trong Sổ tay Văn hóa BIDV

- BIDV đã đưa nội dung đánh giá vi phạm các quy định về văn hóa doanh nghiệp vào quy chế đánh giá cán bộ.
- Việc theo dõi tuân thủ các các Giá trị cốt lõi, Quy tắc đạo đức và ứng xử của toàn bộ cán bộ quản lý và nhân viên trong hệ thống ngân hàng được thực hiện thường xuyên, định kỳ báo cáo kết quả tới Ban Lãnh đạo. Các trường hợp vi phạm Sổ tay Văn hóa sẽ phải chịu hình thức kỷ luật phù hợp, bảo đảm tính răn đe, tránh tái phạm.



Sổ tay văn hoá BIDV

CHỦ ĐỀ G2 - THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

G2.2

Sổ tay Văn hóa doanh nghiệp và văn hoá kiểm soát rủi ro tại BIDV (tiếp theo)



Văn hoá kiểm soát rủi ro tại BIDV

- BIDV định hướng xây dựng và phát triển một **môi trường hoạt động với văn hóa kiểm soát rủi ro có bản sắc rõ nét**, có tác động tích cực và thiết thực đến mọi hoạt động của BIDV, vì sự phát triển an toàn, bền vững cho tương lai.
- Văn hóa kiểm soát rủi ro tại BIDV được ban hành bao gồm **8 Giá trị cốt lõi và 5 Nguyên tắc thực hành**, được biểu hiện thành các hành vi ứng xử có tính hệ thống từ lãnh đạo các cấp đến nhân viên. Văn hoá kiểm soát rủi ro là sự thống nhất về Quan điểm nhận thức và Hệ giá trị cốt lõi về kiểm soát rủi ro, được HĐQT lựa chọn định hướng và Lãnh đạo các cấp truyền thông rộng khắp, cam kết bảo vệ và nêu gương thực hành một cách thường xuyên, nhất quán trong mọi hoạt động của BIDV.
- Với mục tiêu tích cực lan tỏa văn hóa kiểm soát rủi ro, Ban Điều hành đã ban hành Kế hoạch triển khai văn hóa kiểm soát rủi ro hàng năm, chỉ đạo xây dựng (i) Bộ tài liệu hướng dẫn thực hành văn hoá kiểm soát rủi ro tại BIDV; (ii) Lộ trình và Kế hoạch triển khai NQ 534 về văn hoá kiểm soát rủi ro giai đoạn 2023-2025, tầm nhìn đến 2030; (iii) Sổ tay các tình huống thực hành văn hoá kiểm soát rủi ro tại BIDV theo vị trí chức danh với 200 tình huống điển hình thực tế theo từng vị trí công việc để lãnh đạo và cán bộ tại các đơn vị chủ động tham khảo, nghiên cứu, nhận diện rủi ro và có biện pháp phòng ngừa rủi ro trong công việc hàng ngày.
- Để đảm bảo toàn thể cán bộ BIDV nắm vững được định hướng của HĐQT, công tác đào tạo cũng được tổ chức liên tục, thường xuyên. Văn hóa kiểm soát rủi ro được đưa vào các buổi tọa đàm, các chương trình đào tạo nghiệp vụ, chương trình đào tạo trọng điểm dành cho các cấp lãnh đạo và cán bộ toàn hệ thống như lớp: Lãnh đạo phòng giao dịch, Cán bộ mới, Lãnh đạo quản lý, văn hoá doanh nghiệp - văn hoá kiểm soát rủi ro...
- Bên cạnh đó, BIDV còn triển khai đa dạng các hình thức truyền thông, phổ biến văn hóa kiểm soát rủi ro trong toàn hệ thống, bao gồm: (i) phát động chương trình thi đua khen thưởng trong thực hành văn hóa kiểm soát rủi ro, (ii) tổ chức Hội thi văn hóa kiểm soát rủi ro, (iii) gửi bản tin định kỳ về văn hóa kiểm soát rủi ro, (iv) xây dựng góc kiến thức văn hóa kiểm soát rủi ro, (v) tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về văn hóa kiểm soát rủi ro định kỳ.
- Định kỳ hàng năm, để đánh giá kết quả tổ chức triển khai, Ban điều hành sẽ thực hiện khảo sát mức độ thấm thấu, nhận thức và thực hành văn hoá kiểm soát rủi ro đối với cá nhân, chấm điểm kết quả triển khai và mức độ thực hành văn hoá kiểm soát rủi ro đối với các đơn vị và báo cáo kết quả triển khai văn hoá kiểm soát rủi ro toàn hệ thống gửi HĐQT và các đơn vị liên quan.

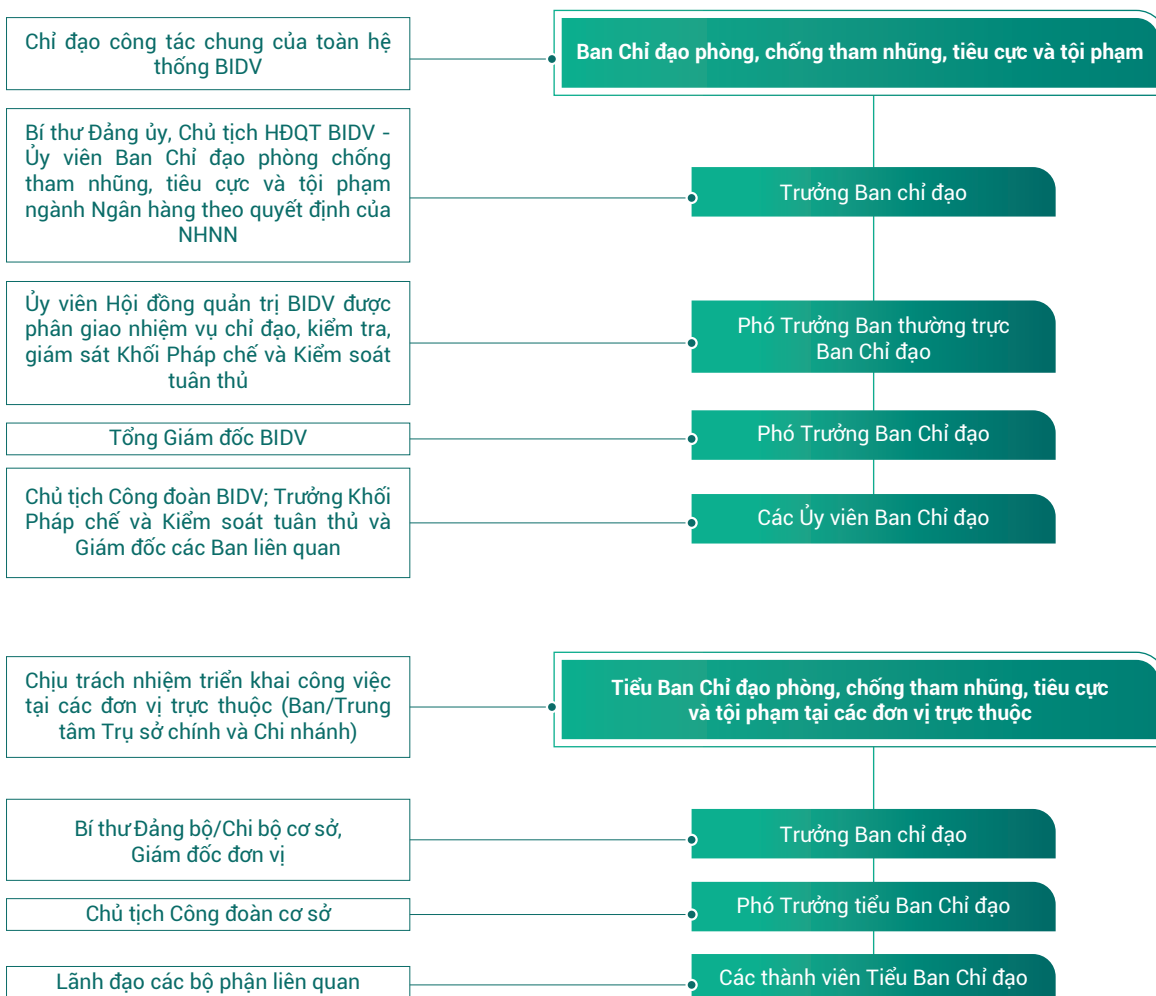


CHỦ ĐỀ G2 - THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

G2.3 Phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm

Mô hình tổ chức công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm tại BIDV

Hội đồng quản trị BIDV đã ban hành Quyết định thành lập và Quy chế tổ chức hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm, theo đó mô hình tổ chức công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm tại BIDV được triển khai một cách đồng bộ, nhất quán và hiệu quả.



Theo Quy chế hoạt động, Ban Chỉ đạo phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm ban hành Chương trình, kế hoạch công tác cụ thể về phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm theo từng năm, làm cơ sở triển khai cho toàn hệ thống. Ban Chỉ đạo, Tiểu Ban Chỉ đạo tổ chức họp định kỳ 6 tháng/lần để đánh giá việc thực hiện Chương trình, kế hoạch và họp đột xuất theo yêu cầu.

CHỦ ĐỀ G2 - THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

G2.3 Phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm (tiếp theo)

Phổ biến và tuyên truyền về phòng chống tham nhũng và tiêu cực, tội phạm

- 100% lãnh đạo và cán bộ trong toàn hệ thống BIDV được phổ biến, tuyên truyền, đào tạo về phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm bằng nhiều hình thức đa dạng:
 - Ban hành và phổ biến, quán triệt các văn bản và quy định về phòng chống tham nhũng và tiêu cực, tội phạm tới các phòng ban/đơn vị qua email, trang tin nội bộ, hệ thống văn phòng điện tử;
 - Lồng ghép nội dung về phòng chống tham nhũng và tiêu cực, đào tạo vào các khóa đào tạo nghiệp vụ;
 - Đưa nội dung báo cáo về công tác phòng chống tham nhũng và tiêu cực, tội phạm vào chương trình họp cập nhật kết quả hoạt động, kinh doanh.
- Các nội dung phổ biến, tuyên truyền về phòng chống tham nhũng và tiêu cực, tội phạm cho người lao động trong toàn hệ thống:
 - Các văn bản, quy định của Nhà nước và BIDV: Cập nhật các quy định, hướng dẫn của Nhà nước và BIDV về phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm.
 - Đơn vị tiếp nhận báo cáo: Các kênh, đầu mối 24/7 tiếp nhận các cá nhân tố giác hành vi tiêu cực, vi phạm và gian lận và giữ bí mật về người thực hiện báo cáo.
 - Sổ tay Văn hóa BIDV: Thông tin tới toàn thể cán bộ để thực thi, góp phần giảm thiểu rủi ro liên quan tới tham nhũng.
 - Các hành vi tham nhũng, tiêu cực: Phổ biến cho cán bộ các hành vi tham nhũng và tiêu cực để phòng ngừa gian lận xảy ra và cách xác định các hành vi đó.
 - Lợi ích của việc phòng chống tham nhũng: Chỉ ra những lợi ích của việc phòng chống tham nhũng đối với doanh nghiệp nói chung và với BIDV nói riêng, đồng thời cam kết của Lãnh đạo trong việc quán triệt thực hiện phòng chống tham nhũng và những chế tài xử lý hành vi tham nhũng.
 - Kết quả triển khai Chương trình, kế hoạch công tác cụ thể về phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm.

Tổ chức họp và đánh giá định kỳ kết quả công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm

BIDV thường xuyên rà soát và đánh giá định kỳ hoạt động phòng chống tham nhũng để kịp thời phát hiện các rủi ro có thể phát sinh và triển khai các biện pháp xử lý nếu cần thiết. Bên cạnh đó, BIDV thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, chuyên đề hoặc đột xuất về công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm theo các quy định hiện hành của Ngân hàng Nhà nước (Cơ quan Thanh tra, giám sát Ngân hàng) và Ban Nội chính Trung ương.

100% lãnh đạo và cán bộ BIDV trong toàn hệ thống đều nhận thức được vai trò, trách nhiệm trong công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm; nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật, chính sách quy trình nội bộ, nội quy lao động và các quy định liên quan khác.

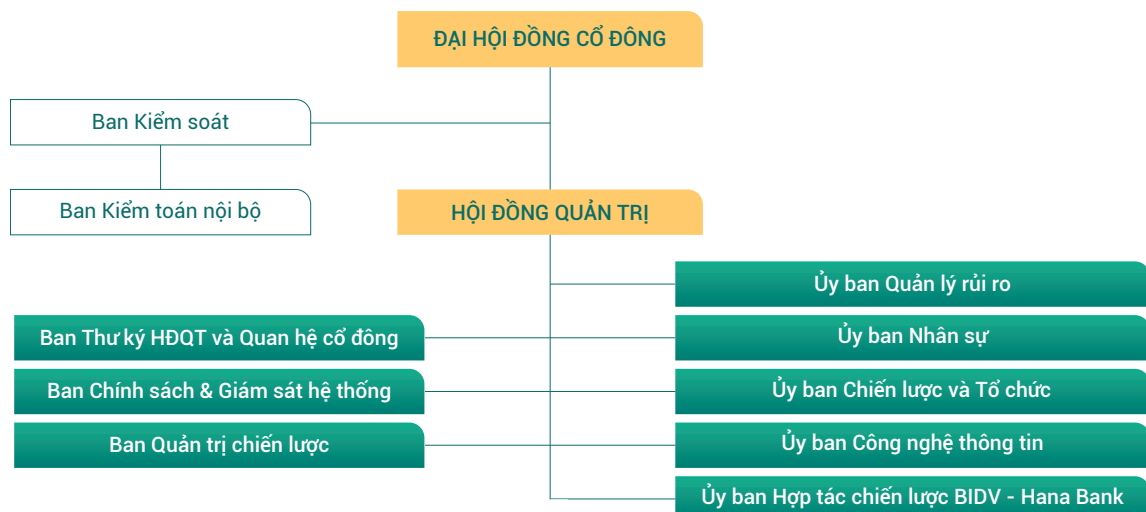
CHỦ ĐỀ G3 - QUẢN TRỊ CÔNG TY MINH BẠCH HIỆU QUẢ

G3.1 Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty

BIDV cam kết thực hiện quản trị công ty tuân thủ theo quy định của pháp luật về quản trị công ty đối với công ty đại chúng quy mô lớn và phù hợp với các Thông lệ tốt về Quản trị công ty.

Quy định, văn bản hướng dẫn của Nhà nước	Các Thông lệ tốt về Quản trị công ty
Luật Doanh nghiệp	Bộ nguyên tắc Quản trị công ty của OECD được sửa đổi năm 2023
Luật các Tổ chức tín dụng	Thẻ điểm Quản trị công ty của khu vực ASEAN cập nhật version 3.0 năm 2023
Luật Chứng khoán	Bộ Chỉ số Phát triển bền vững Việt Nam VNSI
Thông tư 116/2020/TT-BTC hướng dẫn một số điều về Quản trị công ty áp dụng đối với Công ty đại chúng	Bộ nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất dành cho công ty đại chúng tại Việt Nam 2019
Thông tư 96/2020/TT-BTC hướng dẫn về việc công bố thông tin trên thị trường chứng khoán	

Kiến trúc toàn bộ máy tổ chức quản trị công ty tại BIDV



CHỦ ĐỀ G3 - QUẢN TRỊ CÔNG TY MINH BẠCH HIỆU QUẢ

G3.1 Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty (tiếp theo)

Chức năng, quyền hạn của các bộ phận trong mô hình quản trị công ty

Đơn vị	Vai trò và quyền hạn
Hội đồng quản trị	HĐQT là cơ quan quản trị BIDV, có toàn quyền nhân danh BIDV để quyết định, thực hiện các quyền, nghĩa vụ của BIDV không thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông. HĐQT còn có nhiệm vụ xác định và xây dựng các kế hoạch và chính sách như chính sách quản lý kinh doanh, chiến lược kinh doanh và các kế hoạch phát triển chung của BIDV.
Ban Điều hành	Ban Điều hành chịu sự giám sát của HĐQT, chịu trách nhiệm quản lý công việc hàng ngày của BIDV theo Điều lệ của BIDV. Ban Điều hành có các Hội đồng là: Hội đồng Quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có, Hội đồng Tín dụng Trung ương, Hội đồng Quản lý vốn,...
Ban Kiểm soát	Ban Kiểm soát là cơ quan do Đại hội đồng cổ đông bầu ra, thực hiện kiểm toán nội bộ, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật, quy định nội bộ, Điều lệ, Nghị quyết, Quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị.
Các Ban trực thuộc HĐQT	Bao gồm: Ban Thư ký Hội đồng quản trị và Quan hệ cổ đông, Ban Chính sách và Giám sát hệ thống và Ban Quản trị chiến lược. Các Ban trực thuộc HĐQT có chức năng, nhiệm vụ hỗ trợ HĐQT thực hiện việc định hướng và chỉ đạo các hoạt động của toàn hệ thống.
Ủy ban Chiến lược và Tổ chức	Tham mưu, tư vấn giúp HĐQT xử lý các vấn đề liên quan đến Quản trị chiến lược, Chiến lược phát triển, Kế hoạch kinh doanh, Cơ cấu tổ chức và Mô thức quản trị điều hành của toàn hệ thống.
Ủy ban Quản lý rủi ro	Tham mưu, tư vấn, giúp HĐQT xử lý các vấn đề liên quan đến công tác quản lý rủi ro toàn hệ thống của BIDV với mục tiêu nâng cao năng lực quản trị hệ thống của HĐQT.
Ủy ban Nhân sự	Tham mưu, tư vấn, giúp việc HĐQT trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của HĐQT trong việc xây dựng thực hiện chính sách quản trị và phát triển nguồn nhân lực, nhân sự, tiền lương, thưởng, thù lao, đề xuất xem xét, thẩm định ứng viên đề cử, ứng cử chức danh Thành viên HĐQT, Thành viên Ban Kiểm soát, Ban Điều hành... và các vấn đề khác liên quan đến công tác nhân sự.
Ủy ban Công nghệ thông tin	Tham mưu, tư vấn cho HĐQT về nội dung liên quan đến công nghệ thông tin (CNTT) trong việc ban hành cơ chế, chính sách trong hoạt động CNTT, chỉ đạo, tổ chức kiểm tra giám sát về hoạt động CNTT...
Ủy ban Hợp tác chiến lược BIDV với Hana Bank	Hỗ trợ, tham mưu HĐQT trong công tác triển khai các cam kết hỗ trợ kỹ thuật, và tăng cường hiệu quả hợp tác chiến lược giữa BIDV và Hana Bank, Tập đoàn Tài chính Hana.

Các thông tin chi tiết về (i) Cơ cấu và năng lực thành viên HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành; (ii) Hoạt động của HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành; (iii) Thù lao, lương thưởng của HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành: xin mời tham khảo chi tiết tại Báo cáo thường niên năm 2023 của BIDV được đăng tải trên website www.bidv.com.vn

CHỦ ĐỀ G3 - QUẢN TRỊ CÔNG TY MINH BẠCH HIỆU QUẢ

G3.1 Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty (tiếp theo)

Nguyên tắc quản trị công ty tại BIDV



Quy chế hoạt động của Hội đồng quản trị, Quy chế quản trị nội bộ của BIDV được xây dựng tuân thủ các quy định hiện hành về quản trị công ty, phù hợp với Điều lệ BIDV và được Đại hội đồng cổ đông thông qua. BIDV đã thực hiện bổ nhiệm Người phụ trách quản trị công ty với đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo quy định.

Quản trị minh bạch và trách nhiệm

- **Chính sách về giao dịch với bên liên quan:** Năm 2023, BIDV đã ban hành Chính sách giao dịch với người có liên quan, theo đó giao dịch với người có liên quan được đảm bảo nguyên tắc hợp lý, theo cơ chế thị trường và ngăn ngừa xung đột lợi ích theo quy định của pháp luật.
- **Quy trình giám sát, đánh giá quản trị công ty:**
 - Việc giám sát và đánh giá công tác quản trị công ty được triển khai theo Quy chế hoạt động của Hội đồng quản trị, Quy chế quản trị nội bộ của BIDV, trên cơ sở bảo đảm tuân thủ các quy định hiện hành về quản trị công ty, phù hợp với Điều lệ BIDV và được Đại hội đồng cổ đông thông qua.
 - Nhằm mục tiêu hướng công tác quản trị công ty theo các Thông lệ tốt trong khu vực và trên thế giới, BIDV đã nghiên cứu áp dụng (i) Bộ nguyên tắc Quản trị công ty của OECD, (ii) Thẻ điểm quản trị công ty ASEAN và (iii) Bộ Nguyên tắc quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất dành cho các Công ty đại chúng tại Việt Nam do UBCKNN và Tổ chức tài chính quốc tế IFC hợp tác xây dựng. Theo đó, Người phụ trách quản trị công ty tại BIDV đã có báo cáo đề xuất Hội đồng quản trị phê duyệt về quy trình và các tiêu chí giám sát, đánh giá công tác quản trị công ty tại BIDV.
 - Định kỳ vào các ngày 30/6 và 31/12 hàng năm, đơn vị đầu mối trực thuộc HĐQT (Ban Thư ký HĐQT và Quan hệ cổ đông) sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan trong hệ thống đánh giá công tác quản trị công ty tại BIDV theo các tiêu chí của Thẻ điểm quản trị công ty ASEAN. Người phụ trách quản trị công ty chịu trách nhiệm chỉ đạo và thông qua nội dung Báo cáo, sau đó trình Ban Lãnh đạo phê duyệt. Đối với các nội dung quản trị công ty chưa phù hợp với yêu cầu của Thông lệ, đơn vị đầu mối sẽ đề xuất các giải pháp cải thiện, phân giao các đơn vị thực hiện và báo cáo tình hình triển khai với Ban Lãnh đạo tại kỳ báo cáo tiếp theo.

CHỦ ĐỀ G3 - QUẢN TRỊ CÔNG TY MINH BẠCH HIỆU QUẢ

G3.1 Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty (tiếp theo)

• Công bố thông tin minh bạch, kịp thời, bảo đảm quyền lợi cho các bên có liên quan:

- Là công ty đại chúng quy mô lớn, doanh nghiệp niêm yết cổ phiếu và trái phiếu, BIDV luôn đề cao tính minh bạch, chính xác và kịp thời trong hoạt động công bố thông tin. BIDV là ngân hàng tiên phong trong việc công bố thông tin đầy đủ, toàn diện trên tất cả các hệ thống công bố thông tin của cơ quan quản lý nhà nước. Các thông tin được công bố đầy đủ bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh.
- Trong năm 2023, BIDV đã thực hiện công bố kịp thời, đầy đủ **28 nội dung định kỳ** và **186 nội dung bất thường**, bao gồm các thông tin về các Báo cáo tài chính, Báo cáo thường niên, Báo cáo Phát triển bền vững, Báo cáo quản trị công ty, thông tin mời họp và tài liệu ĐHĐCĐ, thông tin xin ý kiến cổ đông bằng văn bản, thông tin nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội của người nội bộ, thông tin giao dịch với các bên có liên quan, hồ sơ phát hành trái phiếu,...
- BIDV luôn nỗ lực đa dạng hóa và nâng cao chất lượng các kênh cung cấp thông tin, bao gồm: (i) Thông tin cung cấp trực tiếp cho cổ đông tại kỳ họp ĐHĐCĐ; (ii) Thông tin trao đổi tại các cuộc tiếp xúc nhà đầu tư, chuyên gia phân tích; (iii) Kênh công bố thông tin trên website BIDV mới (thao tác thuận lợi trên các thiết bị cầm tay cùng nhiều tính năng mới bổ sung), (iv) cổng thông tin của các Sở GDCK và UBCK Nhà nước, cổng thông tin doanh nghiệp Bộ KH&ĐT; (v) các ấn phẩm Báo cáo thường niên, Báo cáo phát triển bền vững, Bản tin định kỳ dành cho nhà đầu tư và (vi) các phương tiện thông tin đại chúng khác.

- **Lương, thưởng của Ban Lãnh đạo:** Các thông tin liên quan đến lương, thưởng của thành viên HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành được trình bày chi tiết tại Báo cáo thường niên của ngân hàng.

(xin mời tham khảo chi tiết tại Báo cáo thường niên năm 2023 của BIDV được đăng tải trên website www.bidv.com.vn)

- **Ứng viên công ty kiểm toán độc lập:** Danh sách ứng viên các công ty kiểm toán độc lập được nêu tại tài liệu họp Đại hội đồng cổ đông thường niên của ngân hàng.



CHỦ ĐỀ G3 - QUẢN TRỊ CÔNG TY MINH BẠCH HIỆU QUẢ

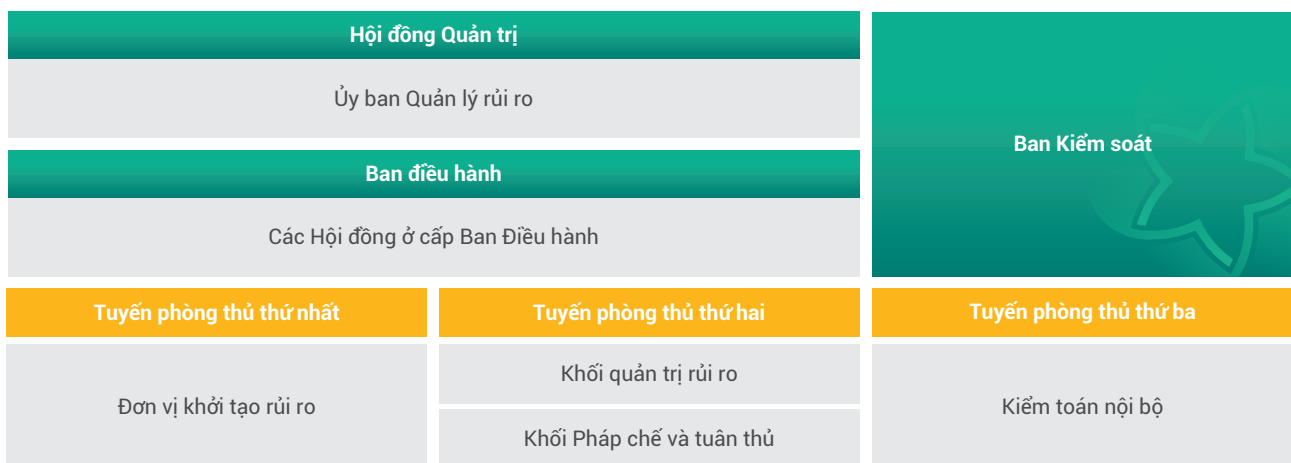
G3.2 Tăng cường quản lý rủi ro

BIDV nhận thức được tầm quan trọng của công tác quản lý rủi ro, tập trung nâng cao hiệu quả quản lý rủi ro trên mọi mặt hoạt động nhằm phát hiện, ngăn ngừa và giải quyết rủi ro kịp thời, qua đó làm hạn chế tổn thất, đảm bảo tính hiệu quả và an toàn cho hoạt động của ngân hàng.

Mục tiêu của công tác quản lý rủi ro tại BIDV



Mô hình quản lý rủi ro tại BIDV



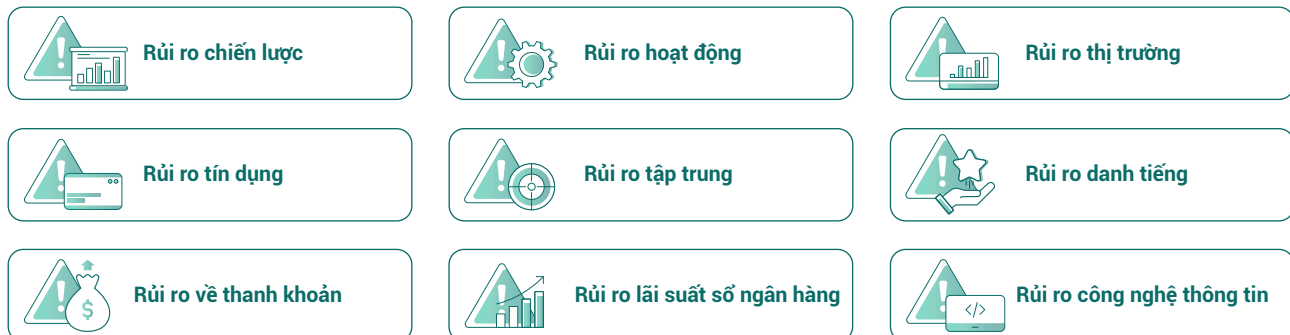
CHỦ ĐỀ G3 - QUẢN TRỊ CÔNG TY MINH BẠCH HIỆU QUẢ

G3.2 Tăng cường quản lý rủi ro (tiếp theo)

Quy trình quản lý rủi ro



Xác định các loại rủi ro tại BIDV

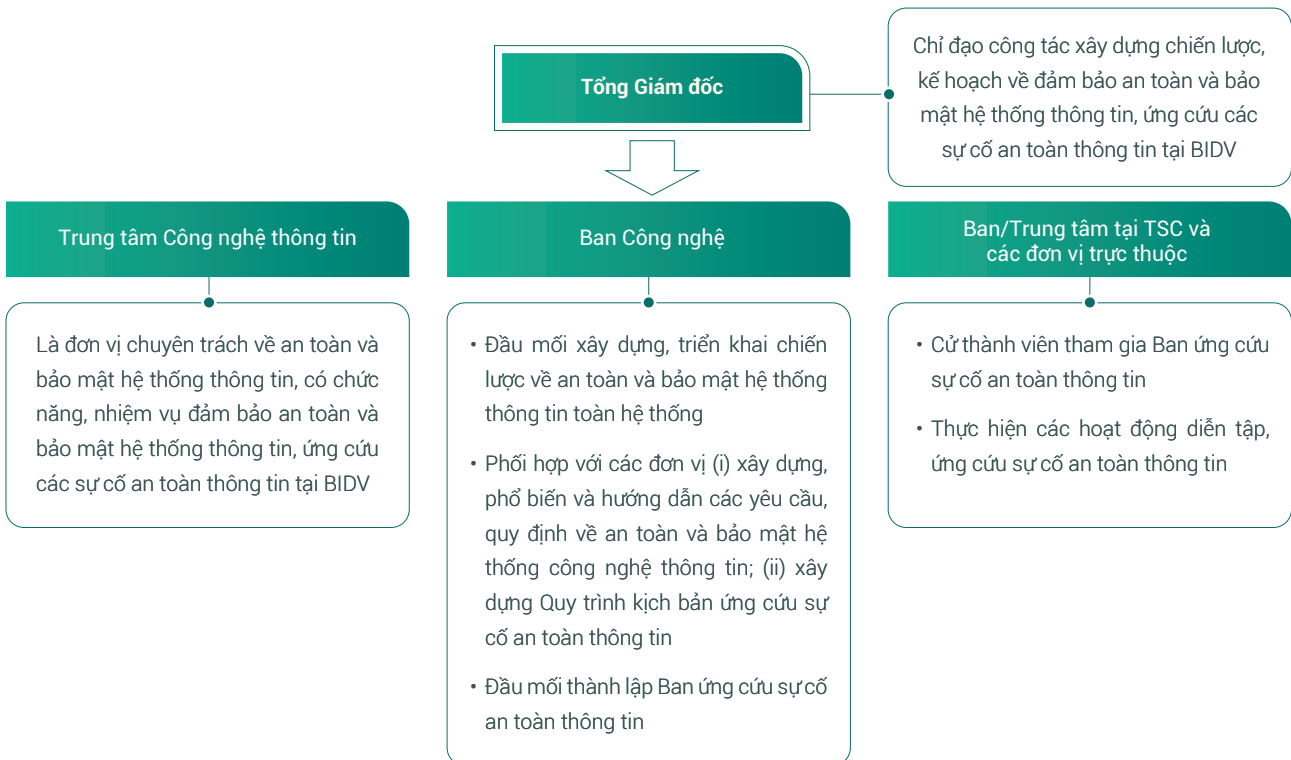


Các thông tin về Quản lý rủi ro đối với từng loại rủi ro: xin mời tham khảo chi tiết tại Báo cáo thường niên năm 2023 của BIDV được đăng tải trên website www.bidv.com.vn

CHỦ ĐỀ G4 - BẢO MẬT HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

G4.1 An toàn và bảo mật hệ thống công nghệ thông tin

Tổ chức nguồn lực triển khai công tác an toàn và bảo mật hệ thống thông tin



Xây dựng quy định, hướng dẫn về an toàn và bảo mật hệ thống thông tin

Xác định được tầm quan trọng của tính bảo mật đối với hệ thống công nghệ thông tin, Hội đồng quản trị BIDV đã ký ban hành **Quy chế an toàn, bảo mật thông tin**, áp dụng đối với toàn hệ thống BIDV, bao gồm các quy định về:



BIDV đã ban hành **Quy định về quy trình, kịch bản ứng cứu sự cố an ninh mạng**. Theo đó, các nguồn lực phải được tập trung để khắc phục sự cố an ninh mạng và phục hồi hệ thống nhanh nhất có thể.

CHỦ ĐỀ G4 - BẢO MẬT HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

G4.1 An toàn và bảo mật hệ thống công nghệ thông tin (tiếp theo)



Tuyên truyền, phổ biến về an toàn và bảo mật hệ thống thông tin

100% lãnh đạo và cán bộ trong toàn hệ thống được phổ biến và quán triệt các yêu cầu, quy định về an toàn và bảo mật hệ thống thông tin.

Các đơn vị đầu mối như Ban Công nghệ, Trung tâm Công nghệ thông tin thường xuyên có các công văn hướng dẫn, cảnh báo và chỉ đạo các đơn vị tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống công nghệ thông tin.

Kiểm tra và xử lý vi phạm

Công tác kiểm tra nội bộ về an toàn và bảo mật hệ thống thông tin được thực hiện định kỳ hoặc đột xuất theo chỉ đạo của Ban Lãnh đạo.

Các cá nhân, đơn vị vi phạm quy định về an toàn và bảo mật hệ thống thông tin chịu xử lý kỷ luật theo quy định của pháp luật và theo quy định nội bộ của BIDV.

G4.2

Bảo vệ dữ liệu cá nhân

Tổng Giám đốc BIDV đã chỉ đạo xây dựng chương trình hành động triển khai Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chính phủ. Chương trình đã cụ thể hóa các yêu cầu bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của Nghị định 13 đối với hoạt động ngân hàng, bao gồm:



Cơ cấu tổ chức và chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân



Thu thập sự đồng ý và thực thi các quyền của chủ thể dữ liệu



Quản lý rủi ro và tuân thủ



Quản lý vòng đời dữ liệu



Quản lý bên xử lý dữ liệu, bên thứ 3



Biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân

Việc thực hiện các yêu cầu về bảo vệ dữ liệu cá nhân của các đơn vị, cá nhân được giám sát, đánh giá định kỳ để kịp thời điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp điều kiện thực tiễn.

05

THAM CHIẾU CÁC TIÊU CHUẨN BÁO CÁO GRI

Các tiêu chuẩn trụ cột Môi trường	106
Các tiêu chuẩn trụ cột Xã hội	107
Các tiêu chuẩn trụ cột Quản trị	109



CÁC TIÊU CHUẨN TRỤ CỘT MÔI TRƯỜNG

Tiêu chuẩn GRI	Nội dung	Mục	Trang
GRI 302: Năng lượng 2016	302-1. Lượng tiêu thụ năng lượng	Chương 2, E3.2 - Quản lý sát sao năng lượng tiêu thụ và xả thải	49
	302-3. Cường độ sử dụng năng lượng	Chương 2, E3.2 - Quản lý sát sao năng lượng tiêu thụ và xả thải	49
	302-4. Giảm tiêu hao năng lượng	Chương 2, E3.1 - Thực hành tiết kiệm luôn được đặt lên hàng đầu	47-48
GRI 305: Phát thải 2016	305-1. Phát thải khí nhà kính (GHG) trực tiếp (Phạm vi 1)	Chương 2, E1.2 - Chính phục mục tiêu Net-Zero	33
	305-2. Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp từ năng lượng (Phạm vi 2)	Chương 2, E1.2 - Chính phục mục tiêu Net-Zero	33
	305-4. Thâm dụng phát thải khí nhà kính (GHG)	Chương 2, E1.2 - Chính phục mục tiêu Net-Zero	33
	305-5. Giảm phát thải khí nhà kính (GHG)	Chương 2, E1.2 - Chính phục mục tiêu Net-Zero	33
GRI 303: Nước và nước thải 2018	303-2. Quản lý các tác động liên quan đến xả nước	Chương 2, E3.2 - Quản lý sát sao năng lượng tiêu thụ và xả thải	49
	303-5. Sự tiêu thụ nước	Chương 2, E3.2 - Quản lý sát sao năng lượng tiêu thụ và xả thải	49
GRI 306: Chất thải 2020	306-2. Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	Chương 2, E3.2 - Quản lý sát sao năng lượng tiêu thụ và xả thải	49
	306-3. Chất thải phát sinh	Chương 2, E3.2 - Quản lý sát sao năng lượng tiêu thụ và xả thải	49
	306-5. Chất thải hướng đến xử lý	Chương 2, E3.2 - Quản lý sát sao năng lượng tiêu thụ và xả thải	49
GRI 308: Đánh giá Nhà cung cấp về Môi trường 2016	308-1. Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về môi trường	Chương 2, E2.3 - Tuân thủ pháp luật về môi trường	46

CÁC TIÊU CHUẨN TRỤ CỘT XÃ HỘI

Tiêu chuẩn GRI	Nội dung	Mục	Trang
GRI 401: Việc làm	401-1. Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc	Chương 3, S3.3 - Phát triển và quản trị nguồn nhân lực	70-72
	401-2. Phúc lợi của nhân viên công ty	Chương 3, S3.2 - Chế độ lương thưởng và đãi ngộ cho người lao động	68-69
	401-3. Nghỉ thai sản	Chương 3, S3.2 - Chế độ lương thưởng và đãi ngộ cho người lao động	68-69
GRI 403: An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp 2018	403-1. Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Chương 3, S3.1 - Đảm bảo an toàn sức khỏe người lao động	66-67
	403-2. Xác định mối nguy, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	Chương 3, S3.1 - Đảm bảo an toàn sức khỏe người lao động	66-67
	403-3. Dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	Chương 3, S3.1 - Đảm bảo an toàn sức khỏe người lao động	66-67
	403-5. Đào tạo người lao động về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	Chương 3, S3.1 - Đảm bảo an toàn sức khỏe người lao động	66-67
	403-6. Nâng cao sức khỏe người lao động	Chương 3, S3.1 - Đảm bảo an toàn sức khỏe người lao động	66-67
	403-8. Người lao động được hưởng hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Chương 3, S3.1 - Đảm bảo an toàn sức khỏe người lao động	66-67
	403-9. Thương tật liên quan đến công việc	Chương 3, S3.1 - Đảm bảo an toàn sức khỏe người lao động	66-67
GRI 404: Giáo dục và Đào tạo 2016	404-1. Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	Chương 3, S3.3 - Phát triển và quản trị nguồn nhân lực	70-72
	404-2. Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Chương 3, S3.3 - Phát triển và quản trị nguồn nhân lực	70-72
	404-3. Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	Chương 3, S3.3 - Phát triển và quản trị nguồn nhân lực	70-72
GRI 405: Đa dạng và Cơ hội Bình đẳng 2016	405-1. Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên	Chương 3, S3.4 - Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng	73-75
	405-2. Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới	Chương 3, S3.4 - Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng	73-75
GRI 406: Không phân biệt đối xử 2016	406-1. Các vụ việc phân biệt đối xử và các hành động khắc phục đã thực hiện	Chương 3, S3.4 - Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng	73-75

CÁC TIÊU CHUẨN TRỤ CỘT XÃ HỘI (tiếp theo)

Tiêu chuẩn GRI	Nội dung	Mục	Trang
GRI 407: Tự do lập hội và quyền tham gia công đoàn và thương lượng tập thể	407-1. Các hoạt động và các nhà cung cấp mà ở đó quyền tự do lập hội/quyền tham gia công đoàn và thương lượng tập thể có thể gặp rủi ro	Chương 3, S3.4 - Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng	73-75
GRI 408: Lao động trẻ em 2016	408-1. Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động trẻ em	Chương 3, S3.3 - Phát triển và quản trị nguồn nhân lực	70-72
GRI 409: Lao động Cưỡng bức hoặc Bắt buộc 2016	409-1. Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	Chương 3, S3.4 - Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng	73-75
GRI 410: Thông lệ về An ninh 2016	410-1. Nhân viên an ninh được đào tạo về các quy trình hoặc chính sách về quyền con người	Chương 3, S3.4 - Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng	73-75
GRI 411: Quyền của Người Bản địa 2016	411-1. Các vụ vi phạm liên quan đến quyền của người bản địa	Chương 3, S3.4 - Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng	73-75
GRI 413: Cộng đồng Địa phương 2016	413-1. Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Chương 3, S3.4 - Tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng	73-75
	413-2. Những hoạt động có tác động tiêu cực tiềm ẩn và thực tế đáng kể với cộng đồng địa phương	Chương 3, S4.1 - Kiến tạo các giá trị tích cực cho xã hội	76-79
GRI 414: Đánh giá Nhà cung cấp	414-1. Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ	Chương 3, S4.3 - Thúc đẩy mua sắm bền vững	80
GRI 417: Tiếp thị và Nhãn hiệu 2016	417-1. Các yêu cầu đối với thông tin nhãn hiệu, sản phẩm và dịch vụ	Chương 3, S1.2 - Thấu hiểu khách hàng	55-57
	417-2. Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến thông tin và nhãn hiệu của sản phẩm và dịch vụ	Chương 3, S1.2 - Thấu hiểu khách hàng	55-57
	417-3. Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến truyền thông tiếp thị	Chương 3, S1.2 - Thấu hiểu khách hàng	55-57
GRI 418: Quyền bảo mật thông tin khách hàng 2016	418-1. Khiếu nại có căn cứ về việc vi phạm Quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	Chương 3, S1.4 - Đảm bảo quyền lợi khách hàng và S2.1 - Minh bạch thông tin, đảm bảo quyền lợi cổ đông	63-64

CÁC TIÊU CHUẨN TRỤ CỘT QUẢN TRỊ

Tiêu chuẩn GRI	Nội dung	Mục	Trang
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-1. Hồ sơ tổ chức	Chương 1, Giới thiệu về BIDV	10-12
	2-2. Các đơn vị có trong báo cáo phát triển bền vững của tổ chức	Chương 1, Giới thiệu về BIDV	10-12
	2-3. Ngày báo cáo, chu kỳ báo cáo và đầu mối liên hệ	Chương 1, Giới thiệu về BIDV	10-12
	2-4. Hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	Chương 1, Giới thiệu về BIDV	10-12
GRI 2: Công bố thông tin chung	Quản trị		
	2-9. Cơ cấu quản trị và hợp phần	Chương 4, G3.1 - Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty	96-99
	2-12. Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong việc quản lý tác động	Chương 4, G3.1 - Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty	96-99
	2-13. Phân công trách nhiệm quản lý tác động	Chương 1, Cơ cấu quản trị thực hành phát triển bền vững	20
	2-14. Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong báo cáo phát triển bền vững	Chương 1, Cơ cấu quản trị thực hành phát triển bền vững	20
	2-15. Xung đột lợi ích	Chương 4, G3.1 - Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty	96-99
	2-18. Đánh giá hiệu quả hoạt động của cấp quản lý cao nhất	Chương 4, G3.1 - Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty	96-99
	2-19. Chính sách về thù lao	Chương 4, G3.1 - Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty	96-99
	2-20. Quy trình xác định mức thù lao	Chương 4, G3.1 - Nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty	96-99
	2-22. Tuyên bố về chiến lược phát triển bền vững	Chương 1, Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị	8-9
	2-23. Tuân thủ các quy định	Chương 4, G2.1 - Thượng tôn pháp luật	89
	2-24. Thực hiện các cam kết chính sách	Chương 4, G2.1 - Thượng tôn pháp luật	89
	2-27. Tuân thủ với luật pháp và các quy định	Chương 4, G2.1 - Thượng tôn pháp luật	89

CÁC TIÊU CHÍ VỀ QUẢN TRỊ (tiếp theo)

Tiêu chuẩn GRI	Nội dung	Mục	Trang
GRI 2: Công bố thông tin chung	Tương tác với các bên hữu quan		
	2-29. Danh sách các bên liên quan	Chương 1, Tương tác với các bên hữu quan	21-23
GRI 3: Các chủ đề trọng yếu	3-1. Quy trình xác định chủ đề trọng yếu	Chương 1, Xác định các chủ đề trọng yếu	24-26
	3-2. Danh sách các chủ đề trọng yếu	Chương 1, Xác định các chủ đề trọng yếu	24-26
	3-3. Quản lý các chủ đề trọng yếu	Chương 1, Xác định các chủ đề trọng yếu	24-26
GRI 201: Hiệu quả kinh tế	201-1. Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân phối	Chương 4, G1 - Đóng góp vào sự phát triển kinh tế	87-88
	201-2. Những tác động tài chính và các rủi ro và cơ hội khác do biến đổi khí hậu	Chương 4, G3.2 - Tăng cường quản lý rủi ro	100-101
GRI 205: Chống tham nhũng	205-1. Các hoạt động được đánh giá rủi ro liên quan đến tham nhũng	Chương 4, G2.3 - Phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm	94-95
	205-2. Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình phòng chống tham nhũng	Chương 4, G2.3 - Phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm	94-95

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH: Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

ĐIỆN THOẠI: 024 2220 5544

HOTLINE: 19009247

WEBSITE: <https://www.bidv.com.vn>

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG BIDV 2023 ĐƯỢC ĐĂNG TẠI ĐỊA CHỈ:

<https://www.bidv.com.vn/vn/quan-he-nha-dau-tu/> hoặc quét mã QR code:

BIÊN TẬP: BAN THƯ KÝ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ QUAN HỆ CỔ ĐÔNG

1. Trần Nguyệt Quỳnh Hoa, Head of IR (email: hoatnq@bidv.com.vn)

2. Hoàng Ngọc Anh, IR Officer (email: anhhn2@bidv.com.vn)

